

เมื่อกรกฎาคมที่ผ่านมา....สถาบันวิทยบริการได้รับ **การตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพ** ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยมีรองศาสตราจารย์ ดร. ปารเมศ ชูติมา เป็นหัวหน้าผู้ตรวจ ร่วมด้วยศาสตราจารย์ ดร. กาญจนา ปราบพาล รองศาสตราจารย์จลิพร โกลากุม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สุพงษ์ นิ่มกุลรัตน์ และนางปนัดดา มณีโรจน์ เป็นการตรวจติดตามความก้าวหน้า จุดที่พัฒนา และผลงานเด่นในรอบ 2 ปี ที่มีความสำคัญในระบบประกันคุณภาพการศึกษา

นางสาวเรืองศรี จุลละจินดา ผู้จัดการระบบคุณภาพของสถาบันฯ ได้แจ้งให้บุคลากรทุกระดับทราบว่า การตรวจเป็นไปอย่างกัลยาณมิตร มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเชิงสร้างสรรค์ ถึงแม้ว่าสถาบันฯ จะได้รับการบันทึกข้อบกพร่องที่ตรวจพบ และแก้ไขการดำเนินงานบางเรื่อง แต่ก็เป็นที่สถาบันฯ พร้อมจะปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การพัฒนาผลผลิตหรือบริการใหม่ๆ อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

นอกจากนี้ ได้มีการนำเสนอความก้าวหน้าในกระบวนการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ การบริหารสภาพแวดล้อมการทำงานและปัจจัยทางกายภาพอื่นๆ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กรอย่างแพร่หลาย การส่งเสริมและให้ความร่วมมือในการจัดบริการความรู้สู่สังคม และที่สำคัญได้นำเสนอความเสี่ยงและปัจจัยเสี่ยงขององค์กรให้ผู้ตรวจได้รับทราบด้วย ดังนั้น ในปีงบประมาณ 2548 นี้ สถาบันฯ คาดหวังว่าจะสามารถดำเนินงานใหม่ๆ และก่อเกิดประโยชน์แก่ประชาคมจุฬาฯ ในหลายด้าน หลายเรื่องด้วยกัน เช่น โครงการ Mobile Unit และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารของมหาวิทยาลัยด้วยจอพลาสมา โครงการยืม - คืนหนังสือผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเอง โครงการพัฒนาการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ บริการเชิงรุกและเชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญ 4 สาขาวิชาหลัก คือ สาขาสังคมศาสตร์ มนุษยศาสตร์ วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และวิทยาศาสตร์สุขภาพ การดำเนินงานจะเป็นอย่างไรนั้น จะได้นำมารายงานให้ทราบในโอกาสต่อไปนะคะ.