

รายงานสรุปผลประเภทอื่น ๆ / Other

ประจำเดือนกรกฎาคม 2562

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
96	19 ก.ค. 64	website	อื่น ๆ	ผู้รับบริการแจ้งว่า “ไม่ได้ร้องเรียนค่ะ แต่อยากให้ช่วยเอาหนังสือที่คืนเมื่อวันพุธที่ 14 กค. สามเล่ม ออกจากรายการขี้มให้ด้วยค่ะ เนื่องจากมีความจำเป็นต้องขี้มหนังสือบางรายการแต่ขี้มไม่ได้เพราะตอนนี้ห้องสมุดยังไม่สามารถขี้มออกจากระบบให้ค่ะ ขอขอบคุณค่ะ”	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดการข้อมูล สารสนเทศ	รายการนี้เจ้าหน้าที่รับทราบและได้ดำเนินการรับคืนหนังสือให้ผู้รับบริการแล้วครับ	เสร็จสิ้น