

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment
ประจำเดือนสิงหาคม 2563

เลขที่ รับ	วันที่รับ	ช่อง ทางการ ร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้น ความลับ	ระดับการ ร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่ รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะ ข้อ ร้องเรียน
66	27 ส.ค. 63	Line	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	<p>ผู้รับบริการแจ้งว่า “มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการ ช่วงนี้ ในวันธรรมดา จ-ศ ชั้น 1 & 2 เปิดบริการ ถึง 3 ทุ่ม ซึ่งก็ถือว่าดีมากครับ แต่ว่า ชั้น 1 & 2 นี้ ผู้รับบริการ พุดคุยกันเสียงดังมาก เข้าใจว่าอนุญาตให้พุดคุยกันได้ และคงจะไปห้ามไม่ให้ส่งเสียงได้ยาก จึงอยากจะเสนอให้ เปิดโซนเงียบถึง 3 ทุ่มด้วยเช่นกันครับ เพราะว่าชั้นอื่นๆ เช่น 3, 4, 5 ปิดเร็วมาก แค่ 19.00 น. ก็ปิดแล้ว เพื่อให้ เกิดความเป็นธรรมกับผู้ใช้บริการที่ต้องการความสงบในการศึกษาหาความรู้ครับ ขอบพระคุณครับ</p> <p>ไม่ต้องถึงกับเปิดครบทุกชั้นถึง 3 ทุ่มก็ได้ครับ แค่ให้มี พื้นที่เงียบๆ ถึง 3 ทุ่มบ้าง ก็จะได้มาก ๆ เลยครับ ผাগไว้ พิจารณาด้วยครับ”</p>	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการ ข้อมูล สารสนเทศ	<p>จากที่ประชุมผู้บริหาร Inner วันที่ 2 กันยายน 2563 มีมติให้เปิดบริการ 24 ชั่วโมงช่วงระหว่างการสอบ ซึ่งจะขยายเวลา การเปิดบริการของชั้นต่างๆ นานขึ้น ได้แก่ โซนชั้น 1 ชั้น 2 เปิดบริการ 24 ชั่วโมง โซน ชั้น 4-5 เปิดให้บริการเที่ยงคืน ทำให้ ผู้รับบริการสามารถใช้เวลาในมีพื้นที่บริการ ต่างๆ ได้นานขึ้น ทั้งนี้จะเริ่มเปิดให้บริการ 24 ชั่วโมง วันที่ 14 กันยายน 2563</p>	เสร็จสิ้น