

รายงานสรุปผลขอเรียนการให้บริการ / Request for services

ประจำเดือนมิถุนายน 2562

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
4	6 มิ.ย. 62	ร้องเรียนด้วยตัวเอง	ร้องเรียนการให้บริการ	ผู้ใช้ชิ้นหนังสือเกินอัตราที่อนุญาตโดยระบบการอนุมัติให้ขี้มเกินจำนวนจากศูนย์ TAIC และมีพฤติการณ์ส่งเสียงโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่ (ผู้ใช้ชิ้นนี้มีปัญหาเรื่องพฤติกรรมการใช้บริการกับเจ้าหน้าที่ ณ เค้านเตอร์บริการอยู่บ่อยครั้ง และมักใช้การพูดเสียงดัง ๆ เพื่อโต้แย้งกับเจ้าหน้าที่เมื่อตนเองพบปัญหาในการใช้บริการกับเจ้าหน้าที่อยู่บ่อยครั้ง) บรรณารักษ์ในเวรปฏิบัติงาน ณ ขณะนั้นจึงระงับเรื่องด้วยการอนุญาตให้ขี้มเกินไปก่อน ผู้ใช้ชิ้นเกินจำนวนให้ขี้มไป 1 เล่ม	ลับ	ระดับ 2	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	ได้นำเรื่องเข้าที่ประชุมแล้ว และเตรียมปรับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	เสร็จสิ้น