

แผนการดำเนินการประกันคุณภาพ สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2557

ลำดับที่	กิจกรรม	คณะกรรมการผู้รับผิดชอบ	2556			2557							ชื่อผู้รับผิดชอบ		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.		ส.ค.	ก.ย.
1	ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	ประชุมคณะกรรมการเครือข่ายบริหารคุณภาพองค์กร	ผู้จัดการระบบคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
3	ทบทวนการดำเนินงาน/วางแผนการดำเนินงาน	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓											✓	
4	จัดทำเว็บเพจ/สื่อสังคมออนไลน์/สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเผยแพร่ข้อมูลในระบบคุณภาพ	กก. ที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	สรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการจากช่องทางต่างๆ	ผู้จัดการระบบคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
6	ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการจากช่องทางต่างๆ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ		✓		✓			✓			✓		✓	
7	การจัดการความรู้ภายในองค์กร	กก. จัดการความรู้	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
8	กิจกรรมประกวดการพัฒนางาน	กก. จัดการความรู้					✓	✓	✓	✓					
9	จัดอบรมความรู้ด้านการประกันคุณภาพ	กก. ที่เกี่ยวข้อง						✓		✓					
10	ศึกษาดูงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพ	กก. ที่เกี่ยวข้อง								✓	✓				
11	จัดทำแผน/รายงานการบริหารความเสี่ยงและตัวชี้วัดระบบคุณภาพ	ที่ประชุมผู้บริหาร และ กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓							✓				✓	
12	ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากรสถาบันฯ (KPI องค์กร)	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ										✓	✓	✓	
13	กิจกรรมส่งเสริมการทำ 5ส : (5 ส และความปลอดภัย)	กก. 5 ส	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
14	กิจกรรม Big Cleaning Day	กก. 5 ส							✓						
15	ตรวจเยี่ยมพื้นที่ 5 ส/จัดทำรายงาน	กก. 5 ส							✓						
16	ตรวจสอบคุณภาพภายใน	กก. ตรวจสอบคุณภาพภายใน										✓			
17	ทบทวน/ปรับปรุง QM และ PM ต่างๆ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				
18	รายงานผลการดำเนินงานในระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัด	ผู้จัดการระบบคุณภาพ			✓		✓			✓				✓	
19	จัดทำรายงานประจำปี	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ										✓	✓		