

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ ศูนย์วิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2555

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	2554			2555									ผู้รับผิดชอบ
			ต ค	พ ย	ธค	มค	กพ	มีค	เม ย	พค	มิย	กค	สค	กย	
1	ประชุมกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ	กก.ดำเนินงานประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
2	ทบทวนและวางแผนการดำเนินงาน	กก.ดำเนินงานประกันคุณภาพ			✓									✓	
3	รวบรวม ตอบ/ประสานงานในการให้คำตอบ และสรุปความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะของผู้รับบริการจากช่องทางต่าง ๆ	กก.ดำเนินงานประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
4	จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์/เอกสารประกันคุณภาพ	กก.ที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
5	จัดทำแผนและรายงานการบริหารความเสี่ยง	กก.ดำเนินงานประกันคุณภาพ			✓			✓						✓	
6	ดำเนินการจัดการความรู้ภายในองค์กร (อาศรมวิทยทรัพยากร และช่องทางอื่น ๆ)	กก.ที่เกี่ยวข้อง				✓		✓		✓		✓		✓	
7	จัดอบรม/ดูงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ	กก.ดำเนินงานประกันคุณภาพ				✓	✓	✓						✓	
8	สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากรศูนย์ฯ	กก.ดำเนินงานประกันคุณภาพ						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
9	จัดกิจกรรม Big Cleaning Day	กก. 5 ส								✓					
10	ตรวจเยี่ยมพื้นที่ 5ส และจัดทำรายงาน	กก. 5 ส									✓				
11	ตรวจสอบคุณภาพภายในและจัดทำรายงาน	กก. ตรวจสอบคุณภาพภายใน										✓	✓	✓	
12	ทบทวน/ปรับปรุง QM PM และ Work in	กก.ที่เกี่ยวข้อง				✓	✓	✓							
13	รับการเยี่ยมชมผู้ตรวจประเมินคุณภาพ การศึกษาในจุฬาฯ	กก.ที่เกี่ยวข้อง											✓		
14	จัดทำรายงานประจำปี	กก.ดำเนินงานประกันคุณภาพ												✓	

ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้บริหารศูนย์วิทยทรัพยากร ณ วันที่21 ธันวาคม 2554.....