

บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ” ออกอากาศครั้งที่ 10 ประจำวันที่ 13 มีนาคม 2548

ท่านผู้ฟังคะ เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ที่ผ่านมา...สถาบันวิทยบริการได้จัดฝึกการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตร “การตรวจสอบ / ตรวจประเมินคุณภาพภายใน สำหรับบุคลากรสถาบันวิทยบริการ “ เพื่อเป็น **การสนับสนุนและพัฒนาระบบประกันคุณภาพ** ภายในหน่วยงาน ตามภารกิจหลักของศูนย์และฝ่ายต่างๆ ก่อให้เกิดความมั่นใจว่ากระบวนการที่ปฏิบัติในการทำงานจริงนั้น ได้มีขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติงานที่จะรักษาระดับคุณภาพขององค์กรเป็นอย่างดี การอบรมครั้งนี้จึงเป็นการสร้างศักยภาพให้แก่ผู้ทำหน้าที่ตรวจสอบ / ตรวจประเมินคุณภาพภายใน ให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับจากวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งจากประสบการณ์การทดลองปฏิบัติจริง ไปใช้ในกระบวนการคุณภาพอย่างถูกต้องและมั่นใจ นอกจากนี้ได้จัดให้มีการอภิปรายเรื่อง การสร้างความพึงพอใจกับคุณภาพการให้บริการ สารสนเทศ และการบรรยายเรื่อง เทคนิคการใช้ LibQUAL Benchmarking และ Best Practice เพื่อพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการ ซึ่งเป็นอีกกิจกรรมหนึ่งในโครงการการพัฒนาความพึงพอใจของผู้รับบริการ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ดังนโยบายคุณภาพที่ว่า พัฒนาระบบบริหารและบริการ เพื่อมุ่งให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการทุกระดับ ดังนั้น การเสริมสร้างสมรรถนะ คุณภาพ และประสิทธิภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง จะทำให้เกิดการพัฒนาการบริการที่ดีตามกลไกของการประกันคุณภาพการศึกษา ควบคู่ไปกับการจัด focus group แสดงความคิดเห็นในวงกว้างจากนิสิตและอาจารย์ และล่าสุดสัปดาห์หน้าสถาบันฯ จะจัดให้มี Big Cleaning Day ณรงค์ 5 ส ให้ยั่งยืนอยู่ทั่วทุกใจคน พร้อมกระตุ้นเตือนให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการตรวจสอบคุณภาพที่สม่ำเสมอ รongรับและเตรียมพร้อมสู่โครงการรางวัลคุณภาพแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย อันเป็นการเสริมสร้างคุณค่าและบูรณาการระบบคุณภาพสู่การพัฒนาปรับปรุงอย่างแท้จริง ดังนั้น วันที่ 17-19 มีนาคมนี้ สถาบันฯ จึงขอปิดบริการเพื่อกิจกรรมคุณภาพค่ะ.