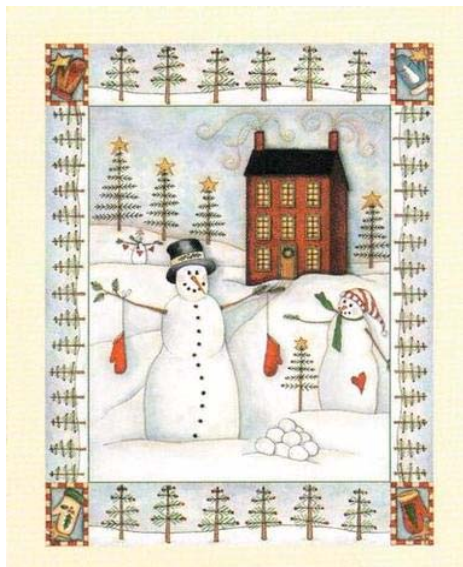


คุกกี้-คิวเอ สัมพันธ์ CU-CAR-QA Newsletter



จัดทำโดย คณะกรรมการประชาสัมพันธ์การประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการ

ปีที่ 2 ฉบับที่ 2 ธ.ค. 2545



Merry Xmas 2003

ข่าวลือมาช้าแต่มุ่งมั่น

มุ่งมั่นที่จะแจ้งว่า สถาบันฯ ได้รับใบรับรองแล้ว แม้จะรู้ว่าทุกคนรู้แล้ว จากงานนิทรรศการฉลองใบรับรอง ของสถาบันฯ ซึ่งจัดแสดงอยู่ ณ บริเวณโถงชั้น 1 (หน้าวิทยานิพนธ์) เป็นเวลาถึง 1 เดือนเต็ม (14 พ.ย. – 14 ธ.ค. 45) โดยมีพิธีการเปิดนิทรรศการอย่างหรูหรา สง่างาม และอบอุ่น สนุกสนาน ทั้งผู้จัดแขกผู้มีเกียรติ และผู้เข้าพักสมุด

ประธานเปิดงาน - รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย

ศ. นพ. สุทธิพร จิตต์มิตรภาพ

อ. วิจารณ์ มนูญปิฎ

ผอ. ยิ้มน้อย ยิ้มใหญ่ ยิ้มไม่หุบ รับแต่คำชม เกิดความ

คิดบรรเจิด กว้างไกล คิดงานได้อีกเพียบ

ใบรับรองได้มาแล้ว จะวางใจไม่ได้ว่าได้คำรับรองแล้ว ผ่านพ้นไปแล้ว สบายใจได้แล้ว แต่เราวิทยบริการ จะต้องร่วมมือ ร่วมใจ ช่วยกัน รักษา ปรับปรุงคุณภาพให้ดียิ่งๆ ขึ้นไป

เราจะต้องมี “คุณภาพ” ตลอดเวลา จนเข้าไคล จนไม่ต้องบอก ไม่ต้องติดประกาศ ผู้ที่ยุ่งก้าวมเข้ามาก็สามารถ “สัมผัส” ได้ถึงคุณภาพที่มีอยู่ทุกอนุอิกนนานไหมที่จะไปถึง จุดนั้นคง อีกไม่นานหรอก ถ้าเราร่วมมือกัน และขอให้เชื่อมั่นว่า เราทุกคนจะทำได้ เพราะเราทุกคนต่างยอมรับ ในการประกันคุณภาพอย่างนี้ แม้แต่ อ. ดำรง ยังกล่าวชมว่า “สถาบันฯ มาถูกทางแล้ว เพราะทุกคนทุกระดับตั้งแต่ผู้บริหารระดับสูง ลงไปถึงฐานราก ต่างตระหนักและรู้ซึ่งถึงคุณค่า ซึ่งกันและกัน ว่า ต่างก็เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร ของระบบ”



ส่งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่านได้ที่ qa-pub@mail.car.chula.ac.th





ชั้น 2 มาแล้ว

ไม่ใช่ 2 ชั้น เงินเดือน แต่วิทยบริการ ก้าวไกล นำหน้าที่ผู้อื่นเสมอ การตรวจชั้นต่อไป เพื่อดำรงไว้ซึ่งคุณภาพ วันที่ 21 มกราคม 2546 และเพื่อประสิทธิภาพของการตรวจ คณะผู้ตรวจฯ ได้เชิญ ดร. ประเสริฐ อัครประมพงค์ (ซึ่งมีข่าวว่าเป็นผู้ตรวจที่เข้มที่สุดของนักตรวจฯของมหาวิทยาลัย) มาเป็นวิทยกรสอนวิชาเยี่ยมยุทธ์ให้โดยหวังว่า บุคลากรวิทยบริการจะมีความมั่นใจ มีความรู้ มีเทคนิคในการตรวจอย่างมีประสิทธิภาพ

แต่..... เชื่อหรือไม่ จอมยุทธ์ขอคารวะวิทยบริการ 1 จอก ทำล้าหน้าที่อื่น ไม่มีที่ไหนเหมือน จะเอาไปเผยแพร่ เป็นแบบอย่างให้ “คณะกรรมการควบคุมดูแลผลผลิตหรือบริการที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนด”

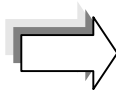
ชื่นชมเมื่อมาพบ! ยังไม่พอ จดหมายตามมาชมเชยอีก

From: Prasert fiepak@eng.chula.ac.th
To: qa-pub@car.chula.ac.th

Dear K. Suphalak,

The CAR's QA is really deserved to be
Admired by all groups of the customers

A Prasert

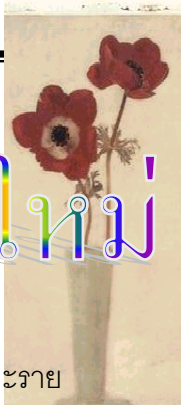


From: Prasert fiepak@eng.chula.ac.th
To: qa-pub@car.chula.ac.th

เรียน คุณศุภลักษณ์

ระบบประกันคุณภาพของสถาบันวิทยบริการ
สมควรอย่างยิ่งที่จะได้รับคำชมเชยจากผู้ใช้ทุกกลุ่ม

ประเสริฐ อ.



เข้าไปอีกเรื่องที่จะรายงาน

สวัสดีปีใหม่

14 ต.ค. 45 พัฒนาคณ พัฒนางาน เพื่อการประกันคุณภาพ

วิทยบริการ ปิดบริการ (แบบไม่กลัวโดนข้างกระป๋องใส่หลังคา ก็หลังคาเราสูง กลัวไปทำไม) เพื่อ ทบสวน คุณภาพงาน คุณภาพคน ในช่วงเช้า เป็น การบรรยายพิเศษ โดยท่านที่ปรึกษา ดร. สมประสงค์ และรายการที่น่าตื่นเต้นเกิดขึ้นในปลายวันเดียวกัน ทดสอบสมรรถภาพร่างกาย!!!



ตรวจไป ตรวจมา ฝ่ายชาย สภาพร่างกายทรุดโทรมกว่าหญิง และยังพบอีกว่าหญิงในวัยเยาว์ ก็ยังสู่วิญญ์เลยกลางคนไม่ได้อีก
เอ... เกิดอะไรขึ้นกับวิทยบริการนะ มันถึงได้กลับตาลปัตร
ทนไม่ได้อีกต่อไปแล้ว

Fitness Center เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพร่างกายจะต้องรีบเร่งมีขึ้น
คุณบรรพต หัวหน้าที่ทีมเสริมสร้างสุขภาพ รับผิดชอบ จัดตั้งด่วน ที่ชั้น 6
ปีหน้าตรวจสมรรถภาพร่างกายอีกรอบ รับรองผล สุขภาพดีกันถ้วนหน้า!!!
หัวหน้าที่ทีมเสริมสร้างสุขภาพฝากบอกหลังปีใหม่นี้ได้ใช้แน่นอน จะนั่งงาน
เลี้ยงปีใหม่คราวนี้ฉลองได้เต็มที่ ไม่ต้องกลัวอ้วน!!!