

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2567

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
251	10 ก.พ. 67	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ข้อเสนอแนะ	คอมพิวเตอร์ cyberzone หมายเลข 11 เปิดแล้วไม่ boot เข้า Windows	ไม่ลับ	-	ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ห้องสมุด	อยู่ในขั้นตอนของงบประมาณเพื่อจัดซื้อเครื่องใหม่	เสร็จสิ้น
252	12 ก.พ. 67	Website	ข้อเสนอแนะ	Abundance of mosquitoes on the third floor of the library and there are no signs of mitigating measures. Availability of mosquito killing racket on request (Similar to extension cords) insects/mosquito Killer Camp	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ จะแจ้งบริษัท ที่ทำการกำจัดมดแมลงสาบ ยูง เข้ามาตรวจสอบและทำการพ่นยาอีกครั้ง ทั้งนี้การพ่นกำจัดมด แมลงสาบ ยูง ประจำเดือน ก.พ. 2567 คือ วันที่ 17 ก.พ. 2567	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
255	28 ก.พ. 67	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ข้อเสนอแนะ	<p>การจัดโต๊ะแบบใหม่ชั้น 2 ทำให้มีที่นั่งน้อยลง การนำโต๊ะมาต่อกันยาว จะทำให้ไม่สามารถนั่งบริเวณหัวโต๊ะได้ หรือสำหรับคนที่มาคนเดียว ก็ทำให้ต้องนั่งโต๊ะใหญ่ ในจำนวนคนที่มาเดิมแต่มีที่นั่งน้อยลง ไม่เหมือนเมื่อก่อน</p> <p>ควรจัดโต๊ะแยกเหมือนเดิม</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศห้องสมุด	<p>สำนักงานวิทยทรัพยากรขอขอบพระคุณสำหรับคำแนะนำและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการพื้นที่นั่งอ่านของสำนักงาน ฯ อย่างไรก็ตามขอเรียนว่าสำนักงาน ฯ ได้ทำการจัดรูปแบบโต๊ะที่นั่งอ่านแบบใหม่เพื่อจัดแนวทางการเข้าถึงปลั๊กไฟและจุดต่อพ่วงต่าง ๆ เพื่อผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ และสามารถเพิ่มอุปกรณ์ต่อพ่วงได้โดยสำนักงาน ฯ ซึ่งคำนึงถึงความปลอดภัยในการใช้งานอุปกรณ์ต่าง ๆ เป็นหลัก</p> <p>ซึ่งจากการดำเนินการจัดโต๊ะที่นั่งอ่านดังกล่าว ทำให้สามารถเพิ่มที่นั่งอ่านที่ชั้น 2 จากเดิม 536 ที่นั่ง เป็น 668 ที่นั่ง และสามารถเสริมที่นั่งในช่วงสอบได้อีกประมาณ 50 -60 ที่นั่ง สำหรับโต๊ะที่นั่งอ่านแบบส่วนตัว สำนักงานได้นำมาให้บริการเพิ่มเติมบริเวณชั้น 4 และชั้น 5 ซึ่งเป็นพื้นที่เงียบและเหมาะแก่การอ่านและค้นคว้ารายบุคคลมากกว่า นอกจากนี้ สำนักงานฯ ยังมีแผนที่จะดำเนินการเพิ่มพื้นที่สำหรับผู้รับบริการต่อไปในอนาคต สำหรับข้อเสนอแนะในการจัดการพื้นที่ชั้น 2 สำนักงานยินดีและจะได้นำมาพิจารณาประกอบการจัดการพื้นที่ในรอบถัดไป</p>	เสร็จสิ้น