

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment  
ประจำเดือนเมษายน 2567

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
269	28 เม.ย. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	Today 28/04/2024. At 1:30pm. Female WC at 5 floors is not clean. I hope you check it.	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ ได้ประสานหัวหน้าแม่บ้าน และแม่บ้าน ประจำชั้นเข้าตรวจสอบและทำความสะอาดจุดที่ได้รับแจ้ง ในทันที ทั้งนี้ได้รับรายงานจากหัวหน้าแม่บ้านว่าเหตุความ ไม่สะอาดในห้องน้ำที่แจ้งนั้นเกิดจากนิสิตหญิงใช้สายฉีด ชำระล้างทำความสะอาดในห้องน้ำ เนื่องจากมีรถเบื่อน มาและไม่ได้เตรียมผ้าอนามัยไว้ ทำให้หน้าจากการชำระล้าง ไหลนองออกมาภายนอกห้องน้ำ แม่บ้านทำความสะอาดได้ เข้าช่วยแก้ปัญหาให้กับนิสิตหญิงคนดังกล่าวและได้ทำ ความสะอาดห้องน้ำเป็นที่เรียบร้อยในเวลาต่อมา	เสร็จสิ้น
270	29 เม.ย. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	พบเห็นพฤติกรรมการสูบบุหรี่ไฟฟ้าในบริเวณหอกกลาง อยากให้มีการ take action และบทลงโทษที่รุนแรงมากกว่านี้	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ ที่ประชุมผู้บริหารประจำสัปดาห์ เมื่อ วันพุธที่ 1 พฤษภาคม 2567 มีมติให้ปรับแก้ ระเบียบ สำนักงานวิทยทรัพยากร เรื่อง ข้อปฏิบัติในการเข้าใช้ บริการสำนักงานวิทยทรัพยากร พ.ศ. 2562 ลงวันที่ 22 เมษายน พ.ศ. 2562 เพื่อให้ชัดเจนและเป็นปัจจุบัน แต่ ทั้งนี้ระหว่างที่ระบียบดังกล่าวอยู่ระหว่างดำเนินการการ ปรับแก้ ที่ประชุมผู้บริหารได้กำหนดมาตรการเพื่อเป็นแนว ปฏิบัติสำหรับบุคลากรและผู้ปฏิบัติงาน ที่พบเห็นหรือ ได้รับแจ้งเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าวไว้ดังนี้ 1. เมื่อได้รับ แจ้งการกระทำผิดและผู้กระทำผิดยังอยู่ในพื้นที่ ให้ ผู้ปฏิบัติงานแจ้งสิ่งที่เขากระทำผิดและยึดอุปกรณ์ที่ใช้ใน การกระทำผิดนั้น 2. ผู้ปฏิบัติงานบันทึกข้อมูลการ กระทำความผิดไว้ในฐานข้อมูลห้องสมุด (Sierra) 3. ผู้ปฏิบัติงานแจ้งข้อมูลผู้กระทำผิดที่ผอ.ฝ่ายที่ตนสังกัด เพื่อ แจ้งต่อ ผอ.ฝ่ายบริหารทำเรื่องแจ้งกลับไปที่คณะ พร้อมส่ง อุปกรณ์ที่ใช้กระทำความผิดกลับไปที่คณะหรือต้นสังกัด เพื่อลงโทษตามวินัยต่อไป 4. กรณีที่ผู้กระทำผิดเป็น บุคคลภายนอก หรือสมาชิกที่ไม่ใช่ประชาคมจุฬา ขอสงวน สิทธิไม่ให้ใช้บริการและเชิญออกจากห้องสมุดได้ทันที	เสร็จสิ้น