

## แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2551

ลำดับที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	2550			2551								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ประชุมคณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	ทบทวนการดำเนินงาน/วางแผนการดำเนินงาน	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓											✓
3	จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์/เอกสารประกันคุณภาพ	กก. ที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	สรุปความคิดเห็นของผู้รับบริการจากช่องทางต่างๆ	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5	จัดอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ/5 ส	กก. ที่เกี่ยวข้อง							✓	✓				
6	รับการตรวจประเมินจากหน่วยงานภายนอก	กก. ที่เกี่ยวข้อง								✓				
7	จัดทำแผนและรายงานการบริหารความเสี่ยง	กก. ที่เกี่ยวข้อง			✓		✓							
8	ดำเนินการตรวจสอบความพึงพอใจของผู้รับบริการ และบุคลากรสถาบันฯ (KPI องค์กร)	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
9	จัดกิจกรรม Big Cleaning Day	กก. 5 ส						✓						
10	ตรวจเยี่ยมพื้นที่ 5 ส/จัดทำรายงาน	กก. 5 ส							✓					
11	จัดประกวดรางวัลคุณภาพสถาบันฯ (ภายใน)	กก. ที่เกี่ยวข้อง				✓	✓	✓						
12	ตรวจสอบคุณภาพภายใน	กก. ตรวจสอบคุณภาพภายใน										✓		
13	ศึกษาดูงานนอกสถานที่	กก. ที่เกี่ยวข้อง						✓				✓		
14	ทบทวน/ปรับปรุง QM และ PM ต่างๆ	กก. ที่เกี่ยวข้อง				✓								
15	จัดทำรายงานประจำปี	กก. ดำเนินการประกันคุณภาพ												✓

ผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสถาบันวิทยบริการ ณ วันที่ 24 ตุลาคม 2550