

จากนโยบายคุณภาพของสถาบันวิทยบริการ ในการมุ่งมั่นที่จะบุกเบิก แสวงหา สรรสร้าง บริการ และเผยแพร่ความรู้ในด้านวิชาการและวิจัย ด้วยการพัฒนาระบบบริหารและบริการ เพื่อทำให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้รับบริการทุกระดับ โดยมีเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และมีพัฒนาการ เพื่อให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากลนั้น ทำให้หน่วยงานบริการห้องสมุดของสถาบันฯ ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ในความเป็นห้องสมุดดิจิทัลของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย หากมองโดยผิวเผินจะเห็นว่าเป็นเรื่องที่ทำได้โดยง่าย ในการปรับกระบวนการทำงานและการบริการ จากที่คุ้นเคยกับการใช้เอกสารสิ่งพิมพ์ ไปสู่การบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ แต่ในความเป็นจริงแล้ว การจัดบริการในห้องสมุดนั้น ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงไปได้อย่างสิ้นเชิง ทำให้ผู้ใช้บริการและผู้รับบริการจะต้องยอมรับ ปรับตัว และพัฒนาระบบงานและการบริการ ให้สอดคล้องกับสังคมแห่งการเรียนรู้ โดยพึ่งพาศักยภาพของบุคลากรและเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ ดังนั้น ฝ่ายบริการผู้อ่าน สถาบัน – วิทยบริการจึงจัด **โครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการสืบค้นข้อมูลจากฐานข้อมูลห้องสมุด** เพื่อพัฒนาทีมงาน และสร้างขีดความสามารถในการจัดเก็บและบริการสารสนเทศต่างๆ ให้มีระบบการสืบค้นหรือค้นหา ที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องตามความต้องการ โดยใช้ช่วงเวลาปิดภาคการศึกษานี้ เตรียมกำลังคน เพื่อความพร้อมในการบริการสำหรับปีการศึกษาใหม่ มิถุนายน 2547 นี้ โดยไม่ละเลยการให้บริการพื้นฐานอื่นๆ ให้ความสำคัญแก่ผู้ให้บริการทุกคน การจัดห้องอ่าน การจัดเก็บ สิ่งพิมพ์ การดูแลและอำนวยความสะดวกในการใช้บริการ ตลอดจนบรรยากาศและสภาพแวดล้อม ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญเช่นเดียวกัน ในการที่จะเชิญชวนให้เข้าใช้ห้องสมุด เป็นแรงจูงใจให้อยู่ใช้บริการเป็นเวลานาน หรือบ่งบอกถึงความประทับใจมากน้อยเพียงใด โครงการฝึกอบรมดังกล่าว จัดขึ้นสำหรับผู้ให้บริการโดยตรง ส่วนในเดือนมิถุนายน จะเป็นกิจกรรมอะไรนั้น ต้องติดตามรายละเอียดกันต่อไปในสัปดาห์หน้า หรืออ่านข่าวสารได้จากเว็บไซต์ของสถาบันฯ ที่ www.car.chula.ac.th มีโครงการเพื่อผู้รับบริการโดยเฉพาะ รอคอยอยู่ค่ะ.

ติดต่อขอบทวิทยุที่ท่านสนใจได้ที่ ... ฝ่ายบริการผู้อ่าน ☎ 0 - 2218 - 2934

