

รายงานสรุปผลข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย / Comment Suggestion and Compliment

ประจำเดือนพฤศจิกายน 2562

เลขที่รับ	วันที่รับ	ช่องทางการร้องเรียน	ประเภท	รายละเอียด	ชั้นความลับ	ระดับการร้องเรียน	ศูนย์/ฝ่ายที่รับผิดชอบ	การแก้ไข	สถานะข้อร้องเรียน
36	19 พ.ย. 62	website	ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และคำชมเชย	ผู้ใช้บริการแจ้งว่า “การค้นหา iQNewsClip มีความยากในการค้นหา อยากให้เมนูข้างๆ เหมือนเว็บเก่าๆ”	ไม่ลับ	ระดับ 1	ฝ่ายจัดการข้อมูลสารสนเทศ	เนื่องจากไม่ทราบรายละเอียดที่ผู้รับบริการต้องการให้แก้ไขอย่างชัดเจน หากได้รับอีเมลจะได้ประสานไปยังผู้รับบริการเพื่อทราบข้อมูลที่ต้องการให้แก้ไขเพื่อจะได้แก้ปัญหาต่อไป	เสร็จสิ้น