

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for staff or organization

ประจำเดือนสิงหาคม 2566

| เลขที่<br>รับ | วันที่รับ  | ช่องทางการ<br>ร้องเรียน | ประเภท                                       | รายละเอียด  | ชั้นความลับ | ระดับการ<br>ร้องเรียน | ศูนย์/ฝ่ายที่<br>รับผิดชอบ       | การแก้ไข   | สถานะ<br>ข้อร้องเรียน |
|---------------|------------|-------------------------|--|---|-------------|-----------------------|----------------------------------|--|-----------------------|
| 212           | 23 ส.ค. 66 | Facebook                | ร้องเรียน<br>เจ้าหน้าที่<br>หรือ<br>หน่วยงาน | <p>ผู้ใช้บริการร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่<br/>ตั้งรายละเอียด "ขอร้องเรียนเกี่ยวกับความประพฤติที่<br/>ไม่เหมาะสมของเจ้าหน้าที่บริเวณเคาน์เตอร์บริการ<br/>ชั้น 1 คับ</p> <p>เนื่องจากเจ้าหน้าที่คนดังกล่าวมีกิจกรรมารยาทที่<br/>ไม่น่าใช้บริการ ในหลายๆครั้งที่ได้ใช้บริการกับ<br/>เจ้าหน้าที่คนดังกล่าว" เบื้องต้น ผู้ใช้บริการไม่ได้ให้<br/>รายละเอียดเพิ่มเติมจากเหตุการณ์ที่แจ้งมา</p> | ไม่ลับ      | ระดับ 2               | ฝ่ายจัดการ<br>ข้อมูล<br>สารสนเทศ | <p>สำนักงานวิทยทรัพยากรต้องขอภัยต่อผู้รับบริการ<br/>ต่อเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น และได้เรียกบุคลากรมาสอบถาม<br/>และตักเตือนเกี่ยวกับบุคลิกภาพและการให้บริการแล้ว<br/>ทั้งนี้จะได้ดำเนินการฝึกอบรมด้านบุคลิกภาพแก่ผู้<br/>ให้บริการต่อไป</p> | เสร็จสิ้น             |