

รายงานสรุปผลสอบถามข้อมูลของผู้ใช้บริการ / Question

ประจำเดือนเมษายน 2564

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
83	8 เม.ย. 64	website	สอบถาม ข้อมูล	ผู้รับบริการแจ้งว่า”สอบถามนโยบายการใช้ห้องสมุดว่า สามารถใช้สถานที่ภายในห้องสมุดเพื่อทำกิจกรรมการสอนพิเศษได้หรือไม่ เนื่องจากพบว่าการสอนพิเศษ มีการใช้เสียงในการอธิบายค่อนข้างดังและมีการใช้เสียงเป็นระยะเวลานาน ซึ่งอาจจะรบกวนผู้ที่ต้องการใช้ห้องสมุดเพื่อทำการอ่านหนังสือได้ บริเวณโต๊ะรอบๆจุดที่มีการสอนพิเศษจะมีเสียงดังมาก ซึ่งทำให้ไม่สามารถจะใช้บริการโต๊ะรอบๆจุดดังกล่าวได้ ซึ่งถ้านโยบายการใช้ห้องสมุดไม่ได้ห้ามการทำกิจกรรมดังกล่าวไว้ อนาคตอาจมีการใช้ห้องสมุดเป็นสถานที่สอนพิเศษได้”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร รับทราบและขอเรียนว่าทางสำนักงาน ฯ ไม่อนุญาตให้ใช้สถานที่ของสำนักงานเพื่อการสอนพิเศษ หรือใช้สถานที่เพื่อผลประโยชน์เชิงพาณิชย์ โดยไม่ได้รับอนุญาต อย่างไรก็ตาม เนื่องจากชั้น 1 และชั้น 2 ของสำนักงาน ฯ เป็นพื้นที่ที่อนุญาตให้ใช้เสียงได้ จึงอาจเป็นช่องทางให้มีผู้มาใช้พื้นที่เพื่อการเรียนการสอนพิเศษดังกล่าว อีกทั้งในช่วงนี้มีความต้องการพื้นที่เพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ จึงอาจจะมีเสียงรบกวนผู้รับบริการที่ต้องการใช้ความเงียบอยู่พอสมควร ทั้งนี้ในกรณีของการใช้สถานที่เพื่อการเรียนพิเศษทางสำนักงาน ฯ จะได้กำชับบุคลากรให้เพิ่มความเข้มงวดในการดูแลพื้นที่ต่อไป	เสร็จสิ้น