

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for staff or organization
ประจำเดือนพฤษภาคม 2568

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่องทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อร้องเรียน
343	11 พ.ค. 68	Website	ร้องเรียน เจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงาน	โดนพนักงานชั้น1 ลักษณะผู้หญิงใส่เสื้อหรือเดรส ลายดอกไม้ เก๋แหลมสูง ที่หอสมุดกลางตวาดใส่ และทำ สีหน้าไม่พึงพอใจ เมื่อไปแจ้งว่ามีคนจองที่ที่มีปลั๊ก เอาไว้ตั้งแต่เช้า โดยไม่ได้กลับมานั่ง รานละเอียด เพิ่มเติม เมื่อแจ้งไปพนักงานตวาดกลับมาว่า แล้วไม่มีที่ เธอ (ไม่มีทางเสีย) และใช้สีหน้าที่ทำให้รู้สึกถึงความ ไม่พึงพอใจ โดยส่วนตัวแล้วเข้าใจว่าพนักงานควรจะ สอดส่องดูแลไม่ให้มีคนมาจองที่หรือหากมีคนบอกก็แค่ ถามตำแหน่งและทำตามกฎที่เขียนไว้ไป เนื่องจากกฎก็ เขียนไว้อย่างชัดเจน หากไม่ได้ทำหน้าที่ของตน แล้ว ทางสำนักวิทยทรัพยากรจะจ้างให้กินเงินเดือนไปวันๆ ทำไมหรือคะ อยากให้พิจารณาเลือกพนักงานด้วยคะ	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานฯ ต้องขอภัยอย่างสูงต่อผู้รับบริการ ทั้งนี้ตักเตือนผู้ให้บริการให้ระมัดระวังการใช้คำพูด น้ำเสียง และเน้นย้ำการให้บริการต่อผู้รับบริการด้วย ความเต็มใจ และสุภาพ สำนักงานฯ ขอภัยผู้รับบริการ มา ณ ที่นี้อีกครั้ง	เสร็จสิ้น