

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนกรกฎาคม 2566

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
203	3 ก.ค. 66	Facebook	ข้อเสนอแนะ	<p>นิสิตแจ้งเหตุการณ์พบบุคคลต้องสงสัย ดังรายละเอียด</p> <p>"สวัสดิ์ค่ะ พอดีเป็นนิสิตที่เข้าไปใช้บริการวันนี้ตอน 13.00-17.40 นะคะ พอดีว่าจะขอแจ้งข่าวอะคะ เนื่องจากตอนช่วงประมาณ 5 โมงเย็นได้มานั่งตรง Lobby ช้างนอก แล้วเจอคนต่างชาติ ประเทศจีน 2 คนบอกว่าจะมาขอสอบถามเกี่ยวกับนิวเคลียร์ที่รั่วไหลสู่ทะเลของประเทศญี่ปุ่น ว่าส่งผลกระทบต่อทะเลอย่างไร บอกว่าเป็นการตอบคำถามรายการทีวีประเทศจีนคะ แต่ให้ไปตอบข้างนอกซึ่งส่วนตัวมีกระเป๋าว่างไว้ข้างในกับตัวอยู่ สวมมีของมีค่าอยู่ แต่ตัวเองไม่ได้หลงเชื่อและไปตอบคำถามข้างนอกนะคะ เลยอยากจะมาบอกกับทางสำนักทรัพยากรเรื่องขอมิจฉาชีพและก็อยากให้ระวังอะคะ เพราะตอนแรกก็เกือบเชื่อเหมือนกัน แต่พอคิดดูอีกที ถ้าจะตอบคำถามที่ละเอียดแบบนี้ควรผ่านอาจารย์หรือทางมหาลัยก่อน"</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายบริหาร	สำนักงานฯ จะดำเนินการในเบื้องต้นด้วยการให้ติดป้ายแจ้งเตือน "โปรดระวังอย่าวางกระเป๋าหรือทรัพย์สินมีค่าทิ้งไว้"	เสร็จสิ้น
205	21 ก.ค. 66	Website	ข้อเสนอแนะ	<p>ขอความอนุเคราะห์เสนอซื้อหนังสือ</p> <p>ชื่อเรื่อง: Practical Data Visualization & Analytics with Tableau</p> <p>ผู้แต่ง: ทศพล บ้านคลองสี่</p> <p>ISBN: 9786164874176</p> <p>ข้อมูลเพิ่มเติม ดังลิงก์แนบ</p> <p>https://www.se-ed.com/product/Practical-Data-Visualization-Analytics-with-Tableau.aspx?no=9786164874176</p> <p>ขอบพระคุณค่ะ</p>	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ขอบคุณสำหรับข้อเสนอแนะ สำนักงานฯ จะพิจารณาจัดหา และนำมาให้บริการต่อไป	เสร็จสิ้น