

รายงานสรุปผลประเภทอื่น ๆ / Other

ประจำเดือนกรกฎาคม 2562

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
23	5 ก.ค. 62	E-mail	อื่น ๆ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อเก็บ Record สำหรับการส่งต่องานภายในระหว่างฝ่ายศูนย์ 2. ได้รับ email: Request for Library Visit จากอิน โดนิเชีย 3. Webmaster แจ้งสื่อสารองค์กร (ฝ่ายบริหาร) เพื่อส่งเรื่องต่อ เพื่อประสานงานกับฝ่ายจัดการฯ และฝ่าย Webmaster ช่วย acknowledge และถามรายละเอียดเพิ่มเติมให้ก่อน 4. คลงกันไว้ว่าหากได้รับเมลตอบกลับ Webmaster จะส่งเรื่องให้ฝ่ายจัดการฯ และ สื่อสารองค์กร (ฝ่ายบริหาร) ดำเนินการต่อไป 	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ดำเนินการเสร็จแล้ว	เสร็จสิ้น
24	7 ก.ค. 62	Line	อื่น ๆ	<p>ผู้ให้บริการแจ้งว่า “มีการสอนพิเศษเสียงดัง ที่ชั้น 1 บริเวณอินทนิล ได้แจ้งให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานนอกเวลาทำการไปตักเตือน เจ้าหน้าที่พบว่า เสียงดังปกติ แต่อย่างไรก็ตามได้แจ้งให้ผู้สอนพิเศษทราบว่ากำลังรบกวนผู้รับบริการท่านอื่น”</p>	ไม่ลับ	ระดับ 2	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	นำเรื่องเข้าหารือในที่ประชุมผู้บริหารเพื่อหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาต่อไป	เสร็จสิ้น