

## แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2552

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	2551			2552								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	ทบทวนการดำเนินงาน/วางแผนการดำเนินงาน	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓											✓
3	จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์/เอกสารประกันคุณภาพ	กก. ที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	สรุปและพัฒนาระบบฐานข้อมูลความคิดเห็นของผู้รับบริการจากช่องทางต่างๆ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	จัดบรรยายสำหรับบุคลากรที่ไปศึกษาดูงาน				✓			✓		✓				✓
6	จัดอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ	กก. ที่เกี่ยวข้อง						✓		✓				
7	รับการเยี่ยมชมผู้ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาในจุฬาฯ	กก. ที่เกี่ยวข้อง											✓	
8	จัดทำแผนและรายงานการบริหารความเสี่ยง	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓						✓					
9	ดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและบุคลากรสถาบันฯ (KPI องค์กร)	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ							✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	จัดกิจกรรม Big Cleaning Day	กก. 5 ส							✓					
11	ตรวจเยี่ยมพื้นที่ 5 ส/จัดทำรายงาน	กก. 5 ส								✓				
12	จัดประกวดรางวัลคุณภาพสถาบันฯ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ			✓	✓	✓							
13	ตรวจสอบคุณภาพภายใน	กก. ตรวจสอบคุณภาพภายใน										✓		
14	ศึกษาดูงานนอกสถานที่	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ							✓					
15	ทบทวน/ปรับปรุง QM และ PM ต่างๆ	กก. ที่เกี่ยวข้อง								✓				
16	จัดทำรายงานประจำปี	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ												✓

ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสถาบันวิทยบริการ ณ วันที่ 12 พฤศจิกายน 2551