

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพ สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ปีงบประมาณ 2549

ลำดับ ที่	กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	2548			2549								
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
1	ประชุมคณะกรรมการดำเนินการฯ (ปีละ 5 ครั้ง)	กก. ดำเนินการคิเว	✓				✓			✓		✓		✓
2	ทบทวนการดำเนินงาน/วางแผนฯ	กก.ดำเนินการคิเว	✓											
3	จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์/เอกสารประกันคุณภาพ	กก. ที่เกี่ยวข้อง	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	รับการตรวจประเมินความเสี่ยงฯ /ก.พ.ร.	กก. ที่เกี่ยวข้อง		✓	✓									✓
5	สรุปแบบแสดงความคิดเห็นปี 48	กก.ดำเนินการคิเว		✓	✓	✓								
6	ศึกษาดูงานนอกสถานที่ (ปีละ 2 ครั้ง)	กก. ดำเนินการคิเว /5 ส				✓							✓	
7	อบรม เรื่อง ประกันคุณภาพ (ปีละ 4 ครั้ง)	กก. ที่เกี่ยวข้อง				✓		✓		✓			✓	
8	สรุปแบบแสดงความคิดเห็น (ปีละ 3 ครั้ง)	กก.ดำเนินการคิเว					✓			✓			✓	
9	จัดประกวดรางวัลคุณภาพสถาบันฯ (ปีละ 2 ครั้ง)	กก. ที่เกี่ยวข้อง					✓	✓			✓	✓	✓	
10	ปรับปรุง PM กลาง /มาตรฐานกลาง 5 ส	กก.ที่เกี่ยวข้อง					✓	✓	✓	✓	✓			
11	จัดกิจกรรม Big Cleaning Day/รายงาน (ปีละ 1 ครั้ง)	กก. 5 ส						✓	✓					
12	ตรวจเยี่ยมพื้นที่ 5 ส/จัดทำรายงาน (ปีละ 1 ครั้ง)	กก. 5 ส						✓	✓					
13	เข้าร่วมโครงการรางวัลคุณภาพจุฬาฯ	กก. ดำเนินการคิเว							✓	✓	✓	✓		
14	สำรวจความพึงพอใจออนไลน์	กก. ดำเนินการคิเว							✓	✓	✓	✓		
15	ติดตามการปรับปรุง PM กิจกรรมของศูนย์/ฝ่าย	กก.ที่เกี่ยวข้อง							✓	✓	✓	✓	✓	✓
16	ปรับปรุง QM	กก. ดำเนินการคิเว							✓	✓	✓			
17	จัดกิจกรรม Focus Group (ปีละ 1 ครั้ง)	กก.ดำเนินการคิเว									✓			
18	ตรวจสอบคุณภาพภายใน (ปีละ 1 ครั้ง)	กก. ตรวจสอบคุณภาพฯ										✓		
19	จัดทำรายงานการดำเนินงาน (1 ฉบับ)	กก. ดำเนินการคิเว												✓

ผ่านความเห็นชอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินงานสถาบันวิทยบริการ ณ วันที่ 28 ธันวาคม 2548