

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2564

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
103	10 พ.ย. 64	website	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “อยากให้จุฬาสัมคร open access วารสาร SIAM Journals ให้กับนิสิต เป็นวารสารเกี่ยวกับคณิตศาสตร์ประยุกต์สมัยใหม่ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อนิสิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ และวิทยาศาสตร์มาก และด้วยค่าใช้จ่ายที่แพงเมื่อต้องจ่ายเงินเอง”	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	ตามที่ได้เสนอการบอกรับวารสาร SIAM JOURNAL มานั้น สำนักงานวิทยทรัพยากรได้รับทราบข้อเสนอแนะของท่านแล้ว วารสารดังกล่าวเป็นวารสารที่มีการใช้เฉพาะทางด้านวิศวกรรมศาสตร์และวิทยาศาสตร์ และมีเงื่อนไขในการบอกรับหลาย Package สำนักงานวิทยทรัพยากร ขอศึกษารายละเอียด และนำไปหารือร่วมกับคณะที่เกี่ยวข้องต่อไป	เสร็จสิ้น
104	23 พ.ย. 64	กล่องรับข้อ ร้องเรียน	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้รับบริการแจ้งว่า “ในห้องสมุดควรจะเป็นที่ ที่สามารถอ่านหนังสือได้อย่างสบาย และมีที่นั่งที่สามารถพักผ่อนได้อย่างสบาย ผมจึงขอแนะนำให้มีการลงทุนซื้อโซฟาในห้องสมุดเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิตทุกท่านที่ ต้องการพักจากการอ่านหนังสือบนโต๊ะนาน ๆ”	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	สำนักงานมีความยินดีและขอบพระคุณในข้อเสนอแนะ เนื่องจากในช่วงสอบ นิสิตมีความต้องการพื้นที่นั่งอ่านหนังสือและศึกษาค้นคว้าค่อนข้างมากและหลากหลาย สำนักงาน ฯ จึงได้จัดพื้นที่เพื่อตอบสนองความต้องการใช้พื้นที่ให้มากที่สุด จึงได้มีการปรับลดโซฟาแบบนั่งสบายลง และนำไปจัดบริการในโซนที่นั่งหน้าห้องอ่าน เช่น ชั้น 4 และชั้น 5 แทน และกระจายอยู่ในพื้นที่ชั้น 2 เพื่อให้ผู้รับบริการที่ต้องการนั่งพัก เปลี่ยนอิริยาบถ ได้มีที่นั่งพักในพื้นที่ที่เหมาะสม อย่างไรก็ตามทางสำนักงาน ฯ มีแผนที่จะดำเนินการเปลี่ยนโต๊ะ - เก้าอี้ที่นั่งอ่านให้มีความเหมาะสม เอื้อต่อการอ่านหนังสือ พร้อมทั้งจัดพื้นที่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการที่หลากหลายจะได้นำข้อเสนอแนะนี้เพื่อหารือและปรับแนวทางเพื่อสนองความต้องการของผู้รับบริการต่อไป	เสร็จสิ้น