

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนกรกฎาคม 2564

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
98	28 กค. 64	Facebook	ร้องเรียนการให้บริการ	ผู้รับบริการร้องเรียนเรื่องการเปิดบริการในช่วงเดือน ก.ค. ว่าไม่สามารถเข้ามาใช้บริการได้ในช่วงเวลาดังกล่าวได้เนื่องจากเปิดจ-ศ และปิด เสอา-อาทิตย์ เพราะเป็นสมาชิกรายปีบุคคลภายนอก	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะครับ ในส่วนของสมาชิกรายปี สำนักงานมีแผนเดิมที่จะทำการขยายอายุสมาชิกรายปี ที่ยังคงมีสถานภาพเป็นสมาชิกอยู่ไปอีก 3 เดือนครับ แต่เนื่องจากสถานการณ์ตอนนี้ยังมีความไม่แน่นอน จึงขออนุญาตนำข้อมูลมาหารือกันก่อน เพื่อขยายอายุสมาชิกเพิ่มเติมออกไปอีก เพื่อให้เกิดความเหมาะสม และเป็นประโยชน์ต่อสมาชิกรายปีทุกท่านมากที่สุดครับ สำนักงาน ๓ ต้องขออภัยในความล่าช้าครับ	เสร็จสิ้น