

รายงานสรุปผลข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน / Request for staff or organization  
ประจำเดือนธันวาคม 2565

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
153	2 ธ.ค. 65	โทรศัพท์	ร้องเรียนเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงาน	<p>ได้รับโทรศัพท์แจ้งจากอาจารย์คณะครุศาสตร์ (อาจารย์ไม่ได้แจ้งชื่อ) ถึงพฤติกรรมผู้ให้บริการที่เคาน์เตอร์ เป็นผู้หญิงตัวเล็กใส่ชุดสีดำ (อาจารย์ไม่ได้แจ้งชื่อ จนท.) อาจารย์เป็นผู้ใช้บริการประจำของสำนักงานฯ ชื่นชมสำนักงานฯ ในความเข้มแข็งด้านบริการ และทรัพยากร คู่แข่งกับผู้ให้บริการของสำนักงานฯ ที่เคาน์เตอร์ในอดีตที่เกษียณไปหลายท่าน</p> <p>ปกติจะพยายามใช้บริการด้วยตนเองเป็นหลัก ครั้งนี้มาใช้บริการเครื่องคืนอัตโนมัติแต่ติดปัญหาการใช้เนื่องจากตัวเล่มอาจารย์มีปัญหาบางอย่างทำให้คืนที่เครื่องอัตโนมัติไม่ได้ อาจารย์จึงแจ้ง จนท. เคาน์เตอร์ ท่านดังกล่าวแต่ด้วยอาจารย์ไม่ได้แต่งตัวเป็นทางการ จนท. จึงอาจไม่ทราบว่าป็นอาจารย์จึงแสดงพฤติกรรมเหมือนอาจารย์ไปรบกวนเวลาเขา อธิบายแบบเหมือนอาจารย์กำลังทำความผิดและโดนสอน อาจารย์มองว่าหน่วยงานบริการผู้ให้บริการควรมีจิตบริการ และสำนักงานฯ มีชื่อเสียงมาตลอดจึงไม่ยากเป็นเป็นประเด็นจึงแจ้งมาเพื่อการปรับปรุงที่ดีขึ้น</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	สำนักงานวิทยทรัพยากรต้องขอภัยและขอขอบพระคุณผู้รับบริการในคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และได้ดำเนินการทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เพื่อการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป	เสร็จสิ้น