

... สำหรับชาวสถาบันวิทยบริการ ต่างมีความรู้สึกที่ว่าเวลาแห่งการร่วมแรงร่วมใจในการดำเนินงานประกันคุณภาพนั้น ช่างผ่านไปรวดเร็วเหลือเกิน เมื่อปลายปี 2546 ชาวสถาบันฯ ได้พร้อมรับการตรวจของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ไปแล้ว และในวันที่ 22 กรกฎาคม 2547 นี้ ชาวสถาบันฯ ก็จะได้ **พร้อมรับการตรวจติดตามระบบประกันคุณภาพ** จากคณะผู้ตรวจภายในของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอีกครั้งหนึ่งเช่นกัน โดยมีแนวคิดและมุมมองของการนำเสนอ ให้เห็นภาพการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กรที่มีผลต่อระบบประกันคุณภาพ อาทิเช่น การพัฒนาบุคลากร การตรวจสอบคุณภาพภายใน การสนองตอบต่อการร้องเรียน หรือคำติชมจากผู้รับบริการ การป้องกันความเสี่ยง การบริหารเพื่อปรับปรุงหน่วยงาน การลดขั้นตอนในการปฏิบัติราชการ ตลอดจนการจัดทำและควบคุมเอกสารในกระบวนการประกันคุณภาพ ซึ่งคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพของสถาบันฯ มั่นใจว่ากิจกรรมตรวจสอบนี้ จะก่อให้เกิดความเชื่อมั่น และพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นถึงความพยายามในการรักษาระดับคุณภาพให้สูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถาบันวิทยบริการเป็นหน่วยงานบริการ ที่ให้การสนับสนุนทางด้านวิชาการของมหาวิทยาลัยมาโดยตลอด จึงให้ความสำคัญกับการบริการเชิงรุก และการพิจารณาตอบสนองต่อข้อเสนอแนะของผู้รับบริการอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้เพื่อให้การเตรียมพร้อมมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ได้จัดให้มีการตรวจสอบระบบคุณภาพภายในของหน่วยงานในสถาบันฯ อีกครั้งหนึ่ง เมื่อเดือนมิถุนายนที่ผ่านมา โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ประเสริฐ อัครประณพวงศ์ ผู้ช่วยอธิการบดี (ด้านประกันคุณภาพ) เป็นผู้นำชี้แนะเทคนิคการตรวจที่มีประสิทธิภาพ

ในการพร้อมรับการตรวจครั้งนี้ ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วยรักษาการผู้อำนวยการ ผู้จัดการระบบคุณภาพ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพภายใน หัวหน้าศูนย์ หัวหน้าฝ่ายต่างๆ โดยมีบุคลากรทุกคน ทุกระดับ ร่วมกันดูแลหน่วยงานให้สะอาด เรียบร้อย ทบพทวนนโยบาย พันธกิจ และวิสัยทัศน์ขององค์กร ทวนสอบวิธีการปฏิบัติงานและผลงาน ที่ถูกต้อง รวดเร็ว และที่สำคัญยิ่งคือ ร่วมสร้างบรรยากาศการประกันคุณภาพให้อบอุ่น เป็นมิตร ประทับใจทั้งผู้ตรวจและผู้ได้รับการตรวจ ให้สมกับความเป็นองค์กรที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศ และการบริการอย่างมืออาชีพ.