



สำนักงานวิทยทรัพยากร
OFFICE OF ACADEMIC RESOURCES
Chulalongkorn University

รายงานประจำปี 2562

Annual Report 2019

คำนำ

สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ได้กำหนดพันธกิจเพื่อสนับสนุนทางด้านยุทธศาสตร์ของ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ทั้งนี้โดยมีจุดมุ่งหมายเข้มแข็งภายใน และยุทธศาสตร์สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ใช้บริการ และสามารถสนองความต้องการด้าน การเรียนการสอน การค้นคว้าวิจัย และความใฝ่รู้ของประชาคมจุฬาฯ และสังคม รายงานประจำปี 2562 ฉบับนี้ ได้รวบรวมองค์ความรู้จากทั้งภายนอกและภายใน เพื่อแสดงผลการดำเนินงานของ สำนักงานวิทยทรัพยากรในรอบปีที่ผ่านมาที่ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์และแผนพัฒนาสำนักงานวิทยทรัพยากร ระยะ 4 ปี (2560-2563) ตามที่มีการนำเสนอต่อมหาวิทยาลัยในการที่จะพัฒนาไปสู่การเป็นแหล่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อการเรียน การสอนและงานวิจัยที่สนองตอบต่อความต้องการของประชาคมจุฬาฯ สำนักงานวิทยทรัพยากรจึงต้องดำเนินการเชิงรุก เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ได้ทุ่มเทแรงกาย แรงใจ และสติปัญญาในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ และแสดงให้เห็นถึงความพยายามและความตั้งใจของทุกฝ่ายที่จะผลักดันให้สำนักงานฯ ขับเคลื่อนไปตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้เพื่อให้สำนักงานฯ ก้าวต่อไปอย่างมั่นคงและเข้มแข็งเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

สารบัญ



● บทสรุปผู้บริหาร	3
● เหตุการณ์สำคัญ	5
● แผนยุทธศาสตร์สำนักงานวิทยทรัพยากร พ.ศ. 2560-2563	7
● วิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลสัมฤทธิ์	12
● ผลการดำเนินงานตามโครงสร้าง แผนยุทธศาสตร์ 2562	13
● การดำเนินงานในรอบปี 2562	
■ ความร่วมมือทางวิชาการ	24
■ บริการวิชาการและสังคม	26
■ กิจกรรมในด้านอื่น ๆ	30
● ภาคผนวก	
■ งบประมาณ	33
■ บุคลากร	35
■ การพัฒนาบุคลากร	36
■ สถิติผู้เข้าใช้บริการ	39

บทสรุปผู้บริหาร

ในการดำเนินงานในปี 2562 นั้น สำนักงานวิทยทรัพยากรยังคงยึดมั่นในยุทธศาสตร์เดิม นั่นคือยุทธศาสตร์เข้มแข็งภายใน และยุทธศาสตร์สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ให้บริการ โดยดำเนินการตามโครงการต่าง ๆ ที่วางไว้ตามความเหมาะสมกับสถานการณ์และงบประมาณที่มีอยู่ ผลการดำเนินงานพอจะสรุปได้ดังนี้

ด้านการบริหารทรัพยากร อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานฯ ได้มีการเพิ่มจำนวนทรัพยากรสารสนเทศอย่างก้าวกระโดดในรูปของสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน e-book e-journal เพิ่มขึ้นอย่างมากมาย มีการขยายการดำเนินงานของโครงการการยกระดับมาตรฐานของวารสาร จุฬาสู่ระดับนานาชาติ (Chulalongkorn University หรือ CUJO) มีการปรับปรุงฐานข้อมูลใน CUIR และเปิดให้บริการวิทยานิพนธ์ในรูปแบบ open access เพื่อให้ผู้สนใจเข้าถึงวิทยานิพนธ์ของจุฬาฯได้ทุกที่ทุกเวลา ขยายการดำเนินงานของศูนย์สารสนเทศประเทศไทยและประชาคมอาเซียน ให้ครอบคลุมงานแปลงหนังสือหายากให้อยู่ในรูป e-book และจัดตั้งมุมสารสนเทศจากอินเดีย “จุฬาฯภารัตคดีสถาน” สารสนเทศจากประเทศไต้หวัน “Taiwan Resource Center for Chinese Study หรือ TRCCS” และเปิดพื้นที่บริการมุมหนังสือรัสเซีย “รัสเซียมีร์”

ด้านเทคโนโลยีการศึกษา สำนักงานฯ ได้ขยายงานการบันทึกการสอนของอาจารย์ด้วยการติดตั้งระบบ remote classroom capture ที่อาคารมหามกุฏ คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 4 ห้องเรียน เพื่อเป็นโครงการนำร่องที่สามารถลดกำลังคนในการปฏิบัติงานและความไม่สะดวกในการทำงานลงได้มากมาย สามารถบันทึกการบรรยายของอาจารย์ได้พร้อมกันครั้งละ 4 วิชา และจากการดำเนินงานดังกล่าว ทำให้มีวิชาบรรยายที่นิสิตสามารถใช้ในการเรียนย้อนหลังได้มากกว่า 30 วิชา นอกจากนี้สำนักงานฯ ยังได้ดำเนินการเผยแพร่สื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ ผ่าน Live Broadcasting และให้บริการผลิตสื่อการสอนให้แก่อาจารย์ด้วย



บทสรุปผู้บริหาร

ด้านการบริหารงานที่โปร่งใส มีมาตรฐานนั้น สำนักงานฯ ได้รับการตรวจติดตามระบบบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ซึ่งสำนักงานฯ สามารถผ่านเกณฑ์ประเมินไปได้ด้วยดี นอกจากนี้แล้วสำนักงานฯ ยังเริ่มดำเนินการที่จะนำระบบการบริหารจัดการคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001: 2015 มาใช้ในการดำเนินงานต่อไปในอนาคต

ด้านความร่วมมือทางวิชาการ นั้น สำนักงานฯ ได้ลงนามความร่วมมือทางวิชาการกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ เช่น The National Central Library จากประเทศไต้หวัน Inspire Library จากมหาวิทยาลัย Ton Duc Thang University จากประเทศเวียดนาม เข้าร่วมเป็นสมาชิกของกลุ่มห้องสมุด Pacific Rim Research Library Alliance (PRRLA) ร่วมลงนามเป็นพันธมิตรที่ใกล้ชิดกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อีกด้วย นอกจากนี้ยังจัดอบรมสัมมนาให้แก่นิสิตเพื่อสนับสนุนและส่งเสริมงานวิจัย ตลอดจนการเสวนาทางวิชาการต่าง ๆ อีกหลายรายการ

ด้านกิจกรรมอื่น ๆ นั้น สำนักงานฯ ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้าน Information literacy, Financial literacy รวมทั้งการนำบุคลากรไปศึกษาดูงานที่ห้องสมุดแม่ฟ้าหลวง จังหวัดเชียงราย มีการอบรมด้านต่าง ๆ ที่จะทำให้นักุลากรได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ปรับปรุงการให้บริการใน 24/7 ในช่วงสอบและก่อนสอบแล้ว ยังมีการพัฒนาการให้บริการที่ห้องสมุดสาขาอาคารจามจุรี 9 และสาขาอาคารบรมราชกุมารี 60 พรรษา ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น



รองศาสตราจารย์ ดร. ออม เพชรสม

ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร

เหตุการณ์สำคัญ

ตุลาคม 2561

เปิดบริการบอร์ดเกมและเกมกระดาน ณ สาขา
อาคารจามจุรี 9

มกราคม 2562

เปิดบริการแอปพลิเคชัน CUNEX ของมหาวิทยาลัย
แทนการใช้บัตรนิสิตในการจองห้อง Group Study
Room

มีนาคม 2562

ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร (รอง
ศาสตราจารย์ ดร.อมร เพชรสม) ได้รับ "การประกาศ
เกียรติคุณผู้มีอุปการคุณต่อวงการห้องสมุดและ
การศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ
ศาสตร์ ประจำปี 2561" จากสมาคมห้องสมุดแห่ง
ประเทศไทย โดยเข้ารับประทานเกียรติบัตร จาก
พระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา

พฤษภาคม 2562

ลงนามความร่วมมือทางวิชาการระหว่างห้องสมุด
สถาบันอุดมศึกษา 3 มหาวิทยาลัย ได้แก่
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สร้างความร่วมมือกับศูนย์สารสนเทศการวิจัย
สำนักงานการวิจัยแห่งชาติ (วช.) ในการส่งข้อมูลเมทา
ดาตาและไฟล์เอกสารฉบับเต็ม ได้แก่ วิทยานิพนธ์
รายงานการวิจัย และไฟล์ดิจิทัลต่าง ๆ เพื่อออกรหัสตัว
ระบุวัตถุดิจิทัล (DOI)

มิถุนายน 2562

จัดเสวนาวิชาการภายใต้ OAR-ASEAN Plus Talk

ลงนามความร่วมมือกับห้องสมุด INSPIRE Library
จาก Ton Duc Thang University ประเทศเวียดนาม

กรกฎาคม 2562

ร่วมเป็นสมาชิก Pacific Rim Research Libraries
Alliance (PRRLA)

นำ Mobile Telepresence Robotics (MTR) มาใช้
ในการบริการตอบคำถาม

เหตุการณ์สำคัญ

สิงหาคม 2562

รับเกียรติบัตร “การส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน ประจำปี 2562” สนับสนุนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการให้ความรู้ สร้างความตระหนัก และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน แก่นิสิตและบุคลากรในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

กันยายน 2562

รับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติ “คนดีศรีจุฬาฯ” ประเภทกลุ่มบุคลากรขนาดกลาง พัฒนาพื้นที่อาคารจามจุรี 9 ให้เป็นพื้นที่เพื่อการศึกษาเรียนรู้ และประเภทบุคคล กลุ่มปฏิบัติการและวิชาชีพ

พฤศจิกายน 2562

เปิดคลังข้อมูลดิจิทัลและนิทรรศการเฉลิมพระเกียรติ “มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์”

ร่วมกับชมรมบรรณารักษ์สถาบันอุดมศึกษา จัดการประชุมวิชาการและประชุมสามัญประจำปี 2561 เรื่อง เปลี่ยนมุมมอง พลิกโฉมใหม่ – บริบทจากผู้ใช้ห้องสมุด (Rethinking and reinventing the library from perspective of the user's context)



แผนยุทธศาสตร์สำนักงานวิทยทรัพยากร 2560-2563

กรอบยุทธศาสตร์หลักของสำนักงานวิทยทรัพยากร เพื่อการบรรลุวิสัยทัศน์ประกอบด้วยองค์ประกอบสำคัญ คือ

2 ยุทธศาสตร์หลัก 3 เป้าประสงค์ 16 กลยุทธ์ และ 62 โครงการ/กิจกรรม ที่พร้อมขับเคลื่อน ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างความเข้มแข็งภายใน (Internal strengthening)		
เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมที่ขับเคลื่อน
1.1 องค์การมีขีดความสามารถเชิงกลยุทธ์ (Strategic capacity)	1.1.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากร (Capacity and capability building) 1.1.2 บริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ (Resources management)	• M.Sc. and Ph.D. scholarship • Training abroad • English proficiency • Digital literacy • Information literacy • Financial literacy • Leadership and teamwork • Collection improvement • Digitization service • Thailand heritage online (free access worldwide) • Thailand Information Centre collection expansion

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมที่ขับเคลื่อน
		• ASEAN plus collection (India, Taiwan etc.)
	1.1.3 พัฒนาเทคโนโลยีทางการศึกษา (Education technology)	• Improve IT system • Improve data backup system • New IT applications
	1.1.4 การบริหารงานที่โปร่งใสและมีมาตรฐาน (Good governance)	• New studio • New classroom capture system • Digital preservation • AR and VR applications • Robotic applications
	1.1.5 วัฒนธรรมองค์กร (Corporate culture)	• ISO 9001 2015 certification • Total Quality Award (TQA)
		• Customer focus • Teamwork and Professionalism • Standardization • Can do attitude

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมที่ขับเคลื่อน
1.2 องค์การมีกระบวนการบริหารที่มีประสิทธิภาพ (Effective internal process)	1.2.1 พัฒนาพื้นที่เรียนรู้ที่มีพลวัตและคล่องตัว (Dynamic and active learning ecosystem)	• Learning space development (Chamchuri 9 and Chamchuri 10) • Tutorial zone • Exhibitions and events • e-Office • lBeacon technology application (BluuBeam technology)
	1.2.2 การสนับสนุนการเรียนการสอน (Academic support)	• e-Lecture • Teaching material production • Event capture
	1.2.3 การเพิ่มการเผยแพร่ผลงานวิจัยของบุคลากรจุฬาฯ (Enhance research visibility)	• Academic Training • CUIR expansion • Analytics support • Chulalongkorn Journal Online • Chulalongkorn e-Books

เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมที่ขับเคลื่อน
	1.2.4 การให้บริการกิจกรรมที่เพิ่มคุณค่า (Value added services)	• CU e-Sport Academy • Edutainment center
	1.2.5 การแบ่งปันทรัพยากร (Resources sharing)	• Maker space • Chulalinet strengthening • Interlibrary loan • Library outreach
	1.2.6 การพัฒนาห้องสมุดสีเขียว (Green library)	• Energy saving • Intelligent building system
	1.2.7 การสร้างการมีส่วนร่วมกับชุมชน (Community engagement)	• Zero waste water discharge • Waste management • New air ventilation system • Free e-book access via QR code (Thailand's literacy heritage) • Library Kiosk (micro- library)
	1.2.8 การบริหารจัดการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ (Financial)	• Operating cost reduction • Asset management
		• Revenue increasing

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้บริการ (User satisfaction)		
เป้าประสงค์	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรมที่ขับเคลื่อน
2.1 ผู้ใช้บริการมีประสบการณ์เชิงบวก (Positive user experience)	2.1.1 การมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ (User engagement)	• User care service (call center) • User engagement activities
	2.1.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้บริการ (Increase user)	• Membership • ChulaConnex
	2.1.3 เพิ่มภาพลักษณ์และชื่อเสียงองค์กร (Image and Reputation)	• Academic presentation • King Chulalongkorn digital collection

วิสัยทัศน์ พันธกิจ ผลสัมฤทธิ์

วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ที่มีพลวัตเพื่อ
รองรับความต้องการของประชากรใน
อนาคต

ผลสัมฤทธิ์

- เป็นห้องสมุดที่มีทรัพยากรและการให้บริการในระดับโลก
- เป็นห้องสมุดที่สามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ได้ทั่วโลก
- เป็นห้องสมุดที่ตอบสนองความต้องการของประชาคมจุฬาฯ และสังคม
- เป็นห้องสมุดที่เป็นเสมือนบ้านหลังที่สองและสถานที่ทำงานที่มีกิจกรรมหลากหลาย

พันธกิจ

- เป็นสะพานเชื่อมคนกับความรู้เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีพ
- สนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ การสอน และงานวิจัย
- รวบรวม จัดหมวดหมู่ และเผยแพร่ข่าวสารที่เป็นผลงานของประชาคมจุฬาฯ
- ให้บริการงานห้องสมุดแก่ประชาคมจุฬาฯ และผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน

ค่านิยม

น้ำหนึ่งใจเดียวกัน มุ่งมั่นความเป็นเลิศ
ชูเชิดคุณธรรม คิดและทำเพื่อสังคม

เข้มแข็งภายใน ถูกใจลูกค้า

เป็นชุมชนทรัพยากรปัญญา

เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

นโยบาย

คุณภาพ

ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

สำนักงานวิทยทรัพยากร ได้จัด/โครงการกิจกรรม ตามกรอบยุทธศาสตร์ทั้งหมด 12 โครงการ/กิจกรรม จาก 62 โครงการ/ยุทธศาสตร์ ที่พร้อมขับเคลื่อน ดังนี้

โครงการ Collection Improvement, ASEAN plus collection (India, Taiwan etc.)

สำนักงานวิทยทรัพยากร ได้พิจารณาบอกรับและจัดซื้อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์และหนังสือตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Textbook) ประจำปีงบประมาณ 2562 โดยได้คัดเลือกจากรายชื่อหนังสือที่อาจารย์ผู้สอนใช้ในการเรียนการสอนบนระบบ CUCAS และจากผลการสำรวจความต้องการใช้ตำราเรียน เพื่อนำมาให้บริการ ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอนและการค้นคว้าวิจัยแก่ประชาคมจุฬาฯ ปีงบประมาณ 2562 ได้บอกรับและจัดซื้อหนังสือตำราเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-Textbook) ของสำนักพิมพ์ McGraw-Hill จำนวน 200 ชื่อเรื่อง และสำนักพิมพ์ Wiley จำนวน 650 ชื่อเรื่อง หนังสืออิเล็กทรอนิกส์จากสำนักพิมพ์ Springer Nature eBooks ปีพิมพ์ 2019 จำนวนกว่า 10,000 ชื่อเรื่อง สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยแคลิฟอร์เนียกว่า 1,100 ชื่อเรื่อง และสำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยพรินซ์ตันกว่า 600 ชื่อเรื่อง

สรุปจำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีให้บริการ

ประเภท	จำนวน (ณ 30 กันยายน 2562)
Books (volume)	1,678,325 เล่ม
(Titles)	1,090,622 เล่ม
Databases (FT+A&I)	218 ฐาน
e-book /e-Textbook (titles)	643,050 ชื่อเรื่อง
e-Journal (titles)	18,720 ชื่อเรื่อง
e-Thesis (CUIR)	52,771 ชื่อเรื่อง
ทรัพยากรสารสนเทศประเทศไทย ประชาคมอาเซียน และอาเซียนพลัส	99,178 ชื่อเรื่อง
หนังสือหายาก ที่นำเข้าฐานข้อมูลห้องสมุด	11,047 รายการ

ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

ประเภท	จำนวน (ณ 30 กันยายน 2562)
ทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับอินเดียศึกษา “จุฬาฯ ภารตคตีสถาน”(Indian Corner, CU)	710 เล่ม
จัดตั้งมุมสารสนเทศไต้หวันและจีนศึกษา (Taiwan Resource Center for Chinese Studies: TRCCS) 30 ตุลาคม 2561	หนังสือและสื่อ 837 รายการ • ให้บริการได้ 737 เล่ม (บรรณานุกรม 642 ระเบียบ) • อยู่ระหว่างเตรียมนำเข้าระบบห้องสมุด 107 เล่ม (บรรณานุกรม 100 ระเบียบ)

- สารสนเทศประเทศไทยและประชาคมอาเซียน บริการสารสนเทศเฉพาะทางเกี่ยวกับประเทศไทย ประชาคมอาเซียน และประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง วัฒนธรรม ชุมชน และ การพัฒนาประเทศ ส่วนหนึ่งเป็นเอกสารที่เผยแพร่ในวงจำกัด สถิติ ณ กันยายน พ.ศ. 2562 มีทรัพยากรสารสนเทศ ให้บริการ 99,178 ชื่อเรื่อง เพิ่มขึ้น 1,420 ชื่อเรื่อง คิดเป็นร้อยละ 18.33 เมื่อเทียบกับเป้าหมายการจัดหา (1,200 ชื่อ เรื่อง) มีการคัดเลือกข้อมูลบรรณานุกรมสารสนเทศเกี่ยวกับอาเซียนมาจัดกลุ่มแบ่งตามเสาหลักอาเซียนไว้ใน ASEAN Database Website (tic.car.chula.ac.th) ประกอบด้วยประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน (APSC) ประชาคม เศรษฐกิจอาเซียน (AEC) และประชาคมสังคม-วัฒนธรรมอาเซียน (ASCC)
- ทรัพยากรสารสนเทศเกี่ยวกับอินเดียศึกษา “จุฬาฯ ภารตคตีสถาน” (Indian Corner, CU) หลังจากย้ายพื้นที่บริการเมื่อ ปีที่ผ่านมา จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ณ กันยายน พ.ศ. 2562 มี 710 เล่ม เพิ่มขึ้น 140 เล่ม คิดเป็นร้อยละ 24.56 เมื่อเทียบกับกันยายน 2561 ซึ่งมีหนังสือให้บริการ 570 เล่ม รวบรวมรายการหนังสือมุมจุฬาฯ ภารตคตีสถานไว้บนหน้า OPAC เพื่อความสะดวกในการสืบค้น มีหนังสือจากนักคิดนักเขียนชั้นครูของอินเดียมาให้บริการ ตลอดจนมีการจัด กิจกรรมเสวนาร่วมกับศูนย์อินเดียศึกษา หัวข้อ “อินเดียโพ้นทะเล: ตัวตน ความหมาย และบ้านเกิด” พร้อมแนะนำ ทรัพยากรสารสนเทศของมุมจุฬาฯ ภารตคตีสถานให้เป็นที่รู้จัก มีผู้เข้าร่วมกิจกรรม 186 คน ถือว่าเกินเป้าหมาย มีผู้เข้าชม ออนไลน์กว่า 8,000 ครั้ง
- การบูรณาการนำหนังสือหายากเข้าฐานข้อมูลห้องสมุด มีการสำรวจทรัพยากรสารสนเทศกลุ่มหนังสือหายาก เพื่อ ตรวจสอบสภาพหนังสือสำหรับการนำไปอนุรักษ์ซ่อมแซม รวมถึงการปรับปรุงข้อมูลรายการบรรณานุกรม และนำข้อมูล บรรณานุกรมหนังสือหายากจำนวน 1,047 รายการ ที่ยังอยู่ในระบบบัตรรายการเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลห้องสมุดอัตโนมัติ

ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

- การจัดการหนังสือหายากอิเล็กทรอนิกส์ให้เพิ่มขึ้นในฐานข้อมูลห้องสมุด เป็นการต่อยอดจากปีงบประมาณ 2561 ที่นำร่องงานแปลงทรัพยากรสารสนเทศสู่รูปแบบดิจิทัล (Digitization) และงานพัฒนาค้นหาสารสนเทศดิจิทัลที่จัดทำขึ้นเองของสำนักงานวิทยทรัพยากร (E-Resource) จากเอกสารในยุคสงครามเย็น (Cold War Collection) ปี 2562 มีหนังสือหายากอิเล็กทรอนิกส์ฉบับเต็มให้บริการเพิ่มเติมจำนวน 364 รายการ ซึ่งจำเป็นต้องใช้เครื่องมือเฉพาะในการสแกนและใช้เจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญดูแลรวมถึงการพัฒนาเว็บไซต์คลังสารสนเทศ (E-Resource) และปรับปรุงคลังสารสนเทศดิจิทัล

งานแปลงทรัพยากรสารสนเทศสู่รูปแบบดิจิทัล (Digitization) และงานพัฒนาค้นหาสารสนเทศดิจิทัลที่จัดทำขึ้นเองของสำนักงาน (E-Resource)	
หนังสือหายากฉบับดิจิทัล ที่นำขึ้นฐานข้อมูลห้องสมุด ประกอบด้วย • พระราชนิพนธ์ในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว • พระราชนิพนธ์ในพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว • จดหมายเหตุพระราชกิจรายวัน ในพระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว • หนังสือส่วนพระองค์พระเจ้าบรมวงศ์เธอ กรมพระจันทบุรีนฤนาถ • พระไตรปิฎกฉบับสยามรัฐออนไลน์	364 รายการ
เอกสารทรงคุณค่า Cold War Collection	397 รายการ

ทั้งนี้รวมไปถึงการบอกรับฐานข้อมูล ScienceDirect ครอบคลุมทั้ง 19 สาขาวิชา เพิ่มเติมจากที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา บอกรับ 4 สาขาวิชา รวม 23 สาขาวิชา เข้าใช้ได้ตั้งแต่ปีพิมพ์ 2005-ปัจจุบัน

ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

โครงการ Chulalongkorn University Journal Online (CUJO)

เพื่อนำระบบการตีพิมพ์บทความวารสารที่เป็นมาตรฐานสากล มาใช้กับวารสารที่จัดพิมพ์โดยคณะ/สถาบัน ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และต่อยอดนำวารสารของจุฬาฯ เผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นช่องทางให้วารสารของจุฬาฯ เป็นที่รู้จักและแพร่หลายในวงกว้าง เป็นการเตรียมความพร้อมและพัฒนาวารสารที่มีแผนจะนำวารสารเข้าสู่ฐานข้อมูลระดับนานาชาติต่อไป ภายในโครงการ ยังครอบคลุมการนำวารสารทุกฉบับของคณะ/สถาบัน ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาเผยแพร่รูปแบบออนไลน์แบบ Open Access บนเว็บไซต์ของสำนักงานวิทยทรัพยากร

โครงการระยะที่ 1

สำนักงานวิทยทรัพยากร ร่วมกับวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย นำวารสาร Journal of Health Research เข้าระบบการตีพิมพ์วารสารของ Emerald Publishing Service พร้อมเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์บน platform ของฐานข้อมูล Emerald ซึ่งเป็นฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ระบบการตีพิมพ์ดังกล่าวเป็นระบบตามมาตรฐานสากลของการส่งต้นฉบับงานเขียน ผู้ส่งบทความเพื่อตีพิมพ์ในวารสารสามารถตรวจสอบสถานะของต้นฉบับงานเขียน หรือขั้นตอนต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง อีกทั้งการตีพิมพ์วารสารบน platform นี้เป็นช่องทางในการพัฒนาวารสารให้เข้าสู่ฐานข้อมูลนานาชาติ ISI หรือ Scopus

สำนักงานวิทยทรัพยากร เริ่มนำระบบการตีพิมพ์บทความวารสารที่เป็นมาตรฐานสากล ScholarOne ของบริษัท Clarivate มาให้บริการ โดยวารสารที่เข้าร่วมโครงการใน Phase 1 มีจำนวน 6 ชื่อเรื่องคือ

- วารสารสังคมศาสตร์ (Journal of Social Science) คณะรัฐศาสตร์
- วารสารครุศาสตร์ (Journal of Education Studies) คณะครุศาสตร์
- วารสารพยาบาลศาสตร์ (Journal of Nursing Science Chulalongkorn University)
คณะพยาบาลศาสตร์
- PASAA : A journal of language teaching and learning สถาบันภาษา
- Journal of Urban Culture Research คณะศิลปกรรมศาสตร์
- The Thai journal of pharmaceutical sciences คณะเภสัชศาสตร์

ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

โครงการระยะที่ 2

โครงการดังกล่าว ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากคณะ/สถาบัน ที่เข้าร่วมโครงการ ในการใช้ระบบ Submission online และได้รับความสนใจจากคณะ/สถาบันอื่น ๆ ดังนั้นใน Phase 2 จึงมีวารสารที่เข้าร่วมโครงการนี้เพิ่มขึ้นอีก 5 ชื่อเรื่อง ประกอบด้วย

- จุฬาลงกรณ์เวชสาร (Chulalongkorn Medical Journal) คณะแพทยศาสตร์
- เวชสารสัตวแพทย์ (The Thai journal of veterinary medicine) คณะสัตวแพทยศาสตร์
- วารสารทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Dental Journal) คณะทันตแพทยศาสตร์
- วารสารประชากรศาสตร์ (Journal of Demography) วิทยาลัยประชากรศาสตร์ Asian Review สถาบันเอเชียศึกษา

ปีงบประมาณ 2562 สำนักงานวิทยทรัพยากร ยังได้ประสานงานไปยังคณะ/สถาบันต่าง ๆ รวบรวมวารสารทุกฉบับของคณะ/สถาบัน ในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มาเผยแพร่รูปแบบออนไลน์แบบ Open Access บนเว็บไซต์ของสำนักงานวิทยทรัพยากรมีวารสารจำนวน 13 ชื่อเรื่อง ดังนี้

- Journal of Health Research วิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข
- วารสารครุศาสตร์ (Journal of Education Studies) คณะครุศาสตร์
- วารสารพยาบาลศาสตร์ (Journal of Nursing Science Chulalongkorn University) คณะพยาบาลศาสตร์
- วารสารสังคมศาสตร์ (Journal of Social Science) คณะรัฐศาสตร์
- Journal of Urban Culture Research คณะศิลปกรรมศาสตร์
- PASAA : A journal of language teaching and learning สถาบันภาษา
- The Thai journal of pharmaceutical sciences คณะเภสัชศาสตร์
- จุฬาลงกรณ์เวชสาร (Chulalongkorn Medical Journal) คณะแพทยศาสตร์

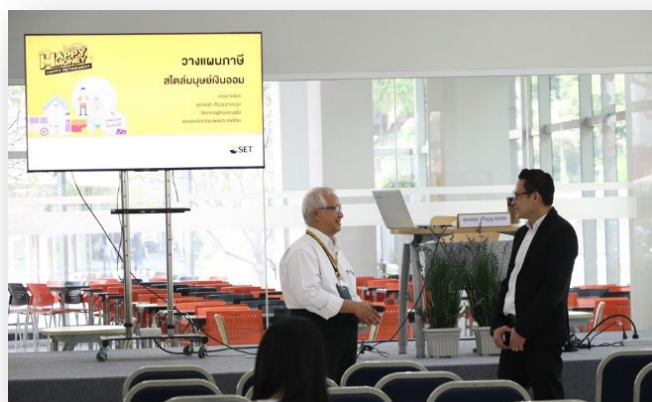
ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

- วารสารทันตแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalongkorn University Dental Journal) ทันตแพทยศาสตร์
- เวชสารสัตวแพทย์ (The Thai journal of veterinary medicine) คณะสัตวแพทยศาสตร์
- วารสารสิ่งแวดล้อม (Environmental Journal) สถาบันวิจัยสภาวะแวดล้อม
- Journal of Metals, Materials and Minerals สถาบันวิจัยโลหะและวัสดุ
- Manusya : journal of humanities คณะอักษรศาสตร์

โครงการ Financial Literacy

สำนักงานวิทยทรัพยากร ร่วมมือกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย จัดการอบรม Financial Literacy มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ประชาชนทุกสาขา และผู้สนใจทั่วไป มีความรู้ ความเข้าใจ และพัฒนาทักษะด้านการเงิน ทำให้รู้จักวิธีการบริหารจัดการวางแผนด้านการเงินของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำนักงานฯ จัดกิจกรรมรวม 5 ครั้ง ดังนี้

- “เรียนรู้เทคนิคการเพิ่มเงินออม และวิธีการสะสมความมั่งคั่ง ในระยะยาวเพื่อเป้าหมายเกษียณ สไตล์มนุษย์เงินเดือน” วันที่ 7 กันยายน พ.ศ. 2561
- “การออมและการลงทุนในยุคดิจิทัล” วันที่ 26 ตุลาคม พ.ศ. 2561
- “ทางเลือกในการลงทุนสำหรับมนุษย์เงินเดือน” วันที่ 14 ธันวาคม พ.ศ. 2561
- “วางแผนภาษี สไตล์มนุษย์เงินเดือน” วันที่ 21 มกราคม พ.ศ. 2562
- “การบริหารการเงิน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง สไตล์สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ แบบยั่งยืน” วันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ.2562



ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

โครงการ Robotic application

ได้นำ Mobile Telepresence Robotics (MTR) มาประยุกต์ใช้ในการให้บริการตอบคำถาม บริการต้อนรับนำชมของห้องสมุด ตลอดจนการประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการบริการของห้องสมุด ตั้งแต่เดือนกันยายน 2560 เป็นต้นมา และเริ่มใช้งานจริงตั้งแต่เดือนสิงหาคม 2562

Mobile Telepresence Robotics (MTR) เป็นหุ่นยนต์การนำเสนอระบบเทเลพรีเซนซ์ หรือระบบการประชุมแบบเสมือนจริงด้วยเทคนิคการสร้างภาพวัตถุต่าง ๆ จากระยะไกลด้วยเทคโนโลยีมัลติมีเดีย ทั้งด้านภาพ เสียงและการสัมผัส มีลักษณะเป็นแบบ Real time ทำงานผ่านการควบคุมด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยควบคุมการทำงานและการเคลื่อนไหวผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างคอมพิวเตอร์กับหุ่นยนต์ โดยระบบของ MTR ที่นำมาใช้งานจะใช้ไอแพดเป็นตัวสั่งการและควบคุม สามารถควบคุมจากระยะไกลได้ด้วยคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟน

โครงการ Free e-book access via QR code

การให้บริการ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์หายากที่มีประวัติยาวนาน เป็นลำดับต้นๆ ของประเทศไทย รวมถึงหนังสือตำราที่เขียนโดยคณาจารย์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และสามารถเข้าถึงได้อย่างเสรี (Open Access) เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย อันเป็นการต่อยอดความรู้ให้เกิดประโยชน์อย่างกว้างขวาง และเพื่อการเข้าถึงได้อย่างสะดวก รวดเร็ว สำนักงานฯ จึงได้จัดทำ QR Code สำหรับการเข้าถึงหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว พร้อมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ไปยังช่องทางต่าง ๆ

โครงการ CUIR expansion

คลังปัญญาจุฬาฯ เพื่อประเทศไทย CUIR (The Chulalongkorn University Intellectual Repository) จัดเก็บและให้บริการสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลที่เป็นภูมิปัญญาของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และเผยแพร่ผลงานให้เป็นที่ประจักษ์ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย สำนักงานฯ มีความมุ่งมั่นที่จะจัดเก็บ พัฒนา ต่อยอดคลังข้อมูลให้มีความหลากหลาย และครอบคลุมผลงานวิชาการของประชาคมจุฬาฯ ให้ได้มากที่สุด ปัจจุบันผลงานที่อยู่ในคลังปัญญาจุฬาฯ ประกอบด้วย งานวิจัย บทความวิชาการ โครงการงานทางวิชาการ หนังสือ ตำราวิชาการ และวิทยานิพนธ์ จำนวนกว่า 50,000 ระเบียบ ในปีงบประมาณ 2562 นำข้อมูลเข้าได้จำนวน 3,102 ระเบียบ รวมถึงเริ่มบริการวิทยานิพนธ์ในรูปแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกสามารถสืบค้นและดาวน์โหลดวิทยานิพนธ์ นำส่งสแกนตัวเล่มให้เป็นไฟล์ดิจิทัลเดือนกรกฎาคม 2562 และคัดแยกตัวเล่มวิทยานิพนธ์ปีการศึกษา 2489 - 2555 ที่ยังไม่มีไฟล์ดิจิทัล ออกจากชั้นและนำส่งบริษัทสแกนตัวเล่ม คาดว่าจะสามารถให้บริการวิทยานิพนธ์ในรูปแบบออนไลน์ได้ 100% ภายในปี พ.ศ. 2563

ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

โครงการ Academic Presentation

การนำเสนอหรือการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานทางวิชาการ/บทความ/งานวิจัยในระดับชาติหรือนานาชาติ

1. นางระเบียบ แสงจันทร์

ผลงานที่ 1 ผลงานเรื่อง “Subject Librarian Service in University Libraries : A Comparative Study of Selected University in Thailand and India”

ผลงานที่ 2 การนำเสนอโปสเตอร์ เรื่อง การรับรู้และความต้องการใช้บริการ Mobile Telepresence Robotics ของประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Perceptions and Expectation in Mobile Telepresence Robotics Service of Chulalongkorn University Community) โดย นางระเบียบ แสงจันทร์ ดร.บรรพต สร้อยศรี นางสาวนันทาพัฒน์ ฐาติริทรัพย์ นางสาวนัยน์พร จารุเกษตรวิทย์ นำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9 “Together We Share”

สำนักงานวิทยทรัพยากรได้รับรางวัลชมเชยจากการนำเสนอประเภทโปสเตอร์ในกลุ่มการบริการสารสนเทศ การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ (CRM) จากโปสเตอร์ "การรับรู้และความต้องการใช้บริการ Mobile Telepresence Robotics ของประชาคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Perceptions and Expectation in Mobile Telepresence Robotics Service of Chulalongkorn University Community)"

ผลงานที่ 3 การนำเสนอผลงานด้วยวาจา เรื่อง การทำวิจัยระยะสั้นภายใต้โครงการความร่วมมือทางด้านสังคมศาสตร์ ระหว่างไทย-อินเดีย (Short-term researching under the framework exchange scholarship of ICSSR-NRCT bilateral program)

2. นางสาวกนกกร กมลเพชร

เป็นผู้แทนคณะกรรมการอาชีวอนามัย สำนักงานวิทยทรัพยากร นำเสนอผลงานด้วยวาจา เรื่อง การดูแลผู้รับบริการ-บุคลากร ด้วยหลักอาชีวอนามัย ปลอดภัย และสภาพแวดล้อม และนำเสนอผลงานในการประชุมวิชาการระดับชาติ PULINET ครั้งที่ 9 “Together We Share”

ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

โครงการ Learning space development (Chamchuri 9 and Chamchuri 10)

โครงการ Edutainment Center

สำนักงานวิทยทรัพยากร ได้ขยายเวลาเปิดบริการพื้นที่สำหรับอ่านหนังสือช่วงระยะเวลาสอบ ที่สำนักงานวิทยทรัพยากร สาขาอาคารจามจุรี 10 ตั้งแต่วันจันทร์ที่ 22 เมษายน - วันศุกร์ที่ 17 พฤษภาคม พ.ศ. 2562 เดิมเปิดให้บริการเวลา 9.00 น. - 18.00 น. ได้ขยายเวลาเปิดให้บริการช่วงระยะเวลาสอบตั้งแต่ 09.00 - 21.00 น.

การเปิดให้บริการบอร์ดเกมและเกมกระดาน ประกอบด้วยบริดจ์ หมากรุก หมากรอส หมากล้อม คอร์สเวิร์ด เอแม็ท และบอร์ดเกมแสนสนุก อาทิ Azul, Coup, Dixit, Sagrada, Bang, เกมล่าปริศนามนุษย์หมาป่า, เกมสังเคราะห์แสง, เกมโรคระบาด เป็นต้น ณ บริเวณชั้น 1 อาคารจามจุรี 9

เวลาการเปิดให้บริการ

- ช่วงเปิดภาคเรียน เปิดให้บริการ ทุกวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 15.00 – 20.00 น.
- ช่วงปิดภาคเรียน เปิดให้บริการ ทุกวันจันทร์ – วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 14.00 – 17.00 น.
- ปิดบริการทุกช่วงที่เปิดบริการ 24 ชั่วโมงก่อนสอบ และช่วงสอบของนิสิต เพื่อให้นิสิตได้เตรียมพร้อมสำหรับการสอบทั้งช่วงกลางภาคและปลายภาคการศึกษา มีผู้ใช้บริการห้องบอร์ดเกมและหมากระดาน ทั้งที่เป็นนิสิต และนักเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เฉลี่ย 40 – 50 คน ต่อวัน

โครงการ Improve IT System

การเผยแพร่สื่อมัลติมีเดียผ่านระบบเครือข่าย (Live Broadcasting) เพื่อตอบสนองพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่พบว่าการใช้งานประเภท Streaming เป็นที่นิยมเป็นอย่างมาก และเพิ่มโอกาสการเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ นอกเหนือจากการจัดอบรมและสัมมนาภายในห้องประชุม จึงได้นำเทคโนโลยีการเผยแพร่สื่อมัลติมีเดียผ่านระบบเครือข่ายมาเป็นหนึ่งในเครื่องมือการให้บริการผลิตและเผยแพร่สื่อมัลติมีเดีย โดยการใช้งานผ่านโปรแกรม OBS และซอฟต์แวร์ vMix

ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

โครงการ New classroom capture system

มีระบบบันทึกการเรียนการสอน (Classroom Capture) ฝ่ายบริการข้อมูลสารสนเทศได้จัดหาเทคโนโลยีการบันทึกการเรียนการสอนที่ต่อยอดจากรูปแบบการให้บริการเดิมที่ใช้ผู้ปฏิบัติงานและอุปกรณ์จำนวนมาก ทำให้ไม่คล่องตัวต่อการปฏิบัติงาน โดยจัดทำโครงการระบบบันทึกการเรียนการสอนในห้องเรียนตัวอย่าง ที่จะติดตั้งในห้องเรียน 4 ห้อง ได้แก่ ห้อง M01, M02, 201, และ 202 อาคารมหาภูมิ คณะวิทยาศาสตร์ และเริ่มใช้งานในภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2561 (เดือนมิถุนายน พ.ศ. 2562) เป็นต้นมา

โครงการ e-Lecture, Event capture

ดำเนินการบันทึกการเรียนการสอนต่อเนื่องจากปีงบประมาณ 2561 โดยดำเนินการบันทึกการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีการผลิตสื่อมัลติมีเดียแบบเดิมที่เคยใช้ในภาคปลาย ปีการศึกษา 2561 จำนวน 2 รายวิชา ในรายวิชาเคมีทั่วไป 2 รหัสวิชา 2302112 และวิชาเคมีอินทรีย์ รหัสวิชา 2302170 และได้เริ่มทดลองใช้งานระบบบันทึกการเรียนการสอนที่ควบคุมระยะไกล ในภาคฤดูร้อน ปีการศึกษา 2561 โดยบันทึกทั้งสิ้น 2 รายวิชา ประกอบด้วยวิชาฟิสิกส์ทั่วไป 2 รหัสวิชา 2304102 และวิชาฟิสิกส์ทั่วไป 2 รหัสวิชา 2304104 ซึ่งเป็นการทดสอบก่อนการเริ่มใช้งานระบบใหม่ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2561

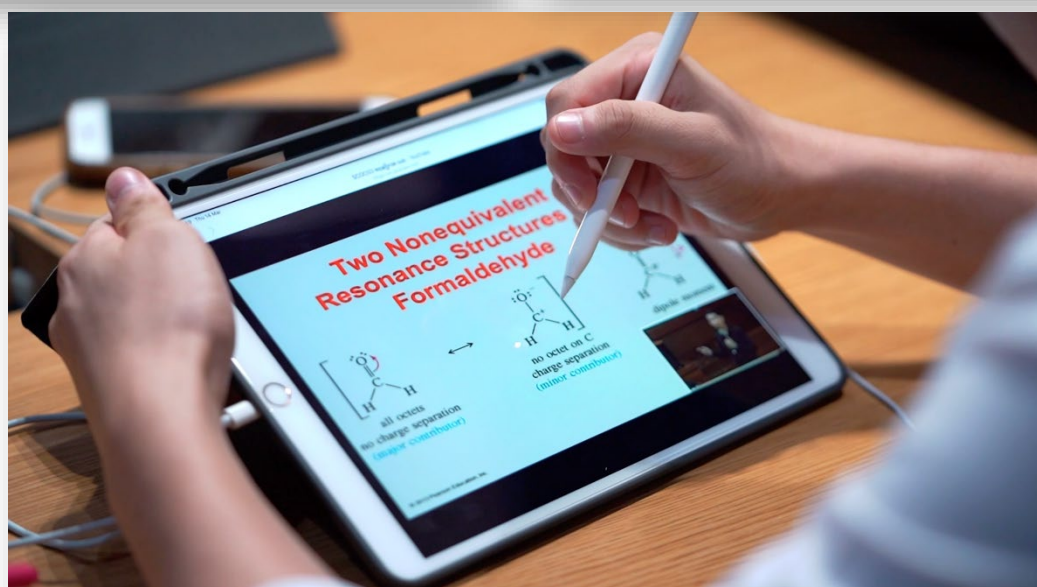
โครงการ Teaching material production

เปิดให้บริการผลิตสื่อการเรียนการสอนให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยไม่ว่าจะเป็นการผลิตสื่อการเรียนการสอนสำหรับหลักสูตรออนไลน์ของคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โดยใช้ชื่อว่า Space by CBS การผลิตสื่อการเรียนการสอนสำหรับบทเรียนภาษาอังกฤษ ของสถาบันภาษา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อใช้สำหรับการเตรียมความพร้อมของนิสิตก่อนการเข้าเรียนในห้องเรียนและเพิ่มความเข้าใจในบทเรียนและทักษะการอ่านเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ฝ่ายบริการข้อมูลสารสนเทศได้ร่วมมือกับสถาบันขงจื่อแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยได้ผลิตสื่อการสอนบทสนทนาภาษาจีนเบื้องต้นจำนวน 30 คลิป ความยาวคลิปละ 3-5 นาที เผยแพร่ทาง Facebook ของสำนักงานวิทยทรัพยากร

ผลการดำเนินงานตามโครงสร้างแผนยุทธศาสตร์ 2562

โครงการ Event capture

ดำเนินการบันทึกกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ (Event Capture) ที่เกิดขึ้นภายในมหาวิทยาลัยและภายนอกมหาวิทยาลัย โดยใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์การผลิตสื่อมัลติมีเดียที่มีมาตรฐาน ผ่านการออกแบบการให้บริการผลิตสื่อมัลติมีเดียที่ตอบสนองทุกความต้องการ ทั้งการบันทึกกิจกรรมด้วยกล้องเดี่ยว (Single Camera) การบันทึกกิจกรรมด้วยกล้องวิดีโอคุณภาพสูงด้วย Multi Camera Switching การบันทึกกิจกรรมด้วยอากาศยานไร้คนขับ และในปีงบประมาณ 2562 ฝ่ายบริการข้อมูลสารสนเทศได้ดำเนินการปรับปรุงระบบการบันทึกกิจกรรมด้วยรถถ่ายทำเคลื่อนที่ (Outside Broadcasting Van : OB Van) ที่ใช้งานร่วมกับอุปกรณ์การรับส่งสัญญาณภาพและเสียงด้วย Fiber Optic เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการถ่ายทำเคลื่อนที่ สำหรับงานนอกสถานที่ โดยกิจกรรมที่ได้รับความไว้วางใจในการบันทึกสื่อมัลติมีเดียเป็นประจำทุกปี



ความร่วมมือทางวิชาการ

สำนักงานวิทยทรัพยากร ได้มีกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการในปีงบประมาณ 2562 ทั้งหมด 13 กิจกรรม เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ดังนี้

30 ตุลาคม 2561 - พิธีลงนามความร่วมมือ การเปิดมุมมองสารสนเทศได้หวั่นและจินตศึกษา (TRCCS) แห่งแรกในประเทศไทย

9 พฤศจิกายน 2561 - ชมรมบรรณารักษ์สถาบันอุดมศึกษา (ชบอ.) ร่วมกับ สำนักงานวิทยทรัพยากร จัดกิจกรรมการประชุมสามัญและประชุมวิชาการประจำปี 2561 เรื่อง เปลี่ยนมุมมอง พลิกโฉมใหม่

8 กุมภาพันธ์ 2562 - งานเสวนาหัวข้อ อินเดียนโพนทะเล: ตัวตน ความหมายและบ้านเกิด

11 กุมภาพันธ์ – 26 เมษายน 2562 - นิทรรศการ ภารกิจพิชิตขั้วโลก : Polar Exploration ณ โถงนิทรรศการชั้น 1 สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

26 เมษายน 2562 - งานเสวนา "เคล็ดลับการพัฒนาอารมณ์และคุณภาพชีวิตของผู้สูงวัย"

28 พฤษภาคม 2562 - ประชุมผู้บริหารและร่วมลงนามความร่วมมือทางวิชาการระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา 3 สถาบัน ได้แก่ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

11 มิถุนายน 2562 - ความร่วมมือทางวิชาการ (MOU) ร่วมกันระหว่าง สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาฯ กับ ห้องสมุด INSPIRE Library จาก Ton Duc Thang University ประเทศเวียดนาม เพื่ออบรมด้าน Media Management และ Library & Information Management Services จากบุคลากรของสำนักงานฯ

21 มิถุนายน 2562 - Research Writing and Publication Workshop โดย วิทยากร Dr. Daniel Staemmler อบรมในเรื่องแนวทางการเขียนบทความประเด็นสำคัญ

25 มิถุนายน 2562 - โครงการเสวนา OAR - ASEAN Plus Talk ครั้งที่ 2 เรื่อง “Where China’s Belt and Road Initiative (BRI) Meets Indo-Pacific” / ข้อริเริ่มสายแถบและเส้นทาง (BRI) สู่ภูมิภาคอินโด-แปซิฟิก (ภาษาอังกฤษ - ภาษาไทย)

28 มิถุนายน 2562 - กิจกรรมบรรยายเรื่อง The Future of AI and IoT โดยมีผู้เข้ารับฟังเป็นนิสิตและบุคลากรทั้งภาครัฐและเอกชน

ความร่วมมือทางวิชาการ

10 กรกฎาคม 2562 - สำนักงานวิทยทรัพยากร ร่วมกับ iGroup และ Crossref ได้จัดงานสัมมนา Crossref LIVE Bangkok - Current trends in academic publishing : the importance of metadata ซึ่ง Crossref เป็นฐานข้อมูลบรรณานุกรมที่มีการจัดสัมมนาเวียนกันแต่ละประเทศ

19 กรกฎาคม 2562 - จัดกิจกรรมบรรยายเรื่อง SAGE Talks : Simple Guide to Writing a Journal Article โดยสำนักงานวิทยทรัพยากร ร่วมกับสำนักพิมพ์ Sage

ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2562 - การเข้าร่วมเป็นสมาชิก Pacific Rim Research Libraries Alliance (PRRLA) การสร้างความร่วมมือระหว่างห้องสมุด การใช้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน (Resource sharing) จาก 42 ประเทศ



การบริการวิชาการและสังคม

สำนักงานวิทยทรัพยากร ได้มีการบริการทางวิชาการและสังคม ซึ่งเป็นกิจกรรมหรือโครงการให้บริการแก่สังคม เป็นหนึ่งในภารกิจหลักของสถาบันอุดมศึกษามหาวิทยาลัย เพื่อเพิ่มพูนความรู้และมีการบูรณาการเพื่อใช้ประโยชน์ ทางด้านวิชาการ แก่ชุมชนสังคมและประเทศชาติในรูปแบบต่าง ๆ โดยปีงบประมาณ 2562 ได้มีกิจกรรมทั้งหมด 19 กิจกรรม ดังนี้

1 ตุลาคม 2561 - การอบรมเรื่อง เทคนิคการแต่งหน้าสำหรับงานพิธีการและงานรับพระราชทานปริญญาบัตรสำหรับบัณฑิต โดยคุณ ชมบงกช อู่สวัสดิ์ (ครูเปา) ผู้เชี่ยวชาญด้านการแต่งหน้าจาก Timy Make Up Studio

16 ตุลาคม 2561 - สำนักงานวิทยทรัพยากร เปิดให้บริการ “ปันอ่าน” มุมหนังสืออ่านฟรี พร้อมพื้นที่นั่งอ่าน และเปิดให้บริการ “บอร์ดเกมและหมากกระดาน” สำหรับนิสิต บุคลากรจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และนักเรียนโรงเรียนสาธิตแห่ง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ส่วนหนึ่งของการพัฒนาพื้นที่อาคารจามจุรี 9 ให้เป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต และเป็นพื้นที่ แห่งการเรียนรู้เอนกประสงค์ รองรับทุกความต้องการใช้งานสำหรับประชาคมจุฬา

26 ตุลาคม 2561 - โครงการ Financial Literacy : ครั้งที่ 2 ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2561 เรื่อง : การออมและการลงทุน ในยุคดิจิทัล วิทยากรโดย นางพนิดา ประพันธ์วัฒนะ ผู้อำนวยการศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย

26 พฤศจิกายน – 30 ธันวาคม 2561 - กิจกรรม "จดค่าปรับหนังสือ เป็นเงินบริจาคเพื่อการกุศล" สำนักงานวิทยทรัพยากร ร่วมกับห้องสมุดสถาบันบริหารธุรกิจ ศศินทร์, ศูนย์สารนิเทศมนุษยศาสตร์ คณะอักษรศาสตร์, ห้องสมุดและศูนย์เอกสารการ สัตว์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ เพื่อการกุศล" มอบให้แก่มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์

14 ธันวาคม 2561 - โครงการอบรม Financial Literacy : ครั้งที่ 3 เรื่อง : ทางเลือกในการลงทุนสำหรับมนุษย์เงินเดือน วิทยากรโดย นางพนิดา ประพันธ์วัฒนะ ผู้อำนวยการศูนย์วิเคราะห์รายได้และปฏิบัติการลงทุน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

19-21 ธันวาคม 2561 - กิจกรรมให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม EndNote เพื่อให้บัณฑิตได้มีการเตรียมตัวทำ วิทยานิพนธ์

24-25 ธันวาคม 2561 - โครงการสัมมนาบุคลากร ประจำปี 2562 ภาคกรุงเทพฯ ของสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาฯ เพื่อ เสริมสร้างความมั่นคงภายใน และการทำงานเป็นทีมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในงานบริการซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญของสำนักงานฯ

การบริการวิชาการและสังคม

21 มกราคม 2562 - โครงการอบรม Financial Literacy : ครั้งที่ 4 เรื่อง : วางแผนภาษี สไตล์มนุษย์เงินเดือน เพื่อให้รู้จักหลักการบริหารความมั่งคั่งและสำรวจสุขภาพการเงินของตนเอง

25-26 มกราคม 2562 - กิจกรรมสัมมนาบุคลากรและศึกษาดูงาน ประจำปี 2562 ณ โรงแรม เวียงอินทร์ ริเวอร์ไซด์ รีสอร์ท จังหวัดเชียงราย พร้อมทั้งเยี่ยมชมศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง เพื่อศึกษาดูงานทางด้านการบริการ และการจัดการห้องสมุดต่าง ๆ

15 – 16,29 พฤษภาคม 2562 - โครงการหลักสูตรสำหรับผู้ปฏิบัติงานใหม่ (Newcomers) 2562 โดยมีทั้งหมด 3 หลักสูตร คือ การสืบค้นฐานข้อมูล, การใช้ระบบ SIERRA เบื้องต้น, ฟังก์ชัน Circulation และบริการนำส่งหนังสือระหว่างห้องสมุดในจุฬาฯ

20 มิถุนายน 2562 - จัดอบรมหัวข้อ "การอบรมการเขียนบรรณานุกรมและการใช้งานโปรแกรม Endnote เบื้องต้น" สำหรับนิสิตบัณฑิตศึกษา คณาจารย์ และนักวิจัย ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อที่จะนำความรู้ไปใช้กับการทำวิทยานิพนธ์ เขียนบทความ หรือการทำงานต่อไปได้

22 มิถุนายน 2562 - การบริการและทรัพยากรสารสนเทศ ในงาน CU FIRST DATE 62 : วันแรกเราพบกันของเฟรชชีขาวจุฬาฯ ในโอกาสก้าวแรก... สู้รั้วจามจุรี

26-28 มิถุนายน 2562 - กิจกรรมออกบูธแนะนำโปรแกรมบริหารจัดการวิทยานิพนธ์ (iThesis) (39th WUNCA) ณ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ อ.ท่าศาลา จ.นครศรีธรรมราช

27 มิถุนายน 2562 - โครงการอบรม Financial Literacy : ครั้งที่ 5 เรื่อง “การบริหารการลงทุน การออมทรัพย์ การบริหารการเงิน เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง สไตล์สหกรณ์ออมทรัพย์จุฬาฯ แบบยั่งยืน” เพื่อให้บุคลากร นิสิต และผู้สนใจทุกท่าน ร่วมรับฟังความมั่นคงการออมทรัพย์ของสมาชิกสหกรณ์ในสหกรณ์จุฬาฯ

12 กรกฎาคม 2562 - คณะกรรมการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย สำนักงานวิทยทรัพยากร ร่วมกับ ศูนย์ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย SHECU จัดกิจกรรม เรียนรู้อันตรายกับความปลอดภัยใกล้ตัว

การบริการวิชาการและสังคม

20 กรกฎาคม 2562 - สำนักงานวิทยทรัพยากร ร่วมกับ ชมรมกีฬาอิเล็กทรอนิกส์ จุฬาฯ จัดกิจกรรม Overwatch Summer Event 2019 เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกลุ่มคนผู้มีความชื่นชอบในเกมและกีฬาอิเล็กทรอนิกส์ ประเภทเกม Overwatch

5 สิงหาคม 2562 - สำนักงานวิทยทรัพยากรร่วมกับเครือข่ายห้องสมุดคณะ/สถาบันในจุฬาฯ ได้จัดงาน “วันเครือข่ายสารสนเทศห้องสมุดในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (Chulalinet Fair) ครั้งที่ 10”

21-22 สิงหาคม 2562 - Chula Library & Board Game ในงาน Club Mania 2019

29 สิงหาคม 2562 - กิจกรรมเพื่อให้นิสิตจุฬาฯ ร่วมสนุกกับห้องสมุดในเกมส์เปิดบ้าน Chula Library Open House 2019

12 กันยายน 2562 - กิจกรรมเชิญชวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้รับบริการตอบแบบสอบถาม เพื่อการพัฒนาของสำนักงานฯ ต่อไป



นอกจากสำนักงานวิทยทรัพยากรจะให้บริการวิชาการและบริการสังคมแล้ว ในรอบปีงบประมาณ 2562 สำนักงานฯ ให้การต้อนรับนำชมและให้การศึกษาดูงานด้านต่าง ๆ กับหน่วยงานภายนอก จำนวนทั้งสิ้น 7 หน่วยงาน จำแนกได้เป็น



หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย 2 หน่วยงาน

หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย 5 หน่วยงาน

โดยทั้งสิ้น 7 หน่วยงาน เป็น

> หน่วยงานต่างประเทศ 5 หน่วยงาน

> หน่วยงานในประเทศ 2 หน่วยงาน



กิจกรรมในด้านอื่น ๆ

การตรวจติดตามระบบการบริหารจัดการความปลอดภัย

14 สิงหาคม 2562 คณะกรรมการตรวจติดตามระบบการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เข้าตรวจติดตามระบบการบริหารจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของสำนักงานวิทยทรัพยากร



เกียรติบัตรการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน

30 สิงหาคม 2562 รองศาสตราจารย์ ดร. อมร เพชรสม ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร รับเกียรติบัตรจากการเข้าร่วมโครงการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงาน ประจำปี 2562 สนับสนุนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยในการให้ความรู้ สร้างความตระหนัก และส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงาน แก่นิสิตและบุคลากรในจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ในงาน ChulaSafety2019 : ร้อยรักซ์ความปลอดภัย ร้อยใจชาวจุฬาฯ จัดโดย ศูนย์ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ศปอ.ส.)



กิจกรรมในด้านอื่น ๆ

รางวัลผู้มีอุปการคุณต่อวงการห้องสมุดและ การศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ

21 มีนาคม 2562 รองศาสตราจารย์ ดร. อมร เพชรสม ผู้อำนวยการสำนักงานวิทยทรัพยากร เข้ารับประทานเกียรติบัตร รางวัลผู้มีอุปการคุณต่อวงการห้องสมุดและการศึกษาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ประจำปี 2561 จากพระเจ้าหลานเธอ พระองค์เจ้าพัชรกิติยาภา ในงานประชุมทางวิชาการ และนานาชาติ เรื่อง บทบาทใหม่ของห้องสมุดในยุคการศึกษาแบบเปิด New library's roles in the open education era ณ โรงแรมแอมบาสเดอร์ จัดโดยสมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทยในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี สมาคมห้องสมุดแห่งประเทศไทย ในพระราชูปถัมภ์ แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์และการพัฒนาหอสมุดกลางของประเทศ โดยสืบสานและพัฒนาพื้นที่ให้เป็น e-Learning & Sharing Arena จัดทำ Smart Classroom และ Personal Learning Community ขยายการให้บริการ 24 ชั่วโมงในช่วงสอบ จัดพื้นที่ Co-working space สร้างสรรค์งานบริการเชิงรุกในรูปแบบต่าง ๆ เปิดพื้นที่มหาวิทยาลัยสู่ชุมชนให้เป็นแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิต

สำหรับผู้ปกครองและชุมชนรอบจุฬาฯ ขยายความร่วมมือระหว่างเครือข่ายห้องสมุดทั้งภายในและต่างประเทศ เผยแพร่ความรู้และนวัตกรรมจากประชุมคมจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยสู่สังคมโลก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้าถึงองค์ความรู้ด้านวิทยานิพนธ์และงานวิจัยที่รวบรวมกว่า 100 ปี เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงชุมทรัพย์ทางปัญญาโดยไม่มีขีดจำกัด นับเป็นการสร้างคนและสร้างประเทศชาติโดยรวม



กิจกรรมในด้านอื่น ๆ

รางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติบุคลากรสายปฏิบัติการ

13 กันยายน 2562 บุคลากรสายปฏิบัติการของสำนักงานวิทยทรัพยากร รับรางวัลยกย่องเชิดชูเกียรติ "คนดีศรีจุฬาฯ" ประจำปี 2562 ประเภทบุคลากรกลุ่มปฏิบัติการและวิชาชีพ ได้แก่ นางสาว พิมพ์ภา อมฤตวรชัย และประเภทกลุ่มขนาดกลาง ที่ได้ร่วมพัฒนาพื้นที่อาคารจามจุรี 9 ให้เป็นพื้นที่เพื่อการศึกษาเรียนรู้

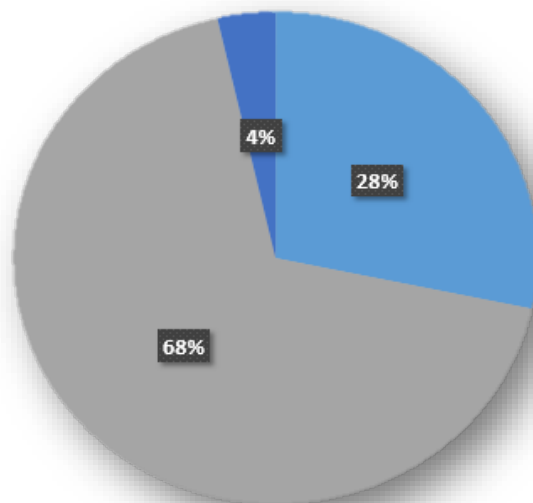


ภาคผนวก

งบประมาณและรายงานการเงิน

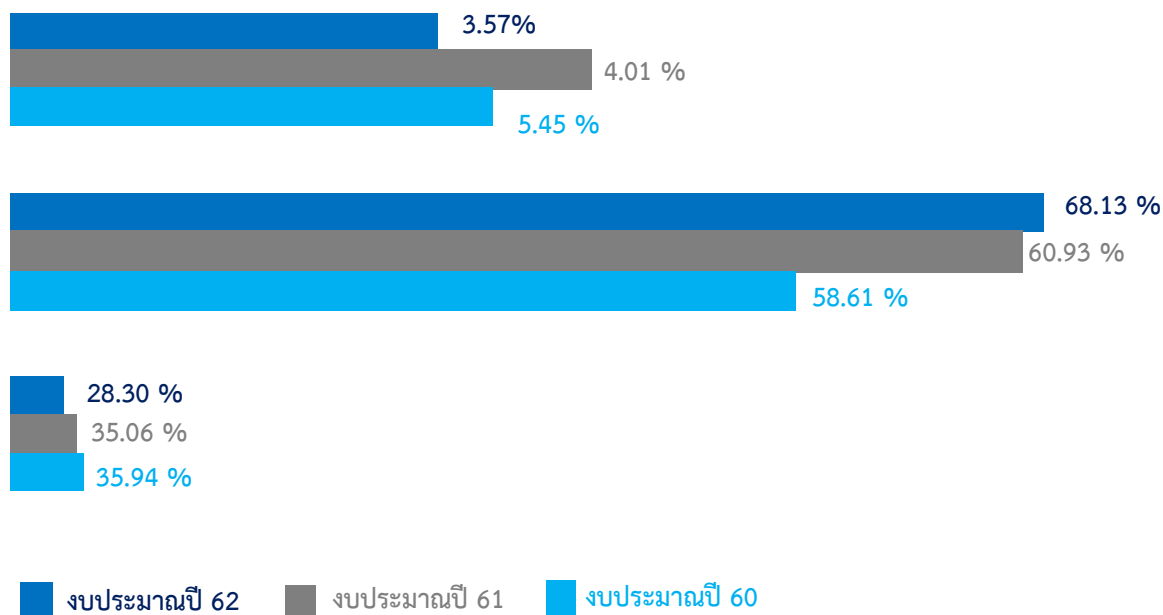
แหล่งงบประมาณหลักของสำนักงานวิทยทรัพยากร มี 3 แหล่ง

- งบประมาณเงินอุดหนุนที่ได้รับจัดสรรจากรัฐบาล (งบประมาณแผ่นดิน) คิดเป็น 4%
- งบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัยในส่วนของสำนักงานมหาวิทยาลัย คิดเป็น 68%
- งบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัยในส่วนของสำนักงานวิทยทรัพยากร คิดเป็น 28%

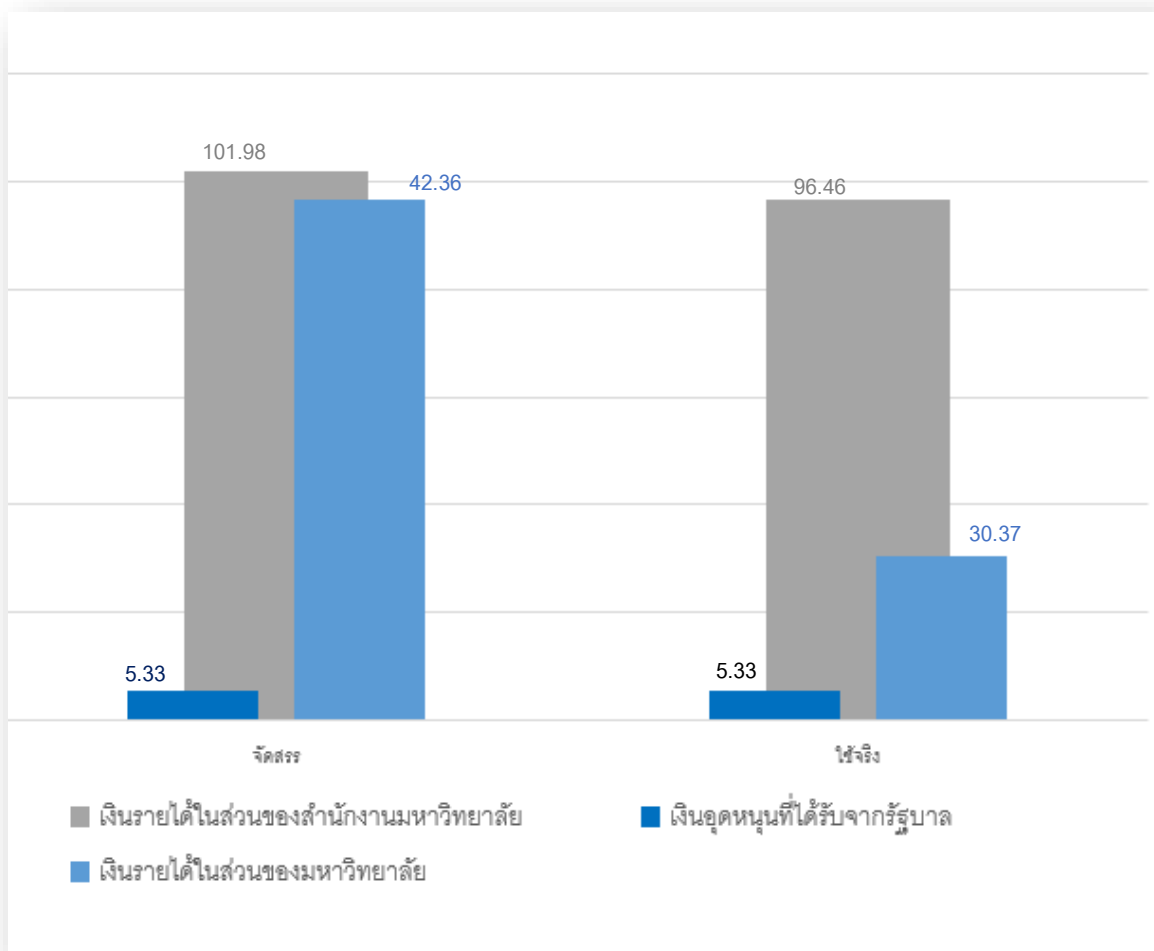


สำนักงานวิทยทรัพยากร ได้รับจัดสรรงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 149,670,602.63 บาท และมีผลการใช้จ่ายงบประมาณ เป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 132,167,769.68 บาท

เปรียบเทียบการใช้งบประมาณตั้งแต่ปี 2560-2562

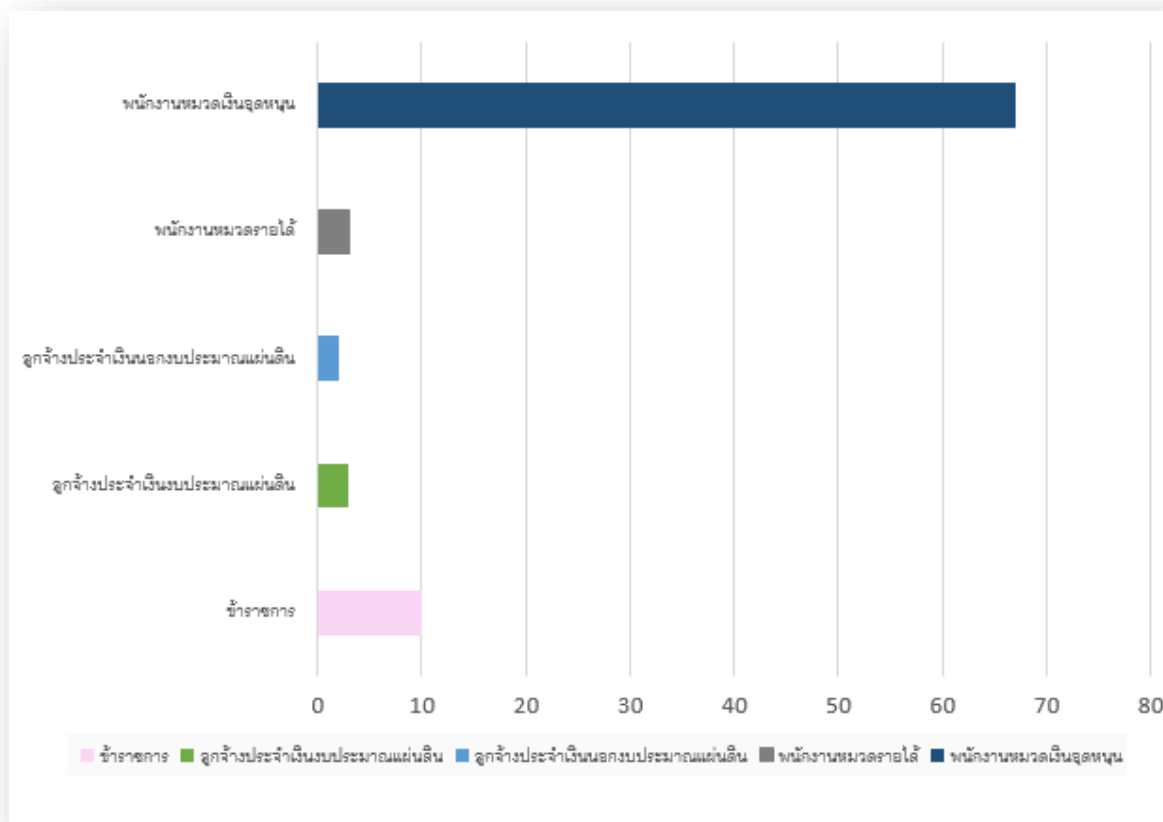


ผลการใช้จ่ายงบประมาณ 2562



จำแนกตามค่าใช้จ่าย	
• หนังสือ วารสาร ฐานข้อมูล	45%
• โครงการยุทธศาสตร์	11%
• งบลงทุน	10%
• ค่าตอบแทน ใช้สอย วัสดุ อื่น ๆ	8%
• ค่าสาธารณูปโภค	8%
• ค่าใช้จ่ายบุคลากร	3%
• พัฒนาบุคลากร	3%
• ค่าบำรุงรักษาระบบห้องสมุด และระบบคอมพิวเตอร์ต่าง ๆ	2%
• ค่าใช้จ่ายเปิดให้บริการนอกเวลา	2%
• อื่น ๆ	1%

บุคลากร

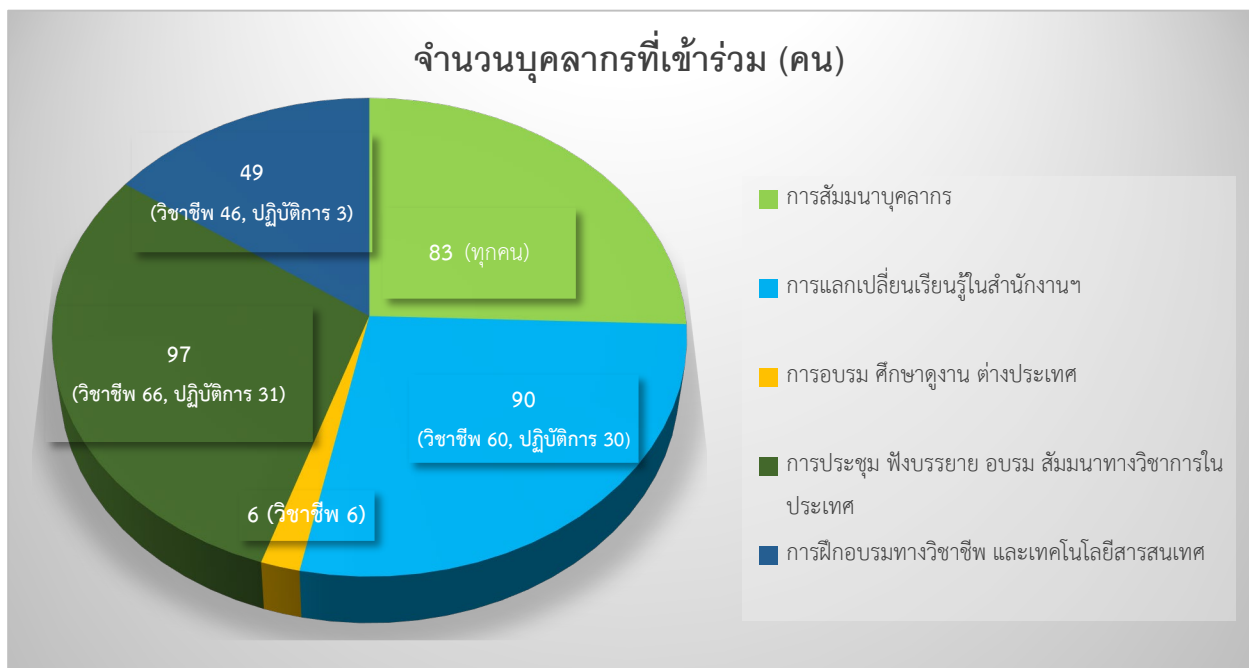
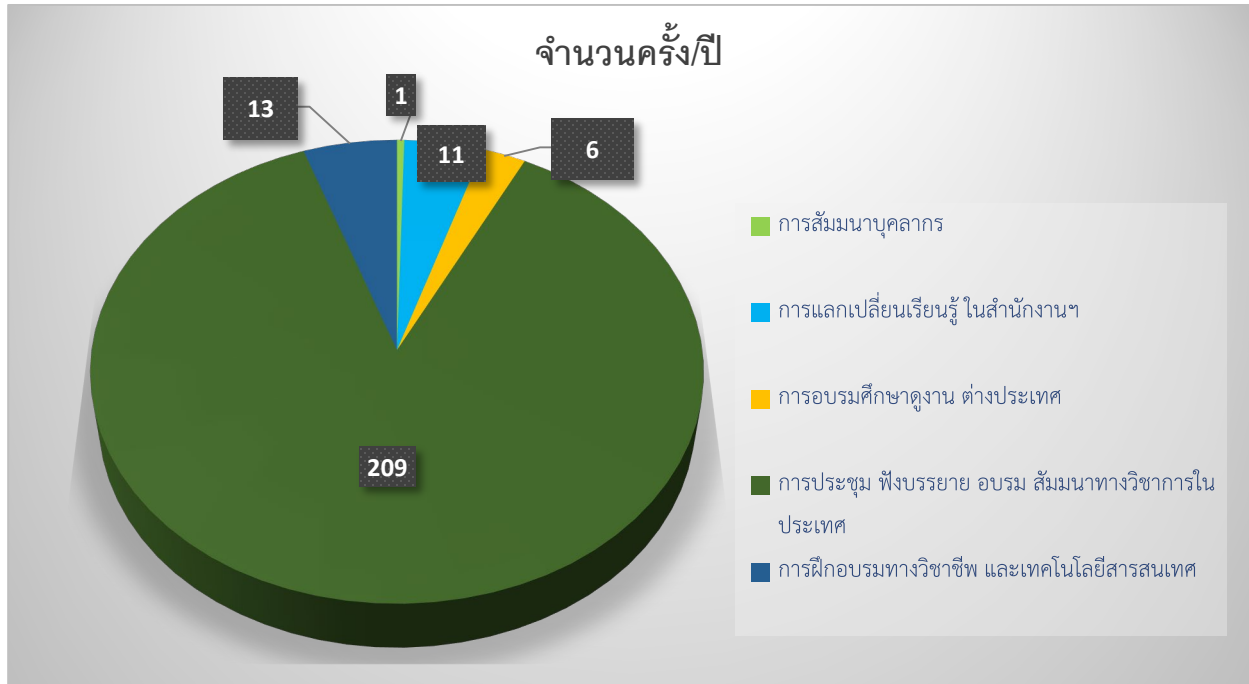


สำนักงานวิทยทรัพยากร มีบุคลากรในปีงบประมาณ 2562 ทั้งสิ้น 85 คน ประกอบด้วยข้าราชการ 10 คน, ลูกจ้างประจำเงินงบประมาณแผ่นดิน 3 คน, ลูกจ้างประจำเงินนอกงบประมาณแผ่นดิน 2 คน, พนักงานมหาวิทยาลัยหมวดรายได้ 3 คน, พนักงานหมวดเงินอุดหนุน 67 คน โดยจำแนกตำแหน่งงานต่าง ๆ ได้ดังนี้

ตำแหน่ง	จำนวน	%
• เจ้าหน้าที่ / เจ้าหน้าที่สำนักงาน	26 คน	30.58
• เจ้าหน้าที่บริการสารสนเทศ	25 คน	29.41
• บรรณารักษ์ / นักเอกสารสนเทศ	18 คน	21.17
• ผู้ปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษา / เจ้าหน้าที่บริการการศึกษา	8 คน	9.41
• พนักงานสถานที่ / เจ้าหน้าที่บริการทั่วไป	5 คน	5.88
• เจ้าหน้าที่วิเคราะห์	3 คน	3.52

ภาคผนวก

การพัฒนาบุคลากร



ตัวอย่าง การอบรม ศึกษาดูงาน ต่างประเทศ

- ประชุม Elsevier (SEA) eBooks Forum 2019 ณ Rendezvous Hotel สาธารณรัฐสิงคโปร์
- ประชุมเชิงปฏิบัติการ Research support services ณ Inspire Library Ton Duc Thang University สาธารณรัฐสังคมนิยมเวียดนาม
- GDLN AP Regional Meeting 2019 ณ IPRCC. Beijing China
- Wiley Indonesia Round Table Forum 2019 ณ Wiley Singapore Office, Level 7, Boardroom
- Sixth International Conference of Asian Special Libraries (ICoASL 2019) ณ New Delhi, India

ตัวอย่าง การประชุม ฟังบรรยาย อบรม สัมมนาทางวิชาการ ในประเทศ

- ประชุมวิชาการระดับนานาชาติด้านอีเลิร์นนิง 2562 The 10th TCU International e-learning Conference 2019 Imagine MOOCs for ALL จัดโดย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- การบรรยายในหัวข้อ พระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ การใช้งานที่เป็นธรรมสำหรับบรรณารักษ์และห้องสมุด จัดโดย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อบรมหลักสูตร TQA Criteria 2019 จัดโดย สำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- โครงการสัมมนาทางวิชาการประจำปี เรื่อง Data Science: Data Analytics ในการบริหารห้องสมุดในศตวรรษที่ 21 จัดโดย สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ตัวอย่าง การฝึกอบรมทางวิชาชีพ และเทคโนโลยีสารสนเทศ

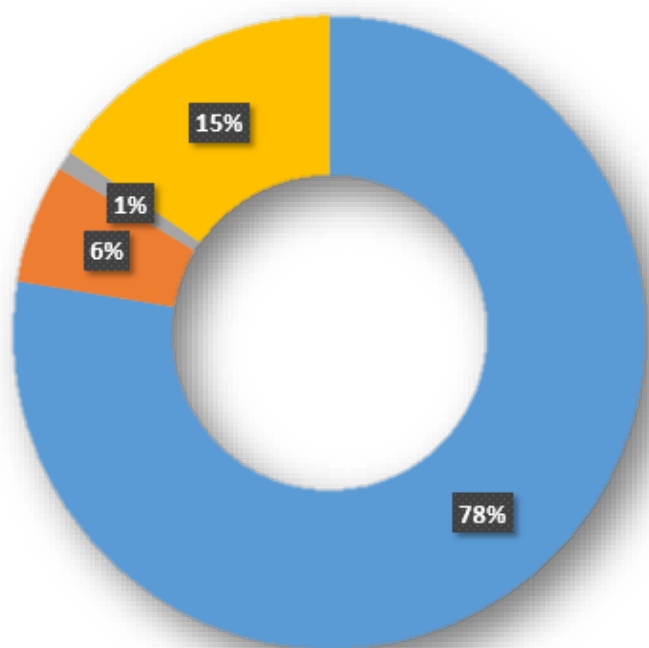
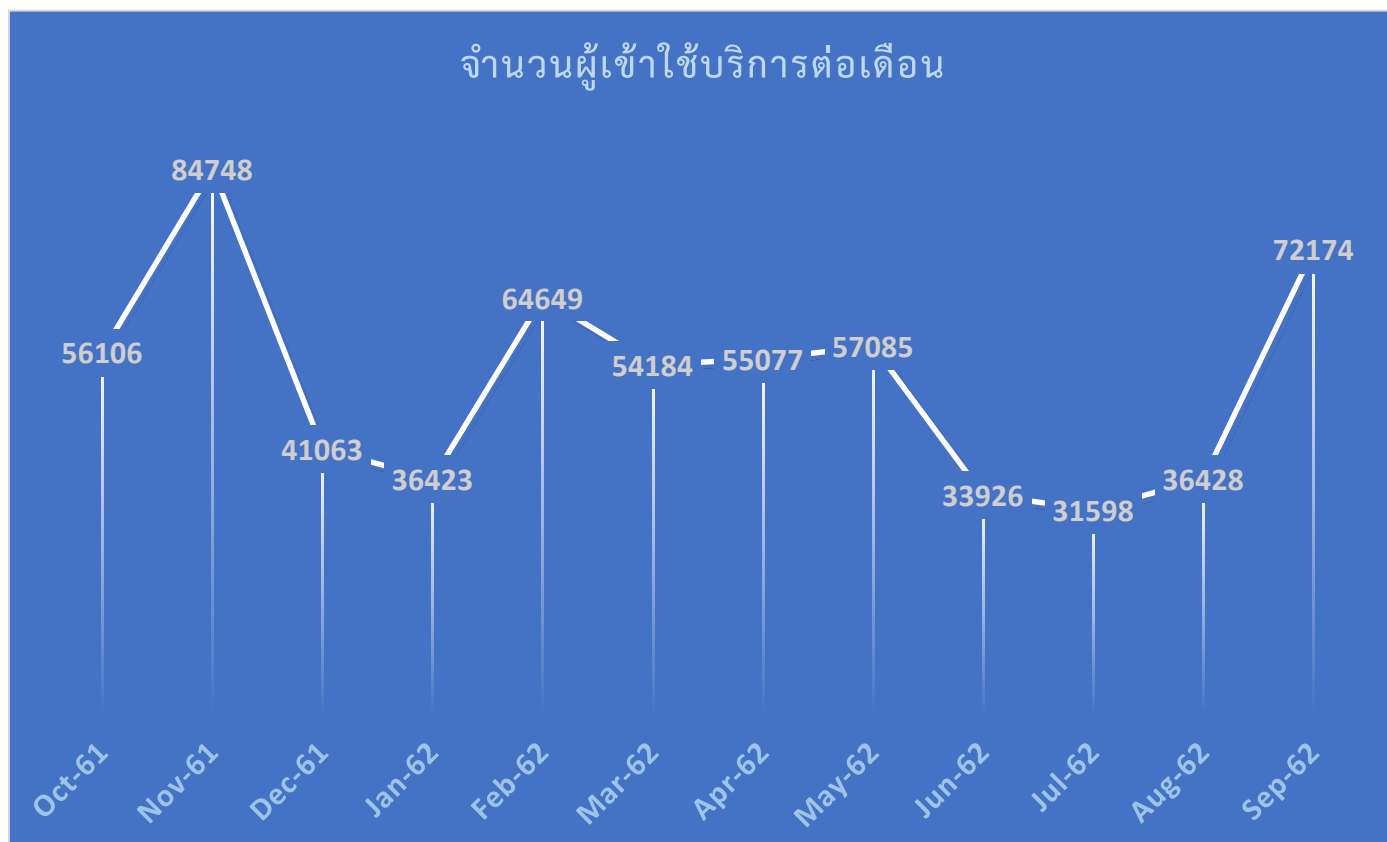
- โครงการประชุมสมาชิกเครือข่ายวิชาชีพบุคคล ประจำปี 2562 และการบรรยายพิเศษ เรื่อง การออกแบบกระบวนการทัศน์ความคิด (A Paradigm Shift in Design Thinkings) จัดโดย ฝ่ายพัฒนาบุคลากร สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์

- ประชุมโครงการพัฒนาระบบ CU-ERP สำหรับการยืนยันข้อมูลด้านการเงิน จัดโดย ศูนย์การจัดการทรัพยากรของมหาวิทยาลัย
- หลักสูตร 1 เรื่องการใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ SIERRA เบื้องต้นและบริการนำส่งหนังสือระหว่างห้องสมุดในจุฬาฯ รุ่นที่ 1 จัดโดย สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์
- Info Comm Southeast Asia จัดโดย สมาคม AVIXA
- 5 G ปลุกไทยที่ 1 อาเซียน จัดโดย บริษัท มติชน จำกัด (มหาชน)
- โครงการอบรมการปฏิบัติงานวิชาชีพสโตนศึกษาชั้นกลาง (Inter media) การผลิตสื่อเสียงด้วยโปรแกรม Logic Pro X (ชั้นกลาง) จัดโดย ฝ่ายพัฒนาบุคลากร สำนักบริหารทรัพยากรมนุษย์
- โครงการผังแม่บทจุฬาฯ ศตวรรษที่ 2 : เขตการศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดโดย ศูนย์ออกแบบและพัฒนาเมือง

สถิติผู้เข้าใช้บริการ

สำนักงานวิทยทรัพยากร มีจำนวนผู้เข้าใช้บริการภายในสำนักงานฯ ในปี 2562 ทั้งสิ้น **623,461 คน** ซึ่ง

แบ่งเป็น **นิสิต บุคลากร สมาชิก และบุคคลภายนอก**



แบ่งประเภทผู้เข้าใช้บริการ

นิสิต	483,787 คน
บุคลากร	37,945 คน
สมาชิก	6,136 คน
บุคคลภายนอก	95,593 คน



สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
254 อาคาร มหาธีรราชานุสรณ์ ถนน พญาไท แขวง วังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330
<https://www.car.chula.ac.th/>