

รายงานสรุปผลสอบถามข้อมูลของผู้ใช้บริการ / Question  
ประจำเดือนกันยายน 2563

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
70	28 ก.ย. 63	website	สอบถาม ข้อมูล	ผู้รับบริการแจ้งว่า"กระผมได้นำหนังสือที่ยืมและกำหนด ส่งในวันที่ 28 กันยายน พ.ศ .2563 ช่วงประมาณ 19 นาฬิกาไปส่งคืนในตู้คืนหนังสืออัตโนมัติที่หอกกลาง แต่ เนื่องจากนำ"หนังสือประวัติวรรณคดีเยอรมันเบื้องต้น" / ไอสนซ์ ซโทลเท / PT93 ซ148ป 2528 ของขอสมุดอักษร (Arts library) ไปด้วยจึงได้ใส่ลงไปในตัวคืนอย่างไม่ได้ ตั้งใจ จึงเรียนสอบถามว่าจากเหตุการณ์ดังกล่าวกระผม ต้องติดต่อกับฝ่ายใดครับ?"	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรได้ ทำการตรวจสอบหนังสือ เล่มดังกล่าว และได้ ดำเนินการนำส่งศูนย์ สารนิเทศมนุษยศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์แล้วครับ	เสร็จสิ้น