

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนกันยายน 2566

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
215	4 ก.ย. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	request หนังสือครับ 1. The Sniper Trade วิธีเทรดแบบ Sniper ทำ กำไรหลักล้าน / วิชาณพัฒน์ อัทธพ์ปกคภูติท 2. Mindset Secrets for Winning : ถอดความคิด เทรดเดอร์ผู้ชนะ / Mark Minervini (มาร์ค มินอร์วินี) 3. กลยุทธ์เทรดให้ชนะ กำไรทำเดี่ยว / Quartz Tanapol	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ ขอขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ สำนักงานฯ จะพิจารณาจัดหา และนำมาให้บริการ ต่อไป	เสร็จสิ้น
217	5 ก.ย. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	If the library could purchase web of science databases, it would greatly facilitate the ease of retrieving for the students.	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	Thank you for your suggestions regarding Web of Science. Web of Science subscribed by the Ministry of Higher Education, Science, Research and Innovation. Due to budget constraints, the subscription to Web of Science cannot be continued. We would like you to explore alternative databases such as Scopus and Journal Citation Reports. We will contact you to propose alternative database options, or you can also contact our Research Support Service Team at email : rss@car.chula.ac.th for further information. Thank you for your understanding. Best regards,	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
218	12 ก.ย. 66	Facebook	ข้อเสนอแนะ	ต้องการถึงขยะใกล้ๆ กับพื้นที่จำหน่ายอาหาร ชั้น 1 ครับ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ ดำเนินการตั้งถังขยะทั่วไปที่บริเวณบันไดตรงตามตู้กดอัตโนมัติ (เต่าบิน) เรียบร้อยแล้ว	เสร็จสิ้น
220	21 ก.ย. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	1.อยากให้ห้องสมุดมีฐานข้อมูลที่ครบถ้วนในบางฐานข้อมูล เช่น PubMed และเพิ่มเติมบางฐานข้อมูลที่เคยมีแต่ปัจจุบันไม่มี เช่น CINEHL เนื่องจากเวลาที่ต้องการทำ systematic review and Meta-analysis ไม่สามารถที่จะหาข้อมูลเหล่านี้ได้ 2.อยากให้อบรมการใช้ Covidence	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ และขอขอบคุณข้อเสนอแนะในการบอกรับฐานข้อมูล ขออนุญาตให้รายละเอียดข้อมูลดังนี้ 1. ฐานข้อมูล CINAHL จะเน้นทางด้านพยาบาลศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ เดิมจุฬา เคยบอกรับ แต่ด้วยข้อจำกัดของงบประมาณจึงยกเลิกการบอกรับ สำนักงานฯ ขอรับข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณาต่อไป 2. ฐานข้อมูล Pubmed เป็นฐานข้อมูล Open Access สามารถเข้าถึงได้ฟรีที่ https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/ 3. โปรแกรม Covidence บอกรับโดยหอสมุด คณะแพทยศาสตร์ ขอความกรุณาผู้รับบริการติดต่อขอรับบริการที่หอสมุด คณะแพทยศาสตร์	เสร็จสิ้น
221	24 ก.ย. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	สวัสดีค่ะ หนูชื่อนลินกัสร เป็นนิสิตปริญญาเอก คณะวิทยาศาสตร์ค่ะ ต้องการสอบถามว่า ห้องสมุดมีบริการ Chap GPT 4.0 (เวอร์ชันเสียเงิน) ให้บริการหรือไม่ ถ้ายังไม่มีในอนาคตมีแผนจะให้บริการในส่วนนี้มั้ยคะ หนูทดลองใช้ในส่วนของการสืบค้นข้อมูลผ่าน plug in ชื่อ ScholarAI ซึ่งค่อนข้างมีประโยชน์และใช้งานได้สะดวกมากๆ ถ้าห้องสมุดยังไม่มี อยากเสนอให้มีบริการในส่วนนี้เพิ่มเติมค่ะ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ จากปัจจุบันห้องสมุดบอกรับเป็นรายส่วนบุคคลเพื่อศึกษา และนำมาปรับใช้ในการให้บริการสารสนเทศ ทั้งนี้ในการบอกรับเพื่อนำมาใช้บริการทั้งมหาวิทยาลัย ขอศึกษาถึงความเป็นไปได้ และขอหารือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อพิจารณาต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
222	24 ก.ย. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>โปรดพิจารณาสั่งซื้อหนังสือเข้าหอสมุด</p> <p>A Guide to Near-Infrared Spectroscopy</p> <p>\$160.00 – \$252.00</p> <p>Juan Francisco Garcia Martin, PhD – Associate Professor, Department of Chemical Engineering, University of Seville, Seville, Spain</p> <p>Series: Analytical Chemistry and Microchemistry BISAC: SCI013010; TEC012010 DOI: https://doi.org/10.52305/NBCM0163</p> <p>The principles, theory, instrumentation and data analysis of the near-infrared spectroscopy and the hyperspectral imaging equipment are described in this book, including the basics of chemometrics for the treatment of large spectral dataset. In addition, a comprehensive discussion on the current applications and future prospects of near-infrared spectroscopy to food quality and the determination of energy properties of biomass is provided.</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	รับทราบ และจะพิจารณาจัดหาต่อไป	เสร็จสิ้น

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
227	29 ก.ย. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>เสนอชื่อหนังสือเรื่อง</p> <p>Multiple Correspondence Analysis for the Social Sciences By Johs. Hjellbrekke</p> <p>https://www.routledge.com/Multiple-Correspondence-Analysis-for-the-Social-Sciences/Hjellbrekke/p/book/9781138699717</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ และจะพิจารณาจัดทำต่อไป	เสร็จสิ้น