

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for Staff or Organization

ประจำเดือนธันวาคม 2563

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
79	8 ธ.ค. 63	Facebook	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	<p>ผู้ใช้บริการแจ้งว่า ร้องเรียน เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยที่ ใช้คำพูดหรือน้ำเสียงที่อาจฟังดู รุนแรงกับผู้ใช้บริการ และการยืม หนังสือที่ผู้ใช้บริการอ้างว่าแจ้ง เจ้าหน้าที่ว่ายืมต่อแต่ยังมีเสียง เตือนดังเมื่อผู้ใช้บริการเดินออก จากหอสมุด รายละเอียดดัง เอกสารแนบ”</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร, ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	<p>สำนักงานฯ ต้องขอภัยผู้รับบริการสำหรับ การใช้น้ำเสียงของเจ้าหน้าที่ รปภ. ท่าน ดังกล่าว ทั้งนี้ก็ได้แจ้งศูนย์รักษาความ ปลอดภัยฯ (ต้นสังกัด) ให้กำชับการปฏิบัติ หน้าที่ การใช้คำพูด/น้ำเสียง ตลอดจน พฤติกรรมต่าง ๆ โดยเบื้องต้น สำนักงานฯ ได้มีขั้นตอนการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ รปภ. ที่มาปฏิบัติหน้าที่ที่สำนักงานฯ ไว้ แล้วทั้งนี้จะได้กำชับขั้นตอนดังกล่าวอีก ครั้ง</p> <p>รับทราบและได้หารือร่วมกับฝ่ายบริหาร เพื่อกำชับบทบาทหน้าที่ของพนักงาน รักษาความปลอดภัยที่มาดูแลพื้นที่ของ สำนักงานฯ ในช่วงหลัง 24.00 น. อนึ่ง ได้ กำชับผู้ปฏิบัติงานเคาน์เตอร์ในการดูแล ข้อมูลของผู้รับบริการให้เรียบร้อยก่อนเสร็จ สิ้นการให้บริการแล้ว</p>	เสร็จสิ้น