

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนกรกฎาคม 2567

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
277	1 ก.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	อยากให้มีบริการรับหนังสือ ebook เข้าเป็น Chula digital collection จะได้ให้นิสิตสามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้มากขึ้นออนไลน์ (พอดีผมจบ econ ที่นี่ ตอนนี้เป็นนักเขียน และ อยากแบ่งปันความรู้กับน้อง ๆ นิสิตปัจจุบันครับ) ปกติขายตามที่ต่าง ๆ แต่อยากให้น้อง ๆ ได้อ่านฟรีครับ เกี่ยวกับ digital marketing	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอขอบพระคุณในข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์และความปรารถนาดีที่จะร่วมแบ่งปันความรู้สู่นิสิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งนี้สำนักงานวิทยทรัพยากร มีการรับหนังสือที่เผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้สามารถติดต่อคุณวสันต์ที่อีเมล wasant.s@car.chula.ac.th เกี่ยวกับรูปแบบการรับมอบและการให้บริการต่อไป	เสร็จสิ้น
278	1 ก.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	ขอเสนอแนะการสมัครสมาชิกฐานข้อมูลสื่อสิ่งพิมพ์ค่ะ https://www.pressreader.com	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรรับทราบ และขอขอบพระคุณสำหรับข้อเสนอแนะและจะได้นำข้อมูลความต้องการของผู้รับบริการไปประชุมหารือเพื่อพิจารณาต่อไป	เสร็จสิ้น
279	2 ก.ค. 67	Line	ข้อเสนอแนะ	อยากให้เพิ่มกระดาษเช็ดมือบริเวณอ่างล้างมือในห้องน้ำของหอกลาง	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	สำนักงานฯ ได้ติดตั้งเครื่องเป่ามือในห้องน้ำทุกห้อง เพื่อเป็นการทดแทนและลดปริมาณการใช้กระดาษเช็ดมือ	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
281	15 ก.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>ขอเสนอแนะการสมัครสมาชิกฐานข้อมูลภาษาฝรั่งเศส เพื่อประโยชน์ในการศึกษาและทำวิจัยต่อไปค่ะ</p> <p>1. ฐานข้อมูลวารสารและสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาฝรั่งเศส https://www.caim-int.info https://www.caim-int.info/contact-bibliotheques.php</p> <p>2. ฐานข้อมูลสื่อสิ่งพิมพ์ภาษาฝรั่งเศส https://nouveau.europresse.com/Login/</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ เนื่องจากเป็นฐานข้อมูลเฉพาะ จะศึกษารายละเอียดเพื่อพิจารณาต่อไป	เสร็จสิ้น
282	17 ก.ค. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>อยากให้เพิ่มจำนวนหนังสือที่สามารถยืมออกได้ของสมาชิกประเภท ก ศิษย์เก่า จากเดิม 5 เล่มต่อ 2 สัปดาห์ เป็น 10 เล่ม ต่อ 2 สัปดาห์ครับ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ ขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ จะนำมาพิจารณาต่อไป	เสร็จสิ้น