

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment  
ประจำเดือนมิถุนายน 2565

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
114	1 มิ.ย. 65	website	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “อยากให้มีบริการส่งหนังสือผู้ภัยโควิดต่อ เนื่องจากนิสิตเป็นผู้อยู่อาศัยอยู่ต่างจังหวัด และต้องการอ่าน หนังสือเพื่อแสวงหาความรู้ และการเดินทางเข้ากรุงเทพในแต่ละ ครั้งใช้เวลานานมาก จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา จักร ขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง”	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะนะครับ ขณะนี้สำนักงาน ฯ จำเป็นต้องหยุด ให้บริการนี้ก่อน เพื่อเตรียมความ พร้อมในการเปิดบริการอื่น ๆ รวมถึงการที่จะเปิดการเรียนการ สอนและการทำงานที่มหาวิทยาลัย พร้อมกันทั้งระบบครับ อย่างไรก็ตาม ตาม ทางสำนักงาน ฯ จะพิจารณา ข้อเสนอแนะของนิสิตต่อไปครับ	เสร็จสิ้น
115	6 มิ.ย. 65	กล่องรับ ความ คิดเห็น	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “สิ่งที่ประทับใจ 1. เจ้าหน้าที่ (คุณหรรษา) รับโทรศัพท์เมื่อวันที่ 23 พ.ค. ตอบ คำถาม และเชิญชวนดีมาก ทำให้อยากเข้ามาลองใช้บริการอีก ครั้ง 2. เมื่อได้ลองมาใช้บริการจริง วันที่ 1 มิ.ย.65 (วันแรก) ก็ ประทับใจในความสะอาดและหนังสือดี ๆ ที่มีจำนวนมาก 3. ในวันที่ 4 มิ.ย. 65 มีปัญหา One day pass Ticket ก็มี เจ้าหน้าที่ที่สุภาพ และ Nice มาก ๆ (คุณเกมส์ รัฐธีร์) มาดูแล และในวันที่ 1 มิ.ย. 65 ยังให้คำแนะนำต่าง ๆ เช่น ร้านเย็บเล่ม โรงอาหาร ฯลฯ ที่สามารถใช้บริการได้ (ท่านนี้ตอบคำถามด้วย ความเต็มใจและเป็นมิตรยิ่ง) 4. ดิฉันมาใช้บริการในวันนี้ (5 มิ.ย 65) ก็บังเอิญมีปัญหา Entrance Ticket (ปัญหาเดิมอีก) ครั้งนี้ได้รับความช่วยเหลือจาก	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ และแจ้งผู้เกี่ยวข้องทราบ คำชื่นชมจากผู้รับบริการ	เสร็จสิ้น

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
				คุณกนกกร จนสามารถใช้บริการได้ในที่สุด อีกทั้งยังให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์ในการใช้สถานที่ หมายเหตุ : ทราบชื่อภายหลังเจ้าหน้าที่มีน้ำใจและมีหัวใจบริการ จึงใคร่ขอขอบคุณมา ณ ที่นี้”				
118	30 มิ.ย. 65	website	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “ขอแนะนำหนังสือแปลที่นำชื่อเข้าหอสมุด ครับ ชื่อ "กำเนิดองค์กรสายพันธุ์ใหม่" แปลจาก Reinventing Organization เป็นคำมีบริหารแนวกระบวนทัศน์ใหม่ เล่ม สำคัญของโลกครับ ที่พูดเรื่อง "องค์กรมีชีวิต" (living organization) ดูรายละเอียดหรือสั่งซื้อหนังสือได้ที่ <a href="https://www.excellentpeople-th.com/หนังสือ-REINVENTING-ORGANIZATIONS-กำเนิดองค์กรสายพันธุ์ใหม่">https://www.excellentpeople-th.com/หนังสือ- REINVENTING-ORGANIZATIONS-กำเนิดองค์กรสายพันธุ์ใหม่</a> ”	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	หนังสือชื่อนี้ห้องสมุดมีให้บริการแล้ว ที่ Central Library (4th Floor) เลขหมู่ 658.406 ล279ก 2564	เสร็จสิ้น