

## แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพสถาบันวิทยบริการจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยปีงบประมาณ 2553

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	2552			2553								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	ทบทวนการดำเนินงาน/วางแผนการดำเนินงาน	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓											
3	จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์/เอกสารประกันคุณภาพ	กก. ที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	สรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการจากช่องทางต่างๆ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	ออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการจากช่องทางต่างๆ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	กิจกรรม/จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การจัดการความรู้ภายในองค์กร (อาศรมวิทยบริการ)	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ		✓		✓			✓			✓		✓
7	จัดอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ	กก. ที่เกี่ยวข้อง							✓					
8	รับการเยี่ยมชมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาในจุฬาฯ	กก. ที่เกี่ยวข้อง											✓	
9	จัดทำแผนและรายงานการบริหารความเสี่ยง	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓							✓				
10	ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากรสถาบันฯ (KPI องค์กร)	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ							✓	✓	✓	✓	✓	
11	จัดกิจกรรม Big Cleaning Day	กก. 5 ส							✓					
12	ตรวจเยี่ยมพื้นที่ 5 ส/จัดทำรายงาน	กก. 5 ส								✓				
13	จัดประกวดรางวัลคุณภาพสถาบันฯ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ								✓	✓	✓		
14	ตรวจสอบคุณภาพภายใน	กก. ตรวจสอบคุณภาพภายใน										✓		
15	ทบทวน/ปรับปรุง QM และ PM ต่างๆ	กก. ที่เกี่ยวข้อง								✓				
16	จัดทำรายงานประจำปี	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ												✓