

รายงานสรุปผลร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม/ Complaint for library's environment, ambient, or facilities
ประจำเดือนธันวาคม 2566

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
243	1 ธ.ค. 66	Website	ร้องเรียน ด้านอาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม	คุณพ่อคุณแม่ของเด็กผู้หญิงวัยอนุบาลมาแจ้งเหตุ ที่เคาท์เตอร์บริการชั้น 1 ว่า ลูกสาวเดินลงบันได แล้วเกิด แผลที่แขนเพราะกระเบื้องที่ราวบันไดบริเวณชั้น 4 บาด คะ	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ สำนักงานฯ ได้ดำเนินการให้ งานกายภาพ ตรวจสอบสภาพปูนยาแนวของกระเบื้อง โมเสกภายในอาคารโดยเฉพาะบริเวณราวบันได ที่อาจบิ่นจากการกระแทกออกของปูนยาแนวเดิม ตามอายุการใช้งานของอาคาร และให้ดำเนินการ ยาแนวเสริมขอบและร่องโมเสกตามขอบกระเบื้อง ที่หลุดร่อน เพื่อป้องกันอันตรายที่อาจถูกขีดข่วน จากกระเบื้องโมเสกที่โผล่ขึ้นมาจากการหลุดร่อน ของปูนยาแนว	เสร็จสิ้น
244	3 ธ.ค. 66	ร้องเรียน ด้วย ตนเอง	ร้องเรียน ด้านอาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม	นิสิตแจ้งว่า "ลิฟท์โดยสาร เบอร์ 1 (ตัวกลาง) มี อาการกระตุกขณะลิฟท์จอดที่ชั้น 1 และประตูเปิดช้า "	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ เบื้องต้นได้แจ้งปิดการใช้งานลิฟต์ เบอร์ 1 เพื่อความปลอดภัยไว้ก่อนและได้ประสาน บริษัทสยามฮิตาชิเอเลลิเวเตอร์ จำกัด ตรวจสอบ เพื่อหาสาเหตุและดำเนินการซ่อมแซมต่อไป	เสร็จสิ้น