

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนพฤษภาคม 2568

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
344	14 พ.ค. 68	Website	ข้อเสนอแนะ	หน้าเว็บสับสน เวลาค้นหาวรรณกรรมญี่ปุ่นแล้วอยากดูว่า นักเขียนคนนี้มีผลงานอะไรบ้าง พกคตดูตรงชื่อผู้แต่ง ปรากฏ ว่าใส่ไม่เหมือนกัน ตัวอย่างเช่น 1. มาจิตะ, โซโนโกะ, 1980-, ผู้แต่ง 2. มาจิตะ, โซโนโกะ, ค.ศ. 1980-, ผู้แต่ง 3. โซโนะโกะ, มาจิตะ, ผู้แต่ง เจอเยอะมากเลยคะ อยากให้ใช้ชื่อใดชื่อหนึ่งจะ ได้ค้นหาหนังสือจากผู้เขียนท่านนั้นได้ง่าย	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	ขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ การลงรายการ หนังสือเข้าระบบห้องสมุดอัตโนมัติ จะเน้นการลงรายการที่ ปรากฏบนตัวเล่มหนังสือเป็นหลัก บางครั้งหนังสือแต่ละ เล่มอาจจะสะกดชื่อผู้แต่งชาวต่างชาติไม่เหมือนกัน ส่งผล ให้มีความหลากหลายของชื่อในฐานข้อมูลห้องสมุด อีกทั้ง ระบบห้องสมุดอัตโนมัติมีการใช้งานร่วมกันหลายห้องสมุด ในจุฬาฯ อาจจะมีความคลาดเคลื่อนในการนำข้อมูลเข้า ระบบ อย่างไรก็ตามห้องสมุดกลางได้ทำการ clean ข้อมูลเป็น ระยะๆ เพื่อให้ข้อมูลมีความถูกต้อง หากผู้รับบริการมี ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สามารถแจ้งมาที่ chulalibrary@car.chula.ac.th ขอขอบคุณคะ	เสร็จสิ้น
345	21 พ.ค. 68	Website	ข้อเสนอแนะ	request หนังสือครับ 1. The Power fo Strangers พลังของ คนแปลกหน้า /ผู้เขียน Joe Keohane /สนพ. Salt Publishing 2. ภาษาสเปน เป็นทันที /ผู้แต่ง : นำชัย สีดา	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ และจะนำมาพิจารณาจัดหาให้บริการต่อไป	เสร็จสิ้น
346	23 พ.ค. 68	Website	ข้อเสนอแนะ	I would like to kindly suggest installing a sunshade over the area where the "Tao Bin" vending machine is located or doing something to fix this problem. The sunlight is extremely intense, making it very difficult to see the screen clearly. Moreover, having to stand under the scorching sun while waiting to scan, pay, and place an order can be quite uncomfortable. For individuals with health issues, this heat exposure could even pose a risk of heatstroke or fainting.	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ จากการหารือ ในด้านผู้ประกอบการ สามารถเพิ่มการติดตั้งหลังคาผ้าใบ เพื่อช่วยลดแสงสะท้อน จากพระอาทิตย์บนหน้าจอได้บางส่วน หากได้รับความ เห็นชอบ และเนื่องจากสถานที่ตั้งอยู่ด้านทิศตะวันออก ของอาคาร ดังนั้น ในด้านสถานที่ตั้ง อยู่ระหว่างหารือกับ ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	เสร็จสิ้น

