

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย/Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2565

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
145	11 พ.ย. 65	Website	ข้อเสนอแนะ	เสนอหนังสือ 1 . BIG DEBT CRISES ผู้เขียน : RAY DALIO สำนักพิมพ์: เอฟพี เอ디션/FP EDITION อธิบายด้วยตัวอย่างวิกฤตเศรษฐกิจทั้งสิ้น 48 เหตุการณ์อย่างละเอียด 2. โลกทุนนิยมที่ทุกคนเป็นเจ้าของ – Stakeholder Capitalism / Klaus Schwab และ Peter Vanham	ไม่ลับ	-	ศูนย์สารสนเทศประเทศไทยและประชาคมอาเซียน	หนังสือ BIG DEBT CRISES ได้มีการจัดส่งซื้อไปที่ร้านค้าแล้ว อยู่ระหว่างรอการจัดส่ง ส่วน โลกทุนนิยมที่ทุกคนเป็นเจ้าของ – Stakeholder Capitalism จะพิจารณาจัดซื้อเพิ่มเติมให้ค่ะ	เสร็จสิ้น
148	14 พ.ย. 65	Website	ข้อเสนอแนะ	เสนอซื้อหนังสือ คุณคือพลาซีโบ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ และจะพิจารณาจัดหามาให้บริการต่อไป	เสร็จสิ้น
149	14 พ.ย. 65	ร้องเรียนด้วยตนเอง	คำชมเชย	ขอชื่นชมคุณกันตา มีจิตบริการดีมาก พูดจาสุภาพ แม้ขณะที่ตักเตือนผู้ใช้ ก็ใช้เหตุผล ด้วยคำพูดสุภาพเป็นมิตร รู้จักให้เกียรติผู้ใช้ แม้ขณะการใช้ลิฟต์ก็เชื่อเชิญให้ผู้รับบริการออกจากลิฟต์ก่อน โดยให้เหตุผลว่า เพราะผู้ใช้สำคัญ ต้องให้บริการ	ไม่ลับ	-	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	รับทราบ และจะแจ้งผู้ให้บริการทราบต่อไป	เสร็จสิ้น