

รายงานสรุปผลร้องเรียนด้านอาคารสถานที่หรือสิ่งแวดล้อม/ Complaint for library's environment, ambient, or facilities
ประจำเดือนธันวาคม 2565

| เลขที่ รับ | วันที่รับ | ช่อง ทางการ ร้องเรียน | ประเภท | รายละเอียด | ชั้น ความลับ | ระดับ การ ร้องเรียน | ศูนย์/ฝ่าย ที่ รับผิดชอบ | การแก้ไข | สถานะข้อ ร้องเรียน |
|---------------|------------|-----------------------------|--|--|-----------------|---------------------------|--------------------------------|--|-----------------------|
| 157 | 15 ธ.ค. 65 | Facebook | ร้องเรียนด้าน อาคาร สถานที่หรือ สิ่งแวดล้อม | แจ้งเรื่องพื้นที่ให้บริการชั้น 5 ไม่สะอาด มีเศษผม และฝุ่นบริเวณพื้นใต้ที่นั่ง | ไม่ลับ | - | ฝ่ายบริหาร | รับทราบ และได้แจ้งบริษัทบริการทำความสะอาดเข้า พื้นที่เพื่อทำความสะอาดซ้ำในจุดที่ได้รับแจ้งจาก ผู้รับบริการ รวมถึงทำความสะอาดบริเวณโดยรอบ ด้วยแล้ว ทั้งนี้ สำนักงานฯ กำชับบริษัทบริการทำ ความสะอาด ให้เร่งการเก็บกวาด เศษผม และเส้นผม ที่อยู่ตามซอก/ร่องพื้น ติดตามขาโต๊ะ/เก้าอี้วางอ่าน ซึ่งอาจมีหลงเหลืออยู่ ภายหลังการเปิดให้บริการ 24/7 โดยให้ใช้เครื่องดูดฝุ่น เสริม จากการใช้ไม้กวาด และการใช้มีอบต้นฝุ่นที่ใช้ทำความสะอาดประจำวัน | เสร็จสิ้น |