

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for Staff or Organization

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
35	16 พ.ย. 62	Website	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “มีพีเจ้าหน้าที่เดือนนิสิตในเรื่องการนำอาหารและเครื่องดื่มขึ้นมารับประทานที่ชั้นอ่าน แต่...เท่าที่เห็นมีพีเจ้าหน้าที่บางคนก็ซื้อถั่วของกินเข้ามาในลิฟต์แล้วออกที่ชั้น 3 เลยไม่แน่ใจว่า ในกฎระเบียบที่เดือนนิสิต มีผลบังคับกับการเป็นเจ้าหน้าที่ของห้องสมุดกลางชั้น 3 ด้วยหรือไม่ เพราะบริเวณห้องอ่านที่ชั้น 4 และ 5 ก็มีพีคอยเดือนนิสิต อยู่เป็นระยะ ที่นิสิตเอาอาหารขึ้นมารับประทานคะ สุดท้ายยรบกวนผู้มีอำนาจ ดูแลด้วย ขอขอบคุณอย่างสูง”	ระดับ 1	ฝ่ายบริการข้อมูล สารสนเทศ ฝ่ายบริการข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ และได้มีการแจ้งเดือนเจ้าหน้าที่ให้ระมัดระวังการถืออาหารขึ้นมายังบน	เสร็จสิ้น