

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for Staff or Organization

ประจำเดือนกรกฎาคม 2565

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
123	25 ก.ค. 65	website	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงาน	ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “พอดีต้อง อบรมที่หอกลาง และทานกลาง วันที่ห้องเลาจ์ อยากถามว่า แม่บ้านชุดฟ้ายังดำส้มดำใส่ปลา ร่ำกลิ่นแรงมากทำให้ปวดหัว และกลิ่นเหม็นมาก เคยไปเมื่อ เดือนสองเดือนที่ผ่านมา รับ ไม่ได้ค่ะ พอดีเจอช่องทางร เรียนนี้จึงขอใช้นะคะ”	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบได้มีการแจ้งแม่บ้าน และบุคลากรที่ใช้ห้องอาหาร ทราบร่วมกันว่า ไม่อนุญาตให้มี การนำอาหารที่มีกลิ่นแรงเข้ามา รับประทาน หรือมาอุ่น และไม่ อนุญาตให้มีการประกอบอาหาร โดยเด็ดขาด และมีการ กำหนดเวลาการเข้าใช้ ห้องอาหารของแม่บ้านให้ชัดเจน แล้ว	เสร็จสิ้น
125	26 ก.ค. 65	Facebook	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่ หรือหน่วยงาน	ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “เจ้าหน้าที่ ให้บริการเคาน์เตอร์บริการชั้น 1 สีหน้า และพูดเสียงกรรโชก เหมือนไม่พอใจ อยากให้ ปรับปรุงเรื่องการบริการด้วย ครับ”	ระดับ 2	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบข้อร้องเรียน ของ ผู้รับบริการ ฝ่ายฯ ได้ตักเตือน ผู้ปฏิบัติงานให้ระมัดระวังในการ ให้บริการ คำพูด กิริยาที่ปฏิบัติ ต่อผู้รับบริการ	เสร็จสิ้น