

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment  
ประจำเดือนมิถุนายน 2567

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
273	2 มิ.ย. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>-อยากให้ทางห้องสมุดอัปเดตรายชื่อห้องสมุดในจุฬาฯรับ เพราะห้องบางห้อง (เช่น ในอาคารประชาธิปไตย-รำไพพรรณี) ก็ปิดไปแล้วครับ</p> <p>-ถ้าเป็นไปได้ อยากให้รวบรวมรายชื่อ co-working ในมหาวิทยาลัยด้วยครับ ถ้าทำได้จะเป็นประโยชน์มากๆเลยครับ</p> <p>-ห้องสมุดคณะแพทยฯ ทำไมนิติตคณะอื่นถึงเข้าใช้บริการไม่ได้ครับ อันนี้ค่อนข้างสงสัยมากครับ</p> <p>-อยากให้ห้องสมุดในมหาวิทยาลัยใช้ระบบเดียวกันครับ คือนิติตสามารถแตะบัตรแล้วเข้าได้เลย ไม่ต้องแลกบัตร (แบบห้องสมุดคณะครุฯ) หรือต้องลงชื่อ (แบบห้องคณะทันตะ บัญชีอักษร) ถ้าเป็นระบบเดียวกันได้จะดีมากเลยครับ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	<p>รับทราบ และขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ 1. รายชื่อห้องสมุดในจุฬาฯ กำลังดำเนินการปรับปรุงข้อมูลห้องสมุดคณะให้ทันสมัย 2. ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์ มีข้อจำกัดด้านพื้นที่การให้บริการ จึงให้บริการเฉพาะประชาคมคณะแพทยศาสตร์ ผู้รับบริการสามารถสอบถามรายละเอียดการให้บริการที่ห้องสมุดคณะแพทยศาสตร์โดยตรงได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ : 0-2256-4266, 4498-99 3. รับทราบข้อเสนอแนะให้ห้องสมุดใช้ระบบการเข้าออกห้องสมุดเป็นระบบเดียวกัน ซึ่งการให้บริการของแต่ละห้องสมุด ขึ้นอยู่กับนโยบายแต่ละคณะเป็นหลัก แต่ทั้งนี้ จะหาหรือในรายละเอียดถึงความเป็นไปได้ในการให้บริการต่อไป</p>	เสร็จสิ้น