

บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ”
ครั้งที่ 12 ประจำวันที่ 19 มีนาคม 2549

สวัสดีค่ะ ในช่วงสัปดาห์นี้ ชาวสถาบันวิทยบริการมีภารกิจแห่งความมุ่งมั่นใน **การดำเนินงานประกันคุณภาพขององค์กร** เริ่มต้นกันด้วยกิจกรรม 5 ส ซึ่งได้กำหนดให้มี Big Cleaning Day วันทำความสะอาดครั้งใหญ่ประจำปี เมื่อวันที่ 16 มีนาคมที่ผ่านมา ผู้รับบริการสัมผัสได้ถึงสถานที่ที่มีการสะอาดแล้ว มีความสะอาด ความสะดวก อย่างสม่ำเสมอและมีความสุขกันถ้วนหน้า พร้อมรับการตรวจเยี่ยมชมพื้นที่และรับรางวัล 5 ส ในปลายเดือนนี้ กิจกรรมลำดับต่อมา คือ การสัมมนาบุคลากรประจำปี ในวันที่ 17-18 มีนาคม ด้วยการเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องการตรวจสอบคุณภาพภายใน จากอาจารย์วรโชค ไชยวงศ์ ซึ่งมหาวิทยาลัยได้พัฒนาตัวชี้วัดและปรับแนวทางการตรวจรูปแบบใหม่ มีการวิเคราะห์หาคำสั่งที่จะก่อให้เกิดการบูรณาการทั้งในหน่วยงาน และการลดขั้นตอนในการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกิจของหน่วยงาน สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมขององค์กรมากขึ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายในของสถาบันวิทยบริการ มีแผนงานที่จะตรวจติดตามการประกันคุณภาพในเดือนพฤษภาคม ศกนี้ โดยคาดว่าจะการตรวจติดตามในรูปแบบใหม่ จะสามารถสะท้อนข้อมูลหรือข้อเท็จจริงที่เน้นการรับรู้ เรียนรู้ พัฒนา เฝ้าระวัง และป้องกัน อันเป็นกลไกในการสร้างความรับผิดชอบ ความมีวินัย และพฤติกรรมในการเอาใจใส่ต่องานบริการ ซึ่งเป็นหัวใจของของบุคลากรและองค์กร จะเป็นแรงสนับสนุนประสิทธิภาพในการบริหารหน่วยงาน การสนองตอบการดำเนินงานภายใน และความคาดหวังจากหน่วยงานภายนอกหรือสาธารณชน ดังนั้น จึงต้องมีการสื่อสารความเข้าใจอย่างทั่วถึง มีการถ่ายทอดระหว่างหน่วยงานและองค์กรที่ดี นอกจากนี้ ยังมีกิจกรรมการปรับปรุงคู่มือคุณภาพ คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติงานต่างๆ มาตรฐานกลาง 5 ส การเข้าร่วมในโครงการรางวัลคุณภาพของมหาวิทยาลัย การดำเนินการเรื่องความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการ การศึกษาและดูงานองค์กรอื่น เพื่อการเปรียบเทียบสมรรถนะหน่วยงาน เป็นต้น โดยยึดมั่นนโยบายคุณภาพที่ว่า มีความมุ่งมั่นที่จะบุกเบิก แสวงหา สรรสร้าง บริการและเผยแพร่ความรู้ ทั้งในด้านวิชาการ และวิจัย ด้วยการพัฒนาระบบบริหารและบริการ เพื่อมุ่งให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการทุกระดับ โดยมีเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และมีพัฒนาการ เพื่อให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากล.