

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2549

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	2548			2549								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ประชุมคณะกรรมการดำเนินการฯ (ปีละ 5 ครั้ง)	กก. ดำเนินการคิวเอ	✓				✓			✓		✓		✓
2	ทบทวนการดำเนินงาน/วางแผนฯ	กก.ดำเนินการคิวเอ	✓				✓				✓			✓
3	จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์/เอกสารประกันคุณภาพ	กก. ที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	จัดเก็บข้อมูล KPI และความเสี่ยงฯ /ก.พ.ร.	กก. ที่เกี่ยวข้อง		✓	✓			✓	✓	✓	✓			✓
5	สรุปแบบแสดงความคิดเห็นปี 48 (1 ฉบับ)	กก.ดำเนินการคิวเอ			✓	✓	✓	✓						
6	ปรับปรุง PM กลาง /มาตรฐานกลาง 5 ส	กก.ที่เกี่ยวข้อง				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7	อบรม เรื่อง ประกันคุณภาพ/5 ส (ปีละ 4 ครั้ง)	กก. ที่เกี่ยวข้อง				✓		✓					✓	
8	จัดประกวดรางวัลคุณภาพสถาบันฯ (ปีละ 2 ครั้ง)	กก. ที่เกี่ยวข้อง						✓			✓	✓	✓	✓
9	จัดกิจกรรม Big Cleaning Day/รายงาน (ปีละ 1 ครั้ง)	กก. 5 ส						✓	✓					
10	ตรวจเยี่ยมพื้นที่ 5 ส/จัดทำรายงาน (ปีละ 1 ครั้ง)	กก. 5 ส						✓	✓					
11	ติดตามการปรับปรุง PM กิจกรรมของศูนย์/ฝ่าย	กก.ที่เกี่ยวข้อง							✓	✓	✓	✓	✓	✓
12	ปรับปรุง QM	กก. ดำเนินการคิวเอ							✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	สำรวจความพึงพอใจออนไลน์	กก. ดำเนินการคิวเอ							✓	✓	✓	✓		
14	ตรวจสอบคุณภาพภายใน (ปีละ 1 ครั้ง)	กก. ตรวจสอบคุณภาพฯ								✓				
15	เข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพฯ จุฬาฯ	กก. ดำเนินการคิวเอ									✓	✓	✓	✓
16	จัดกิจกรรม Focus Group (ปีละ 1 ครั้ง)	กก.ดำเนินการคิวเอ										✓		
17	จัดทำรายงานคิวเอ	กก. ที่เกี่ยวข้อง									✓	✓	✓	✓
18	ศึกษาดูงานนอกสถานที่ (ปีละ 2 ครั้ง)	กก. ดำเนินการคิวเอ /5 ส											✓	✓

ผ่านความเห็นชอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสถาบันวิทยบริการ ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2548  
และเห็นชอบในการแก้ไขเพิ่มเติม ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสถาบันฯ ณ วันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2549