

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนมกราคม 2567

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
249	18 ม.ค. 67	Website	คำชมเชย	ขอขอบคุณ คุณจันทรงาม ชูตระกูล ที่ช่วยเหลือหาบทความต่างประเทศที่ไม่ได้มีอยู่ในฐานข้อมูลของจุฬาฯ ให้เป็นอย่างดีครับ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ขอบคุณสำหรับคำชมเชย จะแจ้งให้เจ้าตัวรับทราบคำชื่นชมของผู้รับบริการ	เสร็จสิ้น
250	26 ม.ค. 67	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ข้อเสนอแนะ	คอมพิวเตอร์บริเวณ cyberzone ค้างบ่อยครั้ง วันนี้ (26 ม.ค. 2567) ช่วง OT มีกรณีนี้ติดใช้งานแล้วเครื่องค้างไม่สามารถขยับหรือทำอะไรได้ จึงแนะนำให้เปลี่ยนไปใช้เครื่องด้านข้างหลังจาก login แล้วเครื่องก็ค้างอีก จึงต้องแนะนำให้เปลี่ยนเครื่องเป็นครั้งที่สอง (เครื่องที่ค้าง คือ เครื่องข้างขวาเครื่องหมายเลข 18 (ไม่มีหมายเลขเครื่อง และ เครื่องหมายเลข 18)	ไม่ลับ	-	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศห้องสมุด	อยู่ในขั้นตอนของงบประมาณเพื่อจัดซื้อเครื่องใหม่	เสร็จสิ้น