

รายงานสรุปผลสอบถามข้อมูล / Asking questions

ประจำเดือนเมษายน 2565

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
109	3 เม.ย. 65	website	สอบถามข้อมูล	ผู้รับบริการสอบถามว่า “บุคคลนอกสมัครใช้ห้องสมุดได้ไหมครับ”	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	เรียนผู้รับบริการ สำหรับคำถามที่สอบถามมานั้นขอเรียนว่าบุคคลภายนอกสามารถเข้าใช้ห้องสมุดได้เป็น 2 กรณี คือ 1. กรณีการเข้าใช้รายวัน โดยเสียค่าธรรมเนียมการเข้าใช้บริการ 20 บาท สามารถชำระได้ที่ตู้อัตโนมัติด้านหน้าทางเข้าพื้นที่บริการ 2. การสมัครสมาชิกรายปี สามารถทำได้ 2 กรณี คือ 2.1 สมัครเป็นสมาชิกประเภท ก (สามารถยืมสิ่งพิมพ์ได้) มีค่าสมาชิกรายปีในอัตรา 1,500 บาท และค่าประกันความเสียหาย 2,500 บาท 2.2 สมัครเป็นสมาชิกประเภท ข (ยืมสิ่งพิมพ์ไม่ได้) มีค่าสมาชิกรายปีในอัตรา 1,500 บาท สามารถศึกษารายละเอียดการสมัครเป็นสมาชิกเพิ่มเติมได้ที่ https://www.car.chula.ac.th/membership.php สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบพระคุณที่ผู้รับบริการให้ความสนใจในการสมัครเป็นสมาชิกครับ	เสร็จสิ้น