

รายงานสรุปผลอื่น ๆ / Other
ประจำเดือนสิงหาคม 2567

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
295	26 ส.ค. 67	Website	อื่น ๆ	<p>ในช่วงเวลาดังกล่าว มีการเปิดประตูเจ้าหน้าที่ทางห้องพยาบาลชั้น 2 ที่งไวจนเกิดเสียงเตือนรบกวนผู้ใช้งาน ซึ่งในขณะนั้นมีแม่บ้านนั่งอยู่ แต่แม่บ้านคนไม่สนใจและกั้นหน้าเลนโทรศัพท์มือถือ แม้ว่าทางบรรณรักษ์จะเดินไปสอบถามว่าเหตุใดถึงเปิดประตูทิ้งไว้ แม่บ้านคนดังกล่าวยังคงเพิกเฉยจนทางบรรณรักษ์ต้องอธิบายให้ผู้ใช้งานเข้าใจ และปิดประตูดังกล่าวเพื่อไม่ให้รบกวนผู้ใช้งาน</p> <p>จากเหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลให้ทางเรารู้สึกถึงความขาดความพร้อมในการบริการของแม่บ้านคนดังกล่าว และขอให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการจัดการเรื่องนี้ตามนโยบายและมาตรการกับแม่บ้านคนดังกล่าวด้วย</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	<p>รับทราบ และได้ดักเตือนแม่บ้านคนดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว พร้อมทั้งได้ดำเนินการเพิ่มเติม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> แจ้งสายตรวจ/หัวหน้าแม่บ้านให้แจ้งแม่บ้านทุกคนเมื่อเห็นประตู Access control เปิดค้างไว้ให้ปิดทันที หรือ เมื่อได้ยินเสียงเตือนของประตูให้ช่วยปิดด้วย ห้ามแม่บ้านเล่นโทรศัพท์มือถือในขณะที่ปฏิบัติงานและเมื่อได้รับการขอความช่วยเหลือจากบุคลากรเกี่ยวกับงานในหน้าที่ให้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือ 	เสร็จสิ้น