แผนการดำเนินงาน คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2561

กิจกรรม	ต.ค. 60	พ.ย. 60	ธ.ค. 60	ม.ค. 61	ก.พ. 61	มี.ค. 61	เม.ย. 61	พ.ค. 61	มิ.ย. 61	ก.ค. 61	ส.ค. 61	ก.ย. 61
ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ	X		X		X		X		X		X	
ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายบริหารคุณภาพองค์กร			X			X			X			X
สรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการจากช่องทางต่างๆ/รายงานที่ประชุมผู้บริหาร	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
จัดอบรม - การบริหารความเสี่ยง - การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน	X					X						
ศึกษาดูงานหน่วยงานภายนอก									X			
จัดทำแผน/รายงานการบริหารความเสี่ยง	X											
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ						X						
สำรวจความพึงพอใจของผู้บุคลากรสำนักงานวิทยทรัพยากร						X						
จัดกิจกรรม "บทเรียนทรงคุณค่า ผ่านสายตาผู้อาวุโส (Expert Talk)"										X		
จัดกิจกรรม "ความรู้นี้ที่อยากแชร์ (Knowledge Sharing)"							X					
จัดกิจกรรม "อาศรมวิทยทรัพยากร (OAR Forum)"		X			X			X			X	
จัดกิจกรรม "บอกข่าว เล่าเรื่อง (Morning talk with KM)"		X		X		X		X		X		X
ตรวจสอบคุณภาพภายใน - Process Improvement							X	X	X	X	X	X
จัดทำรายงานประจำปี			X	X	X							
จัดทำเว็บเพจ/สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลในระบบคุณภาพ	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X