

รายงานสรุปผลร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม/ Complaint for library's environment, ambient, or facilities

ประจำเดือนมิถุนายน 2565

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ผู้ ้อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
117	24 มิ.ย. 65	ร้องเรียน ด้วยตัวเอง	ร้องเรียนด้าน อาคารสถานที่ หรือ สิ่งแวดล้อม	เจ้าหน้าที่เคาน์เตอร์ชั้น 1 (วิไล ทองท่า พยานผู้อยู่ในเหตุการณ์) ได้รับแจ้งจากผู้ใช้บริการว่า ขณะกำลังเดินลงบันไดสำนักงานฯ ฝั่งสาขาฯ พบสิ่งของลักษณะคล้ายกระเบื้องตกลงมา แต่ไม่ได้รับอันตรายจากเหตุการณ์ดังกล่าว ผู้พบเหตุการณ์ อาจารย์สาวิตา ดิถียนต์ โทร 0986329514 (เบื้องต้นขออนุญาตอาจารย์ในการติดต่อกลับหากเจ้าหน้าที่ที่ต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม)	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบเบื้องต้นได้ให้ จป. ประสานงานระบบกายภาพ ให้ผู้รับเหมาเข้าดำเนินการสำรวจกรอบอาคารในบริเวณที่ผู้รับบริการพบเห็นวัสดุโมเสกร่วงลงมา เนื่องจากขณะนี้อยู่ระหว่างที่ผู้รับเหมาดำเนินการซ่อมแซมกระเบื้องโมเสกอยู่ และจากการสำรวจได้ทำการทนายาแนวโมเสกเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความปลอดภัยมากขึ้น	เสร็จสิ้น