

รายงานสรุปผลร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม/ Complaint for library's environment, ambient, or facilities
ประจำเดือน มีนาคม 2566

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับ การ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อ ร้องเรียน
181	2 มี.ค. 66	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	ร้องเรียนด้าน อาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม	ผู้รับบริการแจ้งว่า มีการซ่อมบำรุงที่ส่งเสียง รบกวนการอ่านหนังสือ ขอให้ทบทวนการดำเนินการ ด้านอาคารในช่วงที่กำลังอ่านหนังสือสอบ	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบ จะประสานงานกับทางผู้รับเหมา ว่า มีงานที่ต้องใช้เสียงอีกหรือไม่คะ และจะขอความ ร่วมมือดำเนินการในช่วงเวลาที่เหมาะสม และ สัมพันธ์กับสัญญาจ้างต่อไป	เสร็จสิ้น
185	17 มี.ค. 66	ร้องเรียน ด้วยตนเอง	ร้องเรียนด้าน อาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม	มีนิสิตมาร้องเรียนว่า ทำไมวันนี้ชั้น 3 เสียงดัง มาก เพราะปกติห้องเคยนั่งที่ชั้น 2 และเสียงดังจึงต้องหนี ขึ้นมาชั้น 3 เพราะชั้น 3 ใช้เสียงได้ แต่ไม่ดังมาก ผู้รับ ร้องเรียน ได้แจ้งน้องนิสิตกลับไปว่า วันนี้ต้องขอโทษที่ 3 ชั้น อาจจะมีการเสียงดัง เพราะ ได้มีการใช้งานห้อง ประชุม ปีกทางด้านสาธิตจุฬา ถ้าน้องนิสิตต้องการความ เสียง แต่ยังไม่พอใช้เสียงได้บ้าง เลยแนะนำไปชั้น 4 และ 5 ก่อนนะคะ และน้องนิสิตจึงถามกลับมาว่างานฝั่งห้อง ประชุมเสร็จประมาณกี่โมง เลยตอบน้องนิสิตไปว่า น่าจะ ประมาณ 16.30 น. และน้องนิสิตก็ได้เก็บของออกจากชั้น 3 ไป	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายบริหาร	รับทราบเนื่องจากชั้น 3 ที่ออกแบบมาเพื่อ พื้นที่สำหรับห้องประชุม ที่ต้องมีแขกเข้ามาร่วม ประชุมตามจำนวนความจุในแต่ละห้อง (โดยรวม ทั้งหมด 3 ห้องประมาณ 140 คน หากใช้เต็มทุกห้อง ประชุม) และระหว่างการประชุมต้องมีการใช้เสียง ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้รับจากการ สัมมนา แต่ภายหลังจากมีการปรับนำโต๊ะนั่งอ่านไป จัดวางเพื่อเพิ่มที่นั่งอ่านให้กับนิสิตและเริ่มมีนิสิตขึ้น ไปใช้บริการนั่งอ่าน ก็จะทำให้มีนิสิตมีความรู้สึกว่ามีผู้ใช้ ห้องประชุมเสียงดังได้ ดังนั้นอาจต้องมีการทบทวน การใช้พื้นที่ให้เหมาะสมเพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งกัน	เสร็จสิ้น