

สรุปผลการดำเนินงานกิจกรรม 5 ส ปีงบประมาณ 2556

จากผลการดำเนินงานกิจกรรม 5 และ Big Cleaning Day ปีงบประมาณ 2555 ภายใต้แนวคิด “5ส ในใจคุณ” ทำให้คณะกรรมการฯ เกิดความเชื่อมั่นที่จะเปลี่ยนรูปแบบการจัดกิจกรรมและตรวจประเมิน 5ส ทั้งนี้ เป้าหมายประการสำคัญคือ ให้บุคลากรมีความสุขและมีส่วนร่วมในการทำ 5ส อันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจขององค์กร โดยปรับรูปแบบกิจกรรมให้เหมาะสมกับพฤติกรรมและการปฏิบัติงานของบุคลากร มีการดำเนินกิจกรรม 4 กลยุทธ์ด้วยกัน คือ 1) การรณรงค์เสริมสร้างนิสัย 2) การให้ความรู้เรื่อง 5 ส 3) การจัดกิจกรรม Big Cleaning และ 4) การตรวจประเมิน มีรายละเอียดดังนี้

กลยุทธ์ที่ 1 การรณรงค์เสริมสร้างนิสัย

ดำเนินงานเป็น 2 กิจกรรม ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ และการรับบริจาคกระดาษ

1. การประชาสัมพันธ์ผ่าน Facebook มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอเนื้อหาเทคนิค เกร็ดความรู้เกี่ยวกับการทำ 5ส จากแหล่งต่างๆ ข่าวสารกิจกรรม การดำเนินงาน ความคืบหน้าของกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ 5ส โดยใช้รางวัลเป็นสิ่งจูงใจให้บุคลากรเข้ามาติดตามข่าวสาร โดยมีกติกาเพียง “กด like ใน Facebook บ้านนี้มี 5ส” จักรางวัลสำหรับผู้ร่วมกด like ในวัน Big Cleaning Day



ผู้ที่ได้รับรางวัลคือ คุณวาสนา เหล่าชินชาติ

ขอแสดงความยินดีกับคุณ Xiao Li ผู้โชคดีที่ได้รับของที่ระลึกจากกิจกรรม LIKE นี้มีรางวัล..เป็นกระติกน้ำสุญญากาศของ ZEBRA ...คร่ำบบบบบ



2. รับประทานกระดาษ มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้บุคลากรได้ “สะอาดโต๊ะทำงาน” เป็นระยะๆ เพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากร จึงได้ร่วมกับโครงการอ่านสร้างชาติ มูลนิธิกระจกเงา ที่รับประทานกระดาษขาวที่ใช้แล้ว และกระดาษสีเพื่อผลิตหนังสือสำหรับเด็ก นอกจากจะเป็นการสะอาดโต๊ะทำงานของตนเองให้เรียบร้อย ยังเป็นการสร้างกุศลอีกด้วย ด้วยเล็งเห็นว่าเป็นงานกุศลจึงได้ จัดสถานที่รับกระดาษไว้บริเวณหน้าประตูทางเข้า-ออกฝั่งโรงเรียนสาธิต เพื่อให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมต่อกิจกรรมในครั้งนี้ด้วย และในวัน Big Cleaning Day คุณศิรินทิพย์ สงครินทร์ ผู้ช่วยหัวหน้าโครงการอ่านเพื่อการเปลี่ยนแปลง มูลนิธิกระจกเงา เป็นตัวแทนของมูลนิธิมารับมอบกระดาษ



กลยุทธ์ที่ 2 การให้ความรู้เรื่อง 5 ส

1. กิจกรรมอบรม เพื่อให้ 5ส เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ และเกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการดำเนินงาน 5ส จึงได้จัดให้มีโครงการเพิ่มประสิทธิภาพพัฒนาบุคลากร 5ส ขึ้น เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2556 ด้วยการบรรยายและอบรม “การเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรด้วยการทำ 5ส” โดยวิทยากรจากสถาบันส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ผู้จัดการงาน Thailand 5S Awards โดยมีวัตถุประสงค์หลักให้บุคลากรสามารถนำเอาแนวคิด 5ส ไปปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตอบสนองการให้บริการด้านการเรียน การสอน การวิจัย อันเป็นพันธกิจของสำนักงานวิทยทรัพยากรต่อไป



2. กิจกรรมศึกษาดูงานที่ วัดเขาวง จ.สระบุรี ภายใต้แนวคิด 5ส สร้างสติ สะอาด สงบ สดชื่น สดใส การศึกษาดูงานในครั้งนี้นอกจากบุคลากรของสำนักงานฯ จะได้รับการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ ประสบการณ์ ทำให้เกิดแรงบันดาลใจ และสามารถนำแนวทางจากการศึกษาดูงานมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน 5ส แล้ว บุคลากรของสำนักงานฯ ยังได้มีโอกาสไปไหว้พระ ทำบุญ เป็นการชำระจิตใจให้ผ่องใสได้อีกด้วย อันจะเกิดผลดีต่อความมั่นใจในให้บริการห้องสมุดต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานได้เยี่ยมชมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการทำกิจกรรม 5ส
2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานได้นำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอด และเผยแพร่ความรู้ให้แก่บุคลากรท่านอื่นต่อไป
3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานเกิดแรงบันดาลใจ และกระตุ้นให้ทำงาน 5ส ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. แลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์จากองค์กรที่นำ 5ส มาบริหารจัดการ และเกิดแรงบันดาลใจ นำแนวทางมาประยุกต์ใช้ให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจต่อการมารับบริการของห้องสมุดต่อไป
5. บุคลากรได้มีโอกาสทำความดี ด้วยการเข้าวัดทำบุญ เป็นการชำระจิตใจให้ผ่องใสได้อีกวิธีหนึ่ง

ในการไปดูงานครั้งนี้มีผู้ร่วมเดินทางไปกับทีม 5 ส ทั้งหมด 23 คน



กลยุทธ์ ที่ 3 การจัดกิจกรรม Big Cleaning

1. Big Cleaning Month จากการประเมินผลกิจกรรม Big Cleaning Day ในปีกิจกรรมที่ผ่านมา ทำให้ทราบว่า บุคลากรมีความต้องการทำความสะอาดและสะสาง มากกว่า 1 วัน ในขณะที่เดียวกันมีปริมาณสิ่งของที่บุคลากรบางท่านไม่ต้องการใช้ แต่บุคลากรบางท่านอาจต้องการใช้จำนวนหนึ่ง ดังนั้น เพื่อให้บุคลากรไม่เหน็ดเหนื่อยและมีเวลามากพอที่จะทำการสะสางและทำความสะอาดจึงได้มีกิจกรรม Big Cleaning Month ขึ้น เพื่อให้บุคลากรได้มีเวลาในการสะสาง และคัดเลือกวัสดุใช้งานอย่างรอบคอบ โดยคณะกรรมการจัดพื้นที่สำหรับวางสิ่งที่ไม่ต้องการแต่อยู่สภาพที่พร้อมใช้งาน เพื่อให้บุคลากรท่านอื่นได้นำไปใช้ โดยชื่อว่า “แลกเปลี่ยนเวียนใช้” เป็นการลดค่าใช้จ่ายในองค์กร ในเดือนพฤษภาคม 2556
2. Big Cleaning Day จัดกิจกรรมเสมือนการเฉลิมฉลองการทำ 5ส ทั้งปี ในวันที่ 31 พฤษภาคม 2556 โดยนำเสนอผลงานการทำ 5ส ทั้งของกรรมการและบุคลากร ได้แก่ การส่งมอบกระดาษให้กับมูลนิธิกระจกเงา การนำเสนอ กิจกรรมมีดีต้องโชว์ เชื่อมความสัมพันธ์โดยใช้เกมส์ภาพวันวานยังหวาน และ คณะกรรมการ 5สฯ การเยี่ยมชมพื้นที่และให้กำลังใจระหว่างทำ Big Cleaning Day

กลยุทธ์ ที่ 4 การตรวจประเมิน

มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการประเมินพื้นที่ จากการตรวจประเมินพื้นที่โดยคณะกรรมการ 5ส เป็นการนำเสนอการทำพื้นที่ 5ส ของแต่ละหน่วยงานในองค์กร อันเป็นผลมาจากการตรวจพื้นที่ 5ส ในปีที่ผ่านมา พบว่าแต่ละหน่วยงานในองค์กร มีเทคนิค วิธี และ best practice ซึ่งควรจะได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน และเพื่อให้บุคลากรทุกคนได้เห็นภาพการทำ 5ส ขององค์กรอย่างเป็นองค์รวม มิใช่มีความรู้เฉพาะในหน่วยงานของตนเท่านั้น จึงได้จัดให้มีการประกวดการนำเสนอการทำ 5ส ขึ้น ใช้ชื่อว่า “มีดี ต้องโชว์” โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

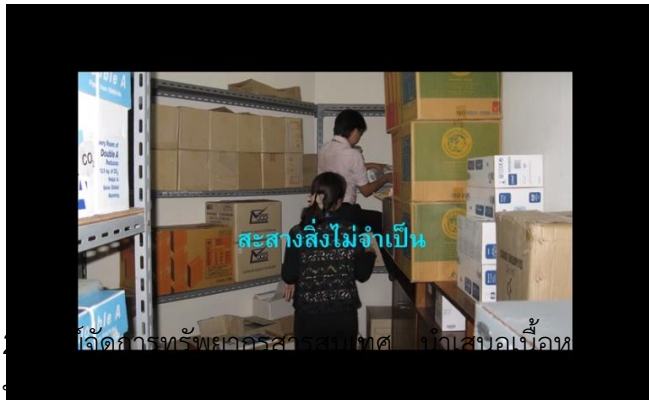
1. เพื่อเป็นการส่งเสริมให้มีการทากิจกรรม 5ส ในแต่ละหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
2. เพื่อให้เกิดความเคยชินในการทำ 5ส จนเกิดเป็นการสร้างนิสัยแก่บุคลากร
3. เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำกิจกรรม 5ส ของแต่ละศูนย์ภายในองค์กร
4. เพื่อเป็นการเผยแพร่กิจกรรม อันเป็นส่วนหนึ่งของงานประกันคุณภาพของสำนักงานวิทยทรัพยากร สู้สังคม โดยมีรางวัลมอบให้ดังนี้

รางวัล **มีดีต้องโชว์** ตัดสินจากคะแนนของคณะกรรมการผู้ทรงเกียรติ มี 3 รางวัล ได้แก่

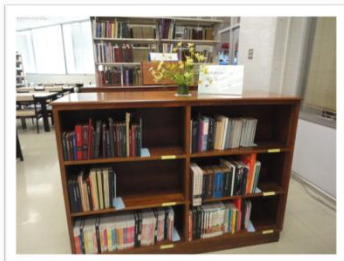
- a. รางวัล Diamond Award 1 รางวัล ได้รับเงิน 3,000 บาท
- b. รางวัล Golden Award 2 รางวัล รางวัลละ 1,500 บาท
- c. รางวัลตั้งใจ (นำเสนอ) รางวัลละ 500 บาท

นำเสนอผลงานในวัน Big Cleaning Day มีผู้ร่วมกิจกรรมทั้งหมด 9 หน่วยงาน

1. ฝ่ายบริหาร เนื้อหาการนำเสนอ จะเป็นเรื่องราวของการหาสิ่งของ การจัดวางวัสดุ ว่าทำอย่างไร จะให้หยิบของสะดวก หาของได้ง่าย



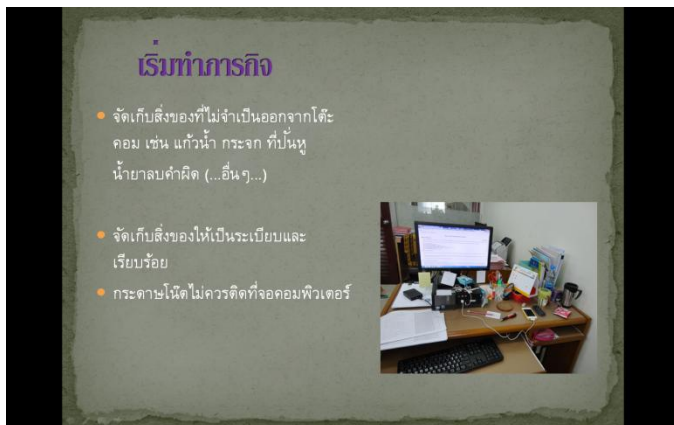
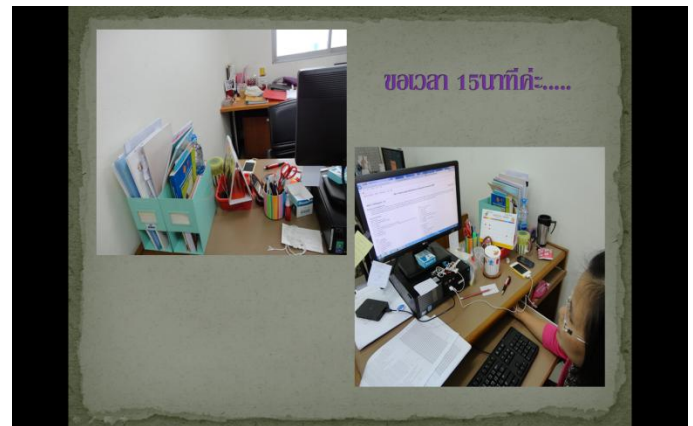
ก่อนใช้ ส ะดวก (ติดตั้งสีสติกเกอร์)



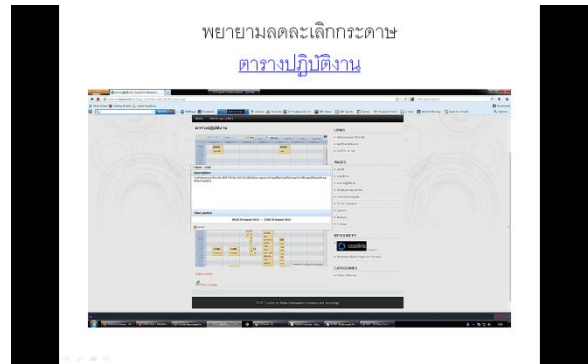
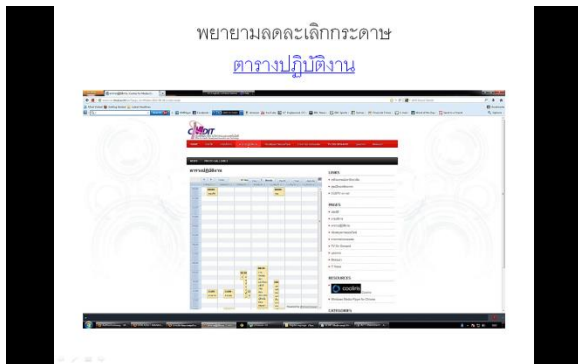
ความสำเร็จ



3. ศูนย์มรดกภูมิปัญญา จุฬาฯ นำเสนอเนื้อหาด้วย Power point เป็นการจัดโต๊ะ ให้ดูสะอาด เรียบร้อย ชวนน่ามอง จะหาอะไรก็เจอ ของสมาชิกในศูนย์



4. ศูนย์พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี นำเสนอ เนื้อหาเป็น Power Point เกี่ยวกับเรื่องเลิกใช้กระดาษ ใน การทำตารางปฏิบัติงาน มาทำเป็นโปรแกรมให้เจ้าหน้าที่ได้ลงบันทึก



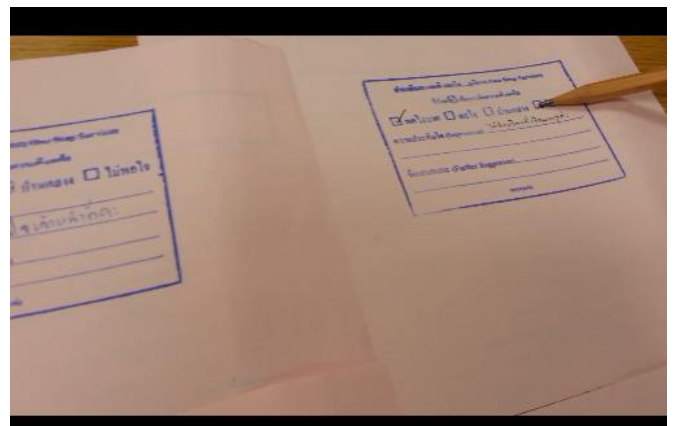
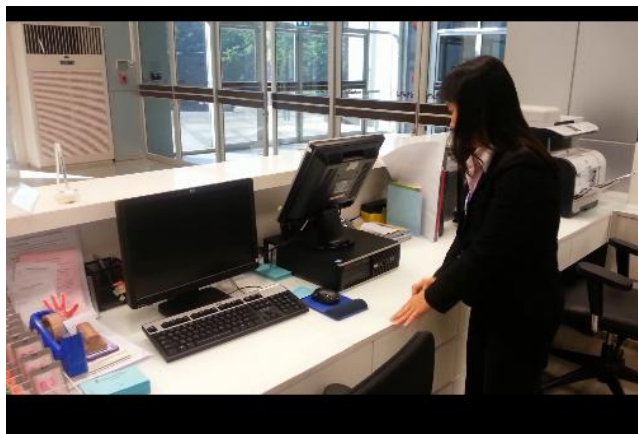
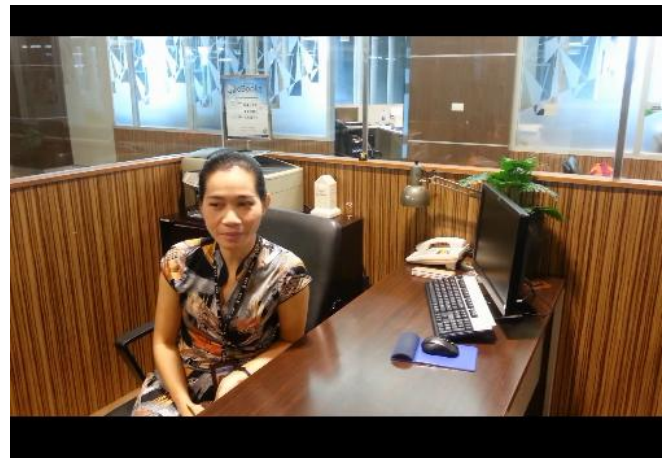
5. ศูนย์เอกสารประเทศไทย นำเสนอเนื้อหา เป็นวิดีโอ อธิบายหลัก 5 ส ทั้ง 5 ตัว ไม่ว่าจะ เป็น สะสาง สะดวก สะอาด สุขลักษณะ สร้างนิสัย



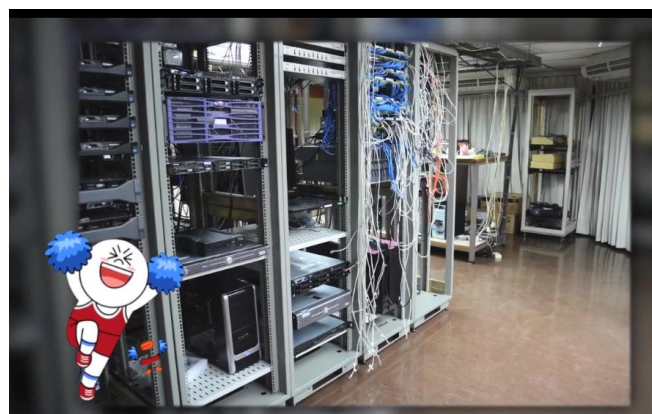
6. ศูนย์พัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ นำเสนอเนื้อหาเป็นวิดีโอ เกี่ยวกับการสะสมหนังสือบริจาคให้เรียบร้อย มีการแยกส่วน แยกประเภท เพื่อให้ระบบจัดการง่ายขึ้น



7. ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และวิจัย นำเสนอเป็นไฟล์วิดีโอ เกี่ยวกับ การให้บริการในศูนย์ ว่าจัดเก็บเอกสาร ทำแบบฟอร์ม และ มีการจัดหน้าจอคอมพิวเตอร์ ให้เป็นระเบียบเรียบร้อย



8. ศูนย์เครือข่ายห้องสมุดดิจิทัล จุฬาฯ นำเสนอเป็นวิดีโอ เป็นห้องลับของศูนย์นี้ คือ ห้อง server ที่มีสายสัญญาณต่างๆ รกไปหมดและช่วยกันจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบเรียบร้อย



9. ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ เนื้อหาเป็นวิดีโอ เป็นการจัดเก็บวัสดุสำนักงานให้เรียบร้อย

5 ส II C ทำอะไรกันบ้าง?



ผลสรุปรางวัล

Diamond Award ได้แก่ ศูนย์เครือข่ายห้องสมุดดิจิทัล จุฬาฯ



รางวัล Golden Award มีทั้งหมด 3 รางวัล ได้แก่
ศูนย์เอกสารประเทศไทย



ฝ่ายบริหาร



ศูนย์บริการสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้และวิจัย



รางวัลตั้งใจนำเสนอ ได้แก่
ศูนย์มรดกภูมิปัญญา จุฬาฯ
เทคโนโลยี



ศูนย์พัฒนาสื่อนวัตกรรมและ



ศูนย์พัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ



ศูนย์สารสนเทศนานาชาติ



ศูนย์พัฒนาและวิเคราะห์ทรัพยากรสารสนเทศ



ภาคผนวก

ค่าใช้จ่ายกิจกรรมของ 5 ส.

1. ค่าของที่ระลึกในการศึกษาดูงานมูลนิธิ กระจกเงา ในวันจันทร์ที่ 26 พฤศจิกายน 2555 เวลา 09.00 – 12.00 น. จำนวน 500 บาท
 2. ค่าใช้จ่าย โครงการอบรมเรื่อง “การพัฒนาบุคลากรด้าน 5ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ” ในวันที่ 29 มีนาคม 2556 เวลา 8.30 – 16.00 น. จำนวน 36,480 บาท
 3. ค่าใช้จ่ายกิจกรรมวัน Big Cleaning Day ในวันที่ 31 พฤษภาคม 2556 เวลา 8.30 – 17.00 น. จำนวน 38,298.50 บาท
 4. ค่าใช้จ่าย การศึกษาดูงาน ที่วัดเขาวง จ.สระบุรี วันที่ 27 กันยายน 2556 จำนวน 13,697.71 บาท (ใช้งบ 57)
- รวมทั้งสิ้น 88, 976.21 บาท**

แผ่นประชาสัมพันธ์กิจกรรม
“มีดีต้องโชว์”

กิจกรรม Cleaning Month & Big Cleaning Day

สวัสดีค่ะ ตอนรับวันแรกของการทำ 5 ส นะคะ
เตรียมสะอาด เพื่อลดความสูญเปล่าของพื้นที่
ก่อนกลับบ้านอย่าลืมจัดสิ่งของให้เข้าที่ สะดวกพร้อมใช้ในวันพรุ่งนี้นะคะ

อย่าลืม! เก็บภาพดี ๆ (ภาพนิ่ง/คลิป) มาอวดกัน
ในงาน “OAR Big Cleaning Day”

และร่วมสนุกกับกิจกรรมการประกวด “มี(5ส)ดี ต้องโชว์”
ในวันที่ 31 พฤษภาคม 2556 นะคะ

แผ่นป้ายรางวัล

มีดีต้องโชว์

รางวัล

Diamond Award

เงินรางวัล 3,000 บาท

มีดีต้องโชว์

รางวัล

Golden Award

เงินรางวัล 1,500 บาท

มีดีต้องโชว์

รางวัล

ตั้ง  (นำเสนอ)

เงินรางวัล 500 บาท

ตัวอย่าง คลิปประชาสัมพันธ์

เล็ก ๆ ตามประสานรัก 5ส (V.5)

พี่จิม...เก็บโต๊ะตามปกติ..5ส อยู่ในใจ..WoW !!!!...5ส 100 เปอร์เซ็นต์แบบนี้...น่ารักอะ...



เล็ก ๆ ตามประสานรัก 5ส (V.9)

Big Cleaning Day มีประโยชน์กับพี่อย่างนี้...น้องสะอาดดีใจจังเลย คับ...แต่อย่าลืม!!! ส่งงานเข้าประกวด "มีดี ต้องโชว์" นะคร้าบ



เล็ก ๆ ตามประสานรัก 5ส (V.8)

พี่เหมียว..คนสวย..ฝากมาบอกว่า 5ส อยู่ในใจทุกคน ทயอยทำ ณ วันนี้... Big Cleaning Day จะได้นิมนะคร้าบบบ^_^



เล็ก ๆ ตามประสานรัก 5ส (V.6)

"เก็บเป็น Electronic File" เทคนิค 5ส ตึ่ๆ จากพี่เซ็ด....ใครอยากได้ กระดาษไปซังก็โล ดัดต่อหลังไมค์กับพี่เซ็ดเองนะคร้าบ ^_^



เล็ก ๆ ตามประสานรัก 5ส (V.2)

พี่นุช คนสวย จัดเต็ม พร้อมส่งคลิปพร้อมกิจกรรม "มีดี ต้องโชว์"



เล็ก ๆ ตามประสานรัก 5ส (V.1)

น้องเกมส์ทำ 5ส ทุกวัน...โอ...หน้าตาดีแล้วยัง มี 5ส ในใจด้วย....



ภาพแจกของรางวัล เกมส์ภาพวันวานยังหวานอยู่



ภาพการนำเสนอ



ภาพที่ 5 ส ลงพื้นที่ทำกิจกรรม เล่นเกมส์ทายภาพ



โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้าน 5ส

หลักการและเหตุผล

กิจกรรม 5ส ของสำนักงานวิทยทรัพยากร เป็นหนึ่งในการดำเนินงานประกันคุณภาพของสำนักงานวิทยทรัพยากร มีหน้าที่สร้างความเป็นระเบียบเรียบร้อย ตรวจสอบพื้นที่ ให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพื้นที่ต่างๆ ในสำนักงานวิทยทรัพยากร ตรวจสอบและประเมินผลกิจกรรม 5ส และจัดกิจกรรม Big Cleaning Day เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีโอกาสสะอาด จัดระเบียบสิ่งของเครื่องใช้ภายในสถานที่ทำงาน สิ่งแวดล้อมที่น่าอยู่ปราศจากมลภาวะ ครอบคลุมถึงความปลอดภัยด้านต่างๆ จะเห็นได้ว่ากิจกรรม 5ส เป็นรากฐานที่สำคัญอย่างหนึ่งของระบบคุณภาพ ด้วยเหตุนี้จึงได้มีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง

และเพื่อให้ 5ส เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ และเกิดความคล่องตัวมากยิ่งขึ้น คณะกรรมการดำเนินงาน 5ส จึงได้จัดให้มีโครงการเพิ่มประสิทธิภาพพัฒนาบุคลากร 5ส ขึ้น ด้วยการบรรยายและอบรม “การเพิ่มประสิทธิภาพองค์กรด้วยการทำ 5ส “โดยมีวัตถุประสงค์หลักให้บุคลากรสามารถนำไปปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิผลการทำงาน ตอบสนองการให้บริการด้านการเรียน การสอน การวิจัย อันเป็นพันธกิจของสำนักงานวิทยทรัพยากรต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ความรู้กับบุคลากรใหม่ ตลอดจนเป็นการทบทวนความรู้ให้กับบุคลากรเดิม ให้เข้าใจถึงแนวคิดและการดำเนินงานกิจกรรม 5ส ที่ถูกต้อง เกิดแรงบันดาลใจในการทำ 5ส และสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานได้จริง
2. เพื่อเสริมสร้างบุคลากรให้เกิดความตระหนัก ในการที่จะปรับปรุง และพัฒนางานให้ได้มาตรฐาน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานให้ดีขึ้น
3. เพื่อให้คำแนะนำและเทคนิคใหม่ๆ ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อม และสร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะทำให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจต่อการมารับบริการของห้องสมุดต่อไป
4. เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและความร่วมมือร่วมใจของบุคลากร ในการผลักดันองค์กร ให้มีการดำเนินกิจกรรม 5 ส อย่างเป็นรูปธรรม ต่อเนื่อง และเห็นผลสำเร็จ

ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรของสำนักงานวิทยทรัพยากรทุกคนรวมทั้งบุคลากรผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานวิทยทรัพยากร

ทั้งหมด

ระยะเวลา

1. การอบรมเชิงปฏิบัติการ 1 วัน ระหว่างวันที่ 29 มีนาคม 2556

สถานที่จัด

ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานวิทยทรัพยากร

ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ และคณะกรรมการดำเนินงาน 5ส สำนักงานวิทย
ทรัพยากร

วิธีดำเนินงาน

บรรยายและอบรม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานวิทยทรัพยากรนำความรู้ที่ได้มาเป็นเครื่องมือสร้างแนวทางปฏิบัติงานเพื่อเพิ่ม
ประสิทธิภาพการทำงาน และเกิดประสิทธิผลแก่องค์กร
2. บุคลากรได้รับความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการทำ 5ส สามารถ
เทคนิคใหม่ๆ มาปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผล
3. บุคลากรได้รับคำแนะนำและเทคนิคใหม่ๆ ในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสามารถ
สร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการให้ได้
เกินความคาดหวัง
4. บุคลากรมีความเข้มแข็งและร่วมมือร่วมใจผลักดันการทำงานให้บรรลุผลตามพันธกิจ
ขององค์กรและมหาวิทยาลัย
5. เป็นรากฐานในการดำเนินงานประกันคุณภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุด

สรุปแบบประเมินผลการอบรม
เรื่อง การพัฒนาบุคลากรด้าน 5ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ
วันศุกร์ที่ 29 มีนาคม 2556 เวลา 8.30-16.00 น.
ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการดำเนินงาน 5ส จัดโครงการอบรมเรื่อง การพัฒนาบุคลากรด้าน 5ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับแนวคิด และการดำเนินงานกิจกรรม 5ส อย่างถูกต้อง เกิดแรงบันดาลใจในการทำ 5ส และสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน สร้างมาตรฐานที่ดีในการปฏิบัติงาน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิผลการทำงาน ตอบสนองการให้บริการด้านการเรียน การสอน การวิจัย อันเป็นพันธกิจของสำนักงานวิทยทรัพยากร

2. ขอบเขตของการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผล คือ บุคลากรที่เข้าร่วมอบรมเรื่อง การพัฒนาบุคลากรด้าน 5ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ จำนวน 100 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินผลการอบรม เรื่อง การพัฒนาบุคลากรด้าน 5ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ลักษณะแบบประเมิน แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

5	หมายถึง	ความพึงพอใจ	มากที่สุด
4	หมายถึง	ความพึงพอใจ	มาก
3	หมายถึง	ความพึงพอใจ	ปานกลาง
2	หมายถึง	ความพึงพอใจ	น้อย
1	หมายถึง	ความพึงพอใจ	น้อยที่สุด

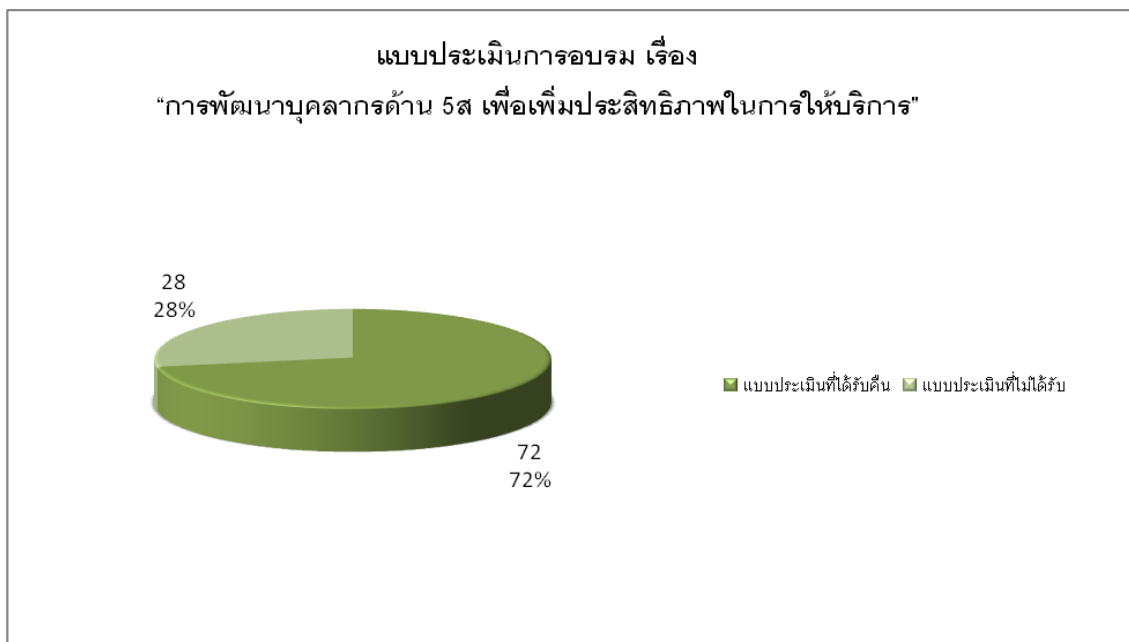
เกณฑ์การประเมินผล คือ

ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	4.50 ขึ้นไป	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	3.50-4.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	2.50-3.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยตั้งแต่	1.50-2.49	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
ค่าเฉลี่ยต่ำกว่า	1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผลให้ผู้เข้าร่วมอบรม จำนวน 100 ชุด ได้รับแบบประเมินผล คืน 72 ชุด คิดเป็นร้อยละ 72
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

ภาพที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของแบบประเมินผลที่ได้รับคืนและไม่ได้รับคืน



5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

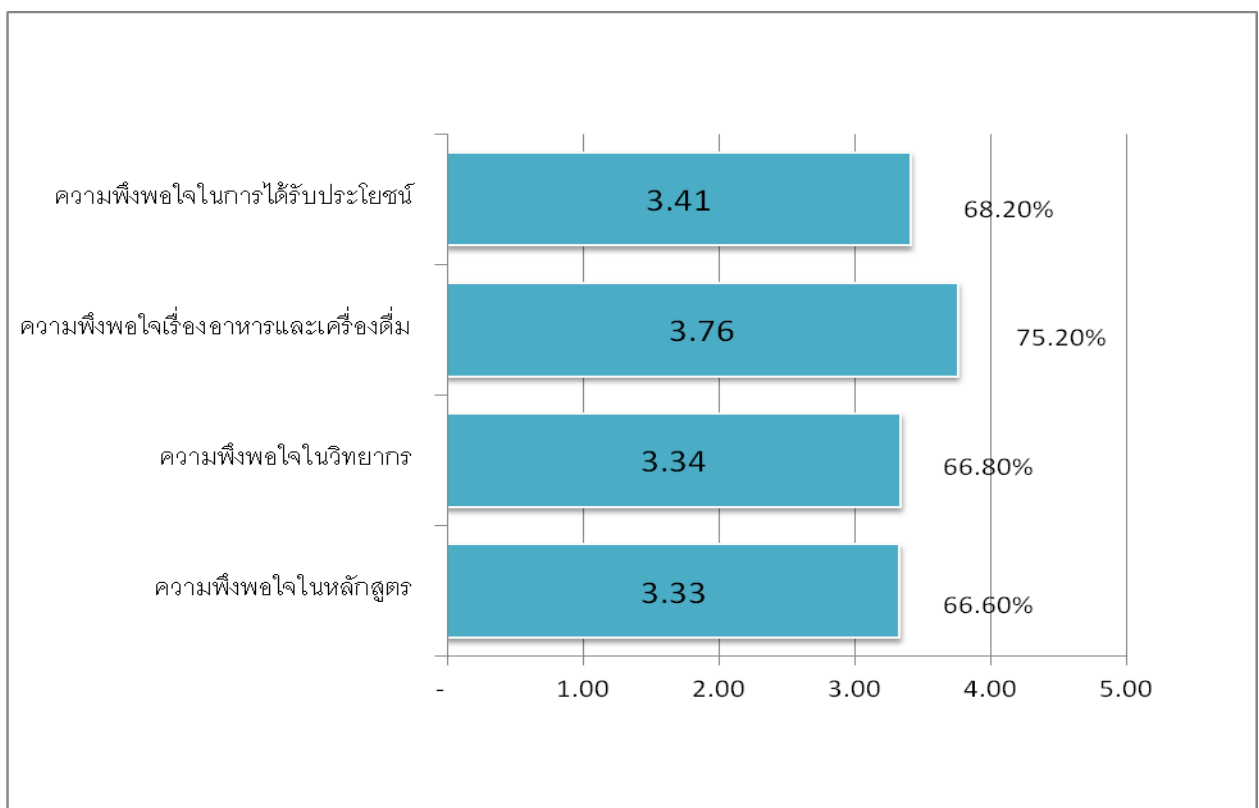
ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการอบรม เรื่อง การพัฒนาศักยภาพด้าน 5ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
1. ความพึงพอใจในหลักสูตร	3.33	ปานกลาง
2. ความพึงพอใจในวิทยากร	3.34	ปานกลาง
3. ความพึงพอใจเรื่องอาหารและเครื่องดื่ม	3.76	มาก
4. ความพึงพอใจในการได้รับประโยชน์	3.41	ปานกลาง

จากตาราง พบว่าผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจในเรื่องอาหารและเครื่องดื่ม มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 3.76 รองลงมา คือ ความพึงพอใจในการได้รับประโยชน์มีค่าเท่ากับ 3.41 ความพึงพอใจในวิทยากรมีค่าเท่ากับ 3.34 และ ความพึงพอใจในหลักสูตรมีค่าเท่ากับ 3.33

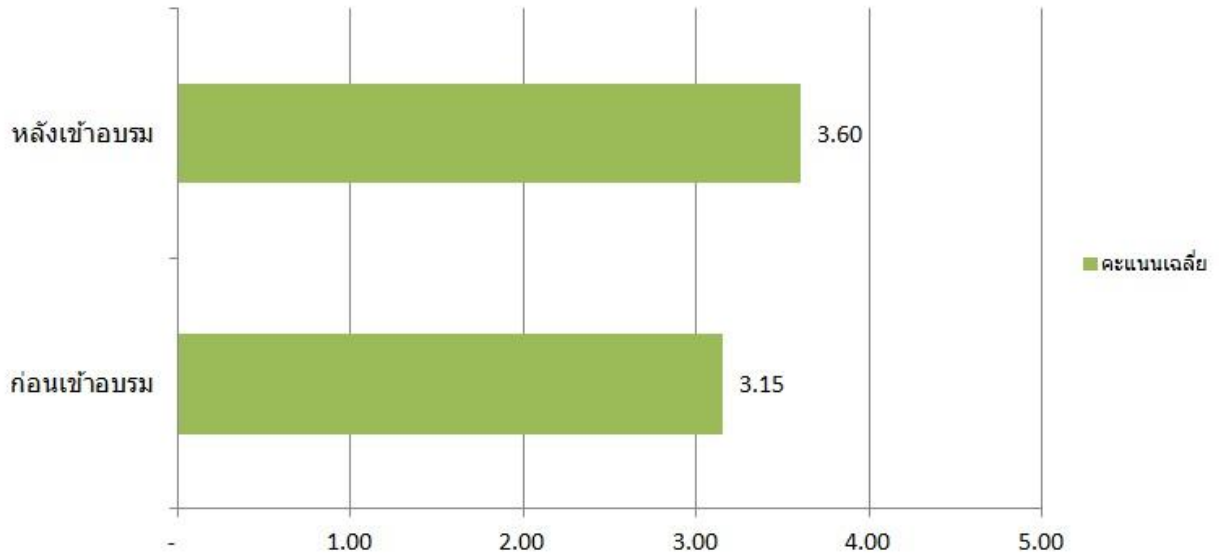
สรุปได้ว่าการจัด เรื่อง การพัฒนาบุคลากรด้าน 5ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ได้รับ ความพึงพอใจในภาพรวมจากผู้เข้าร่วมอบรมอยู่ในระดับ ปานกลาง

ภาพที่ 2 แสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการอบรม เรื่อง การพัฒนาบุคลากรด้าน 5ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ



ภาพที่ 3 แสดงผลการประเมินความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับหัวข้ออบรม เรื่อง การพัฒนาบุคลากร ด้าน 5ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อที่อบรม



พบว่าก่อนเข้าอบรม ผู้เข้าอบรม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหัวข้อที่อบรมในระดับ 3.15 และหลังการอบรมมีความรู้ความเข้าใจเพิ่มขึ้นเป็นระดับ 3.60

หัวข้อการอบรมที่ควรเพิ่มเติม

1. 5 ส ในห้องสมุด ไม่ใช่ 5 ส ในโรงงาน
2. จัดอบรมแนว DIY ได้ลงทำจริงบ้าง ที่สามารถนำมาใช้ในที่ทำงานได้
3. เชิญชวนให้โซนต่าง ๆ ในสำนักงานวิทยทรัพยากรส่งพื้นที่ที่แสดงให้เห็นถึง 5ส เพื่อเพิ่มผลผลิต โดยนำแนวคิดที่ได้จากวิทยากร โดยอาจส่งข้อมูลให้วิทยากรช่วยดูและให้คำแนะนำ (อาจมีรางวัลเล็ก ๆ น้อย ให้เพื่อเป็นกำลังใจ)

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นเพิ่มเติม

- หลักสูตร
 1. ข้อมูลในการอบรมเยอะมาก อัดแน่นเกินไป
 2. ฟังอบรมแล้วรู้สึกว่ายาก อยากให้มีความเป็นวิชาการน้อยกว่านี้ และพูดคุยกันถึงประสบการณ์ในการทำว่าเป็นอย่างไรบ้าง มีปัญหาอะไร แก้ไขอย่างไร
 3. สนง.วิทยทรัพยากรเริ่ม 5ส ในองค์กรมานานแล้ว ควรจัดหัวข้อที่เน้นพัฒนาการมากกว่านี้ เช่น ปรับระบบ check list ที่เคยทำ และต่อยอดต่อไป มิใช่ปูพื้นฐาน ทำให้เสียเวลามาก ๆ 1 วันเต็ม ๆ สำหรับบุคลากรใหม่เป็นหน้าที่ วัฒนธรรมของแต่ละศูนย์ที่สร้างความรู้ความเข้าใจในการให้ความรู้

กันเอง เป็นปกติวิสัย ส่วนในระดับสนง. ควรจัดอบรมที่พัฒนา (R&D) เช่น ประยุกต์ 5ส กับ QA เพื่อการลดขั้นตอนการทำงานให้เป็นความเชื่อมโยงหากันได้ การตรวจสอบศูนย์ต่าง ๆ เป็นไตรมาส อยู่ในมาตรฐานหรือไม่

4. อยากฟังประสบการณ์ Best Practice มากกว่าทฤษฎี เนื้อหาแน่นและหนักเกินไป

- ระยะเวลา

1. การบรรยายใช้เวลาหนักเกินไป ประมาณ 3 ชม. น่าจะเหมาะสมกว่า
2. ระยะเวลาในการจัดกิจกรรมมากเกินไป ควรจัดประมาณครึ่งวัน เนื่องจากความสนใจของคนจะมีจำกัด (1-2 ชม.ต่อเรื่อง)

- วิทยากร

1. วิทยากรเตรียมข้อมูลมามาก แต่ความรู้ที่พวกเขาจะนำมาปฏิบัติหรือประยุกต์ใช้อาจจะได้ไม่ถึง 50% ของเนื้อหาความรู้ที่วิทยากรเตรียม
2. การนำเสนอของวิทยากรยังไม่มีที่น่าสนใจเท่าที่ควร
3. ควรยกตัวอย่างที่ทำได้จริง ทันสมัย
4. วิทยากรควรรู้จักเวลาด้วย เนื้อหาเยอะไป
5. วิทยากรมีความรู้และมีเนื้อหาในการนำเสนอมาก ควรให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีส่วนร่วมในการอบรม มีกิจกรรมเชิงปฏิบัติจะได้ไม่ต้องฟังบรรยายอย่างเดียว ทำให้รู้สึกเบื่อได้
6. วิทยากรควรมีเทคนิคในการนำเสนอที่มากกว่านี้ เพราะบรรยายภาคไม่น่าอบรม slide หรือ multimedia ไม่สามารถดึงดูดผู้ฟังได้เลย
7. วิทยากรไม่รักษาเวลา พูดอย่างเดียว ไม่สื่อสารกับผู้ฟัง เหมือนสอนหนังสือเด็ก

- อื่นๆ

1. ขอให้กำลังใจแก่กรรมการ 5ส ทุกท่าน
2. ขอขอบคุณกรรมการ 5ส ที่สรรหาสิ่งดี ๆ มีประโยชน์ให้กับบุคลากร OAR
3. ขอขอบคุณที่กรรมการ 5ส ที่มีความตั้งใจดีและพยายามจัดกิจกรรมเชิญวิทยากรที่มีความรู้มาอบรมให้บุคลากร

โครงการศึกษาดูงานกิจกรรม 5ส ณ วัดเขาวง อ. พระพุทธบาท จ. สระบุรี

หลักการและเหตุผล

สำนักงานวิทยทรัพยากรได้มีการนำเอาระบบ 5ส มาใช้ในองค์กร อย่างต่อเนื่องมาตลอด โดยจัดให้มีกิจกรรม Big Cleaning Day และการประชาสัมพันธ์รณรงค์ในเรื่อง 5ส อย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ 2556 คณะกรรมการ 5ส ได้จัดให้มีการอบรม 5ส เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน จากสถาบันส่งเสริมเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น (สสท.) เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักและ ได้รับความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับ 5ส และในวัน Big Cleaning Day ได้เปลี่ยนจากการตรวจพื้นที่ มาเป็นการเปิดโอกาสให้แต่ละพื้นที่นำเสนอการทำ 5ส ของตน เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานและการสร้างนวัตกรรมระหว่างหน่วยงานในองค์กร ทำให้ทราบว่าแต่ละพื้นที่มีการตระหนักถึงความสำคัญของการทำ 5ส

จากการได้รับความรู้จากการอบรมและการนำเสนอพื้นที่ 5ส ของแต่ละหน่วยงานทำให้คณะกรรมการ 5สฯ เห็นว่าควรจะมีการศึกษาดูงานด้านการทำ 5ส จากองค์กรที่นำ 5ส มาบริหารจัดการจนสามารถเป็น Best Practice โดยหน่วยงานที่คณะกรรมการ 5สฯ พิจารณาเห็นว่าน่าสนใจและเสนอให้มีการจัดโครงการไปศึกษาดูงานด้านกิจกรรม 5 ส ในครั้งนี้คือ วัดเขาวง อ. พระพุทธบาท จ. สระบุรี ซึ่งวัดดังกล่าวเป็นวัดต้นแบบ 5ส จากโครงการ “วัดสร้างสุข” ที่จับคู่ 1 โรงงาน 1 วัดมาพัฒนาศาสนสถานตามหลัก 5ส เปลี่ยนโลก “ทุนนิยม” สู่ “บุญนิยม”

การศึกษาดูงานในครั้งนี้นอกบุคลากรของสำนักงานฯ จะได้รับการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์ ทำให้เกิดแรงบันดาลใจ และสามารถนำแนวทางจากการศึกษาดูงานมาประยุกต์ใช้ให้ในการปฏิบัติงาน 5 ส แล้วบุคลากรของสำนักงานฯ ยังได้มีโอกาสไปไหว้พระ ทำบุญ เป็นการชำระจิตใจให้ผ่องใสได้อีกด้วย อันจะเกิดผลดีต่อความมั่นใจในการมารับบริการของห้องสมุดต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานได้เยี่ยมชมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ด้านการทำกิจกรรม 5ส
2. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานได้นำความรู้ที่ได้รับไปถ่ายทอด และเผยแพร่ความรู้ให้แก่บุคลากรท่านอื่นต่อไป
3. เพื่อให้ผู้เข้าร่วมศึกษาดูงานเกิดแรงบันดาลใจ และกระตุ้นให้ทำงาน 5ส ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
4. แลกเปลี่ยน เรียนรู้ประสบการณ์จากองค์กรที่นำ 5ส มาบริหารจัดการ และเกิดแรงบันดาลใจ นำแนวทางมาประยุกต์ใช้ให้ให้ผู้รับบริการเกิดความมั่นใจต่อการมารับบริการของห้องสมุดต่อไป
5. บุคลากรได้มีโอกาสทำความดี ด้วยการเข้าวัดทำบุญ เป็นการชำระจิตใจให้ผ่องใสได้อีกวิธีหนึ่ง

ผู้เข้าร่วมโครงการ

บุคลากรสำนักงานวิทยทรัพยากร จำนวน 40 คน

วัน เวลา สถานที่

- วันที่ 27 กันยายน 2556
- ณ วัดเขาวง อ. พระพุทธบาท จ. สระบุรี

ผู้รับผิดชอบโครงการ

คณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ และคณะกรรมการดำเนินงาน 5ส สำนักงานวิทยทรัพยากร

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ผู้เข้าร่วมได้รับความรู้จากประสบการณ์การทำ 5ส ที่ประสบความสำเร็จ
2. บุคลากรเกิดแรงบันดาลใจ เกิดแรงกระตุ้นในการทำ 5ส อย่างจริงจัง
3. บุคลากรได้แนวทางในการทำงาน 5ส ให้เกิดความสำเร็จ
4. ศูนย์วิทยทรัพยากรสามารถนำตัวอย่างการทำงาน 5ส มาปรับใช้ในการพัฒนางานในด้านต่างๆ ได้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับพันธกิจขององค์กร

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการ

ค่าของที่ระลึก	1,000 บาท
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	2,000 บาท
ค่าอาหารกลางวัน	10,000 บาท
ค่าเช่าเพลิงรถ	6,000 บาท
ค่าเบี้ยเลี้ยงพนักงานขับรถ	500 บาท
สำรองค่าใช้จ่ายอื่นๆ	2,500 บาท
รวม	<u>22,000</u> บาท

รูปแบบประเมินผลการจัดกิจกรรม 5ส สร้างสติ สะอาด สงบ สดชื่น สดใส
การศึกษาดูงาน ณ วัดเขาวง (ถ้ำนารายณ์) อ.พระพุทธบาท จ.สระบุรี
วันศุกร์ที่ 27 กันยายน พ.ศ. 2556 เวลา 7.00 - 18.00 น.



1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการ 5ส ได้จัดโครงการศึกษาดูงานด้านกิจกรรม 5 ส ณ วัดเขาวง (ถ้ำนารายณ์) จ.สระบุรี ซึ่งเป็นวัดต้นแบบ 5ส ในโครงการ "วัดสร้างสุข" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บุคลากรได้เรียนรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดแรงบันดาลใจ และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษาดูงานกลับมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังได้มีโอกาสไปไหว้พระ ทำบุญ เป็นการชำระจิตใจให้่องใสและเกิดผลดีต่อการปฏิบัติงานอีกด้วย

2. ขอบเขตของการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผล คือ บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 22 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินผลการการจัดกิจกรรม 5ส “สร้างสติ สะอาด สงบ สดชื่น สดใส” ลักษณะแบบประเมินแบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ

- | | | |
|---|--------------------|------------|
| 5 | หมายถึงความพึงพอใจ | มากที่สุด |
| 4 | หมายถึงความพึงพอใจ | มาก |
| 3 | หมายถึงความพึงพอใจ | ปานกลาง |
| 2 | หมายถึงความพึงพอใจ | น้อย |
| 1 | หมายถึงความพึงพอใจ | น้อยที่สุด |

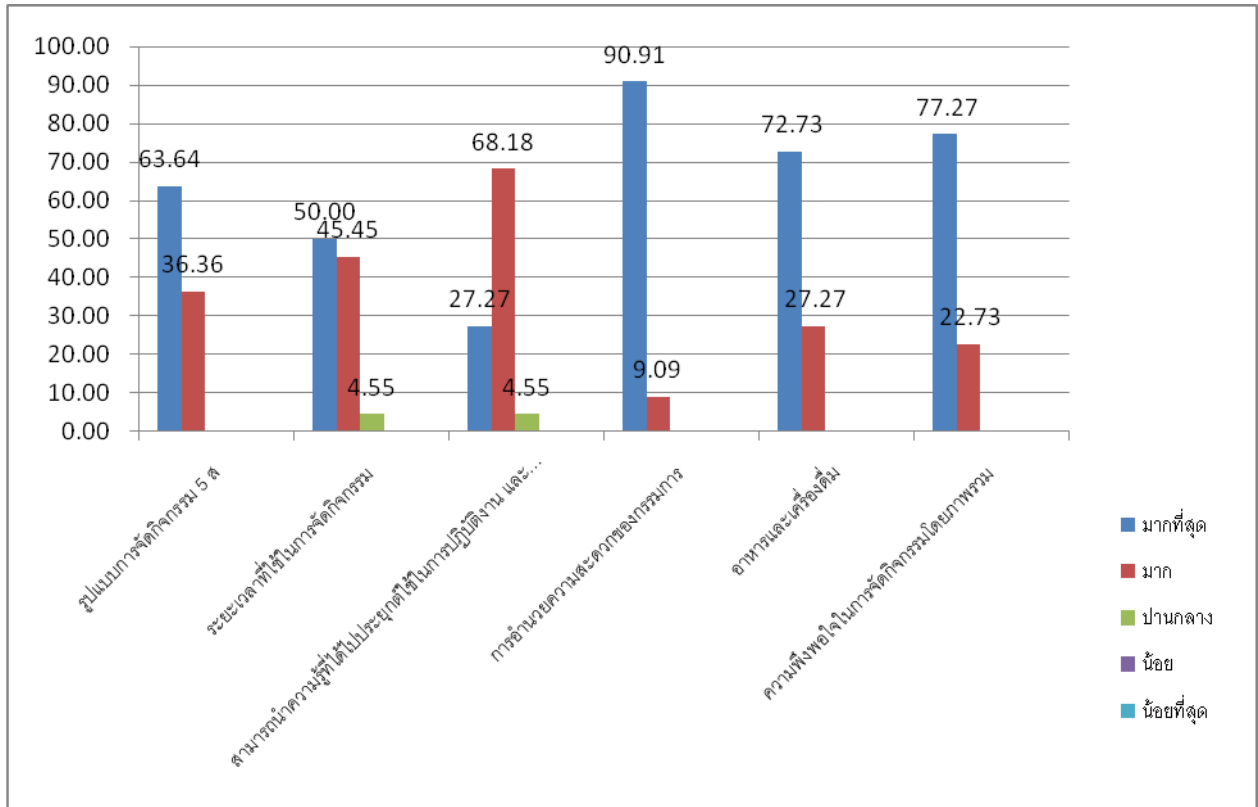
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผลให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 24 ชุด ได้รับแบบประเมินผลคืน 22 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.67
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการร่วมกิจกรรม 5ส สร้างสติ สะอาด สงบ สดชื่น สดใส

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม สามารถแสดงผลระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ภาพที่ 1 แสดงความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม 5ส สร้างสติ สะอาด สงบ สดชื่น สดใส



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม 5ส สร้างสติ สะอาด สงบ สดชื่น สดใส ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกของกรรมการในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.91 รองลงมา คือ เรื่องอาหารและเครื่องดื่ม ความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 72.73

สำหรับความพึงพอใจในรูปแบบการจัดกิจกรรมอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 63.64 และระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 36.36

ในเรื่องการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและใช้ในชีวิตประจำวันได้ พบว่า ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 68.18 มีความเห็นว่าสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและใช้ในชีวิตประจำวันได้ อยู่ในระดับ มาก และร้อยละ 27.27 มีความเห็นว่าสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและใช้ในชีวิตประจำวันได้ ในระดับ มากที่สุด และร้อยละ 4.55 มีความเห็นว่าสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ ในระดับ ปานกลาง

สำหรับความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรมในเรื่องระยะเวลาที่ใช้ในการจัดกิจกรรม 5ส สร้างสติ สะอาด สงบ สดชื่น สดใส พบว่า ร้อยละ 50.00 เห็นว่า มีความเหมาะสม ในระดับ มากที่สุด ร้อยละ 45.45 เห็นว่า มีความเหมาะสม ระดับ มาก และร้อยละ 4.55 เห็นว่า มีความเหมาะสม ระดับ ปานกลาง

สรุปภาพรวมการจัดกิจกรรม 5ส สร้างสติ สะอาด สงบ สดชื่น ผู้เข้าร่วมกิจกรรมมีความพึงพอใจ จากในภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.27

6. ความคิดเห็นสำหรับการจัดกิจกรรมครั้งนี้

- ความรู้สึก สนุก ประทับใจ อยากให้จัดอีก
 1. ดี ประทับใจค่ะ
 2. สนุก สะดวก สบาย
 3. ดีค่ะ
 4. ดีค่ะ ชอบคุณค่ะ
 5. ประทับใจ สนุก สวย ได้ความรู้
 6. สนุกด้วยค่ะ
 7. การดูแลดีมาก ชอบคุณค่ะ
 8. สนุกสนาน อบอุ่น สะดวกสบาย
 9. สนุก สบาย ๆ
 10. อยากให้มีกิจกรรมแบบนี้อีก
 11. อยากให้จัดแบบนี้อีก
 12. ชอบค่ะ อยากให้จัดอีก
- ชื่นชอบสถานที่ และได้รับประโยชน์
 1. ชอบมากที่สุดเลือกสถานที่ศึกษาดูงาน แปลกใหม่ ได้สาระ
 2. สถานที่ที่พาไปเรียนรู้ประทับใจมาก
 3. ชอบคุณพี่เบญจาทิช่วยแนะนำสถานที่ดูงาน 5ส ที่ดีเยี่ยมแบบนี้
 4. ได้ข้อคิดดีทั้งด้าน 5ส และธรรมะที่นำมาปรับใช้กับชีวิตประจำวัน จากการสนทนาธรรม กับหลวงพ่อ
 5. อยากให้มีเวลาชื่นชมกับบรรยากาศและธรรมชาติที่วัดแบบสบาย ๆ ได้ถ้ายรูปมากขึ้น

- ขอบคุณ และให้กำลังใจทีมงาน
 1. ขอบคุณกรรมการ 5ส ที่จัด trip ดี ๆ
 2. กรรมการเข้มแข็งมาก ผู้ต่อไปจะ ชอบมากค่ะ ได้สติหลายเรื่อง ทุกอย่างขับเคลื่อนได้ ด้วยใจ ได้ด้วยแรง
 3. ขอบคุณทีมงาน 5ส ที่ทำให้การดูงาน 5ส ครั้งนี้ได้สร้างความแตกต่างจากสิ่งเดิม ๆ ได้ทั้ง 5ส สร้างสติ สะอาด สงบ สดชื่น สดใส สมดังสโลแกนของทีม 5ส จริง ๆ ขอบคุณทีม 5ส จริง ๆ ค่ะ
 4. ขอบคุณคณะกรรมการ 5ส ทุก ๆ ท่าน ที่ร่วมใจกันจัดกิจกรรมดี ๆ

7. ข้อเสนอแนะสำหรับการจัดกิจกรรมของ 5ส ในปีต่อไป

1. ควรมีกิจกรรมดูงาน 5ส ในหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างแรงบันดาลใจ
2. จำนวนคนร่วมกิจกรรม 20-30 คน ถือว่ากำลังดี ทุกคนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม ปีต่อไปเอาใหม่ ไปวัด
3. อยากให้จัดอีก เป็นการรับรู้ 5ส ในอีกด้านที่ไม่ใช่ด้านอุตสาหกรรม
4. จัดอีก บ่อย ๆ ออกทัวร์ทริปต่างจังหวัดในลักษณะนี้อีก แต่เลือกสถานที่แปลกใหม่ surprise แบบนี้อีก
5. ควรมีการกระตุ้นให้รู้สึกว่าคุณวันของการทำงานมี 5ส ตลอด
6. อยากให้จัดกิจกรรมดี ๆ สนุก ๆ สบาย ๆ และอบอุ่นอย่างนี้อีก

สรุปแบบประเมินผลการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day 2013
วันศุกร์ที่ 31 พฤษภาคม 2556 เวลา 9.30-12.00 น.
ณ ห้องประชุมชั้น 7 สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย



1. วัตถุประสงค์

คณะกรรมการ 5ส ได้ดำเนินการจัดกิจกรรม Big Cleaning Month & Big Cleaning Day ขึ้น เพื่อเชิญชวนให้บุคลากรภายในสำนักงานวิทยทรัพยากร ร่วมแรงร่วมใจทำ 5ส ในพื้นที่ส่วนตัวและภายในหน่วยงานตลอดเดือนพฤษภาคม ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้บุคลากร ทำ 5ส อย่างต่อเนื่องจนเป็นนิสัย อันจะนำไปสู่การสร้างมาตรฐานในการปฏิบัติงานต่อไป นอกจากนี้ยังได้จัดกิจกรรม “มีดี ต้องโชว์” เพื่อเปิดโอกาสให้แต่ละหน่วยงานได้นำเสนอผลการดำเนินงาน 5ส ในพื้นที่ของตนเอง เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ของบุคลากรภายในสำนักงานวิทยทรัพยากร รวมถึงกิจกรรมอื่นๆ ในงาน Big Cleaning Day เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจแก่บุคลากรในการทำ 5ส อย่างยั่งยืน อันเป็นส่วนหนึ่งของระบบการประกันคุณภาพของสำนักงานวิทยทรัพยากร

2. ขอบเขตของการประเมิน

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผล คือ บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day จำนวน 96 คน

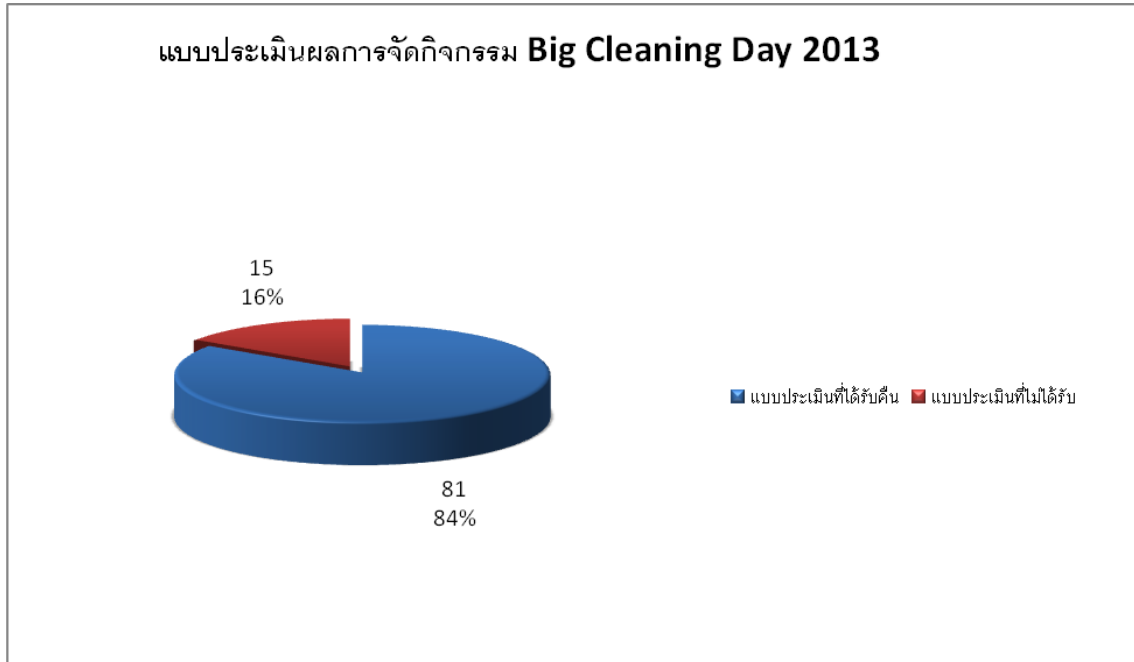
3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินผลการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day 2013 ลักษณะแบบประเมิน แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจ มาก ปานกลาง และ น้อย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แจกแบบประเมินผลให้ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 96 ชุด ได้รับแบบประเมินผล คืน 81 ชุด คิดเป็นร้อยละ 84.4
2. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบประเมินที่ได้รับคืนมาเพื่อวิเคราะห์ทางสถิติ โดยใช้คอมพิวเตอร์

ภาพที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของแบบประเมินผลที่ได้รับคืนและไม่ได้รับคืน



5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้านความพึงพอใจในการร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day

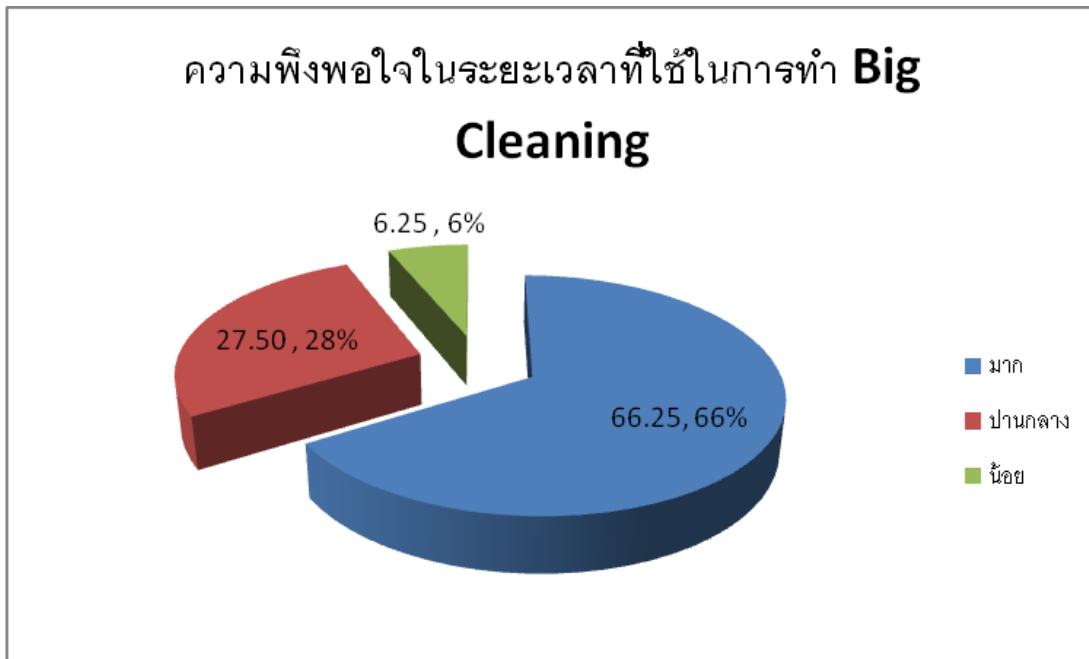
จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day 2013 สามารถแสดงผลระดับความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ภาพที่ 2 แสดงความพึงพอใจในรูปแบบการจัดกิจกรรม 5ส และ Big Cleaning Day



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในรูปแบบการจัดกิจกรรมใน ระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 88.89 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด และระดับ ปานกลาง คิดเป็นร้อยละ 11.11 ของผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด

ภาพที่ 3 แสดงความพึงพอใจในระยะเวลาที่ใช้ในการทำ Big Cleaning



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรมในเรื่องระยะเวลาที่ใช้ในการทำ Big Cleaning พบว่า ร้อยละ 66.25 เห็นว่า มีความเหมาะสม ระดับ มาก ร้อยละ 27.50 เห็นว่า มีความเหมาะสม ระดับ ปานกลาง และร้อยละ 6.25 เห็นว่า มีความเหมาะสม ระดับ น้อย

ภาพที่ 4 แสดงความพึงพอใจเรื่องอาหารว่าง อาหารกลางวันและของหวาน



จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรมในเรื่องอาหารว่าง อาหารกลางวันและของหวาน พบว่า ร้อยละ 87.65 มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก และร้อยละ 12.35 มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

ภาพที่ 5 แสดงความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวกของกรรมการ

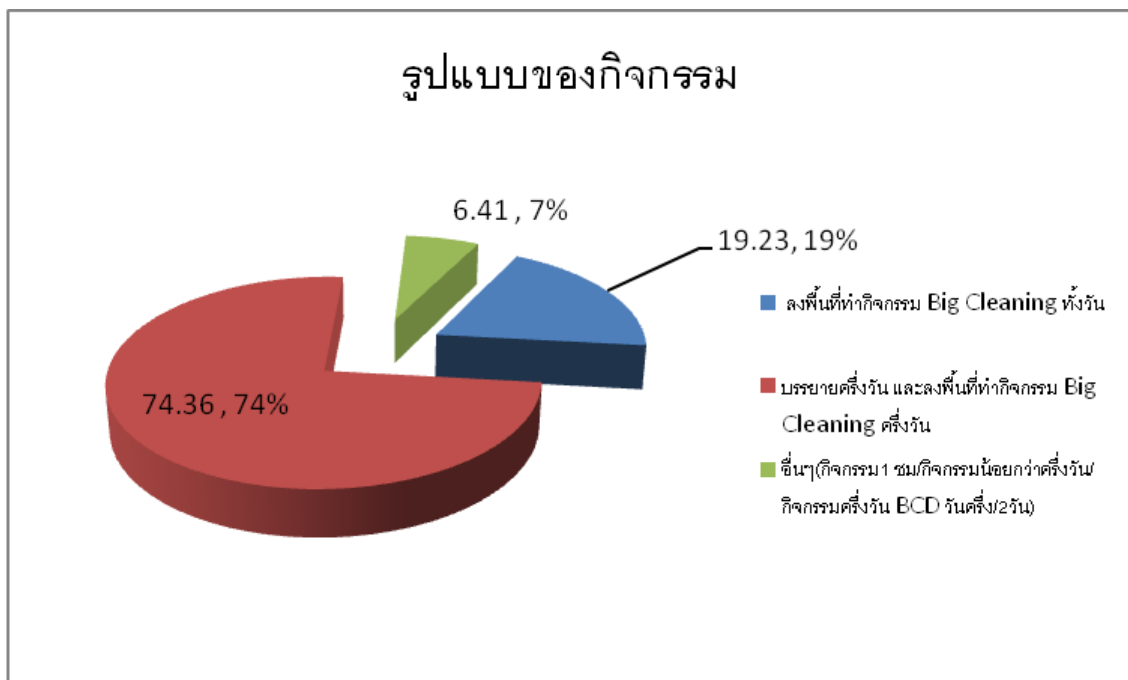


จากภาพแสดงระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมกิจกรรม Big Cleaning Day พบว่าผู้เข้าร่วมกิจกรรม ส่วนใหญ่ มีความพึงพอใจในด้านการอำนวยความสะดวกของกรรมการ ในระดับ มาก คิดเป็นร้อยละ 92.59 และร้อยละ 7.41 มีความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง

สรุปได้ว่าการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ได้รับความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมอยู่ใน ระดับ มาก

6. ความคิดเห็นต่อการจัดกิจกรรม Big Cleaning Day ในปีต่อไป

6.1 รูปแบบของกิจกรรม



6.2 ระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการลงพื้นที่เพื่อทำ Big Cleaning



ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- กิจกรรม

1. รูปแบบกิจกรรมดีแล้วค่ะ แต่อยากให้เพิ่มเป็นทำ Big Clean ทั้งวัน หรือทำ Big Clean ก่อนแล้วค่อยมาสรุปกิจกรรม
2. ครั้งนี้กิจกรรม 5ส มีความรู้ ให้ความบันเทิง สนุกสนาน จัดได้ดีมากค่ะ
3. กิจกรรมมีรูปแบบกะทัดรัด น่าติดตามด้วยมีการประกวด ซึ่งน่าสนใจดี ทำให้เห็นความเป็น 5ส ที่มีอยู่ในองค์กรอย่างแท้จริง
4. รูปแบบและไอดีการดำเนินงานและคณะกรรมการน่าสนใจมากค่ะ สนุกเยี่ยมยอด
5. สร้างสรรค์กิจกรรมที่ดีต้องโชว์ได้ดีจริง ๆ ประทับใจมากค่ะ ปีนหน้าทำอีกนะค่ะ
6. ชอบรูปแบบการที่ให้แต่ละศูนย์มานำเสนอผลงานด้วยวิดีโอ ทำให้ไม่น่าเบื่อ อาหารอร่อย พิธีกรควรมีการเตรียมซ้อมล่วงหน้า เพราะเท่าที่เห็นยังคุมกิจกรรมได้ไม่ดีนัก
7. ขอชื่นชมการจัดกิจกรรมของคณะกรรมการ 5ส ที่ทำให้เกิดบรรยากาศที่แปลกใหม่ โดยเฉพาะรายการ "มีดี ต้องโชว์" ทำให้ทุกคนในฝ่ายได้ร่วมคิด ร่วมมือกันทำให้เกิดบรรยากาศดี ๆ ในสำนักงานของเรา ขอเป็นกำลังใจให้กรรมการ 5สทุกคนค่ะ
8. จัดได้ดีมากค่ะ ชอบคุณคณะกรรมการ 5ส ทุกท่านค่ะ ทุกอย่างลงตัวค่ะ

9. จัดได้ดีมากค่ะ ครบถ้วน อร่อย อิ่ม ขอให้จัดกิจกรรมแบบนี้ตลอดไปนะคะ ขอเป็นกำลังใจให้ค่ะ
10. ขอขอบคุณกรรมการที่จัดกิจกรรมดี ๆ ค่ะ หวังว่าปีหน้าคงจะมีรูปแบบใหม่ ๆ และแนวคิดดี ๆ ค่ะ กรรมการทุกคนน่ารักค่ะ ชอบมีดี ของทุกฝ่ายค่ะ
11. ขอขอบคุณกรรมการ 5ส ทุกท่าน ที่จัดกิจกรรมสนุก ๆ ให้ ชอบ 5ส วันวาน และชอบการพีธีเซ็นท์ 5ส ของศูนย์ต่าง ๆ
12. ขอขอบคุณกรรมการ 5ส สร้างสรรค์สิ่งดี ๆ กระตุ้นเตือนให้พวกเราได้ตระหนักความสำคัญของ 5ส และยังได้ระลึกถึงวันวาน ที่พวกเราได้ร่วมแรงร่วมใจกันมา
13. ชอบมากค่ะ ได้เห็นภาพ 5ส เมื่อวันวาน ขอขอบคุณกรรมการ 5ส ที่สร้างสรรค์กิจกรรม 5ส ที่น่า สนุกสนานค่ะ
14. ชอบที่มี Cleaning Month ทำให้มีเวลาทำได้มากและสบาย ๆ ไม่ต้องรีบเร่งทำในวัน BCD ที่มงาน 5ส
15. การมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมของบุคลากรในแต่ละภาคส่วน
16. ความต่อเนื่องในการทำ Big Cleaning ของแต่ละศูนย์ตลอดทั้งปี
17. ควรเพิ่มแรงจูงใจในการทำ Big Cleaning เช่น รางวัลตอบแทน หรืออื่น ๆ
18. บุคคล วิทยากรภายนอกมาร่วมกิจกรรม

- อาหาร

1. อาหารอร่อย
2. อร่อย อิ่ม

- อื่นๆ

1. ขอชม ดีมาก
2. ดีมาก ไม่มีข้อเสนอดี ๆ
3. Excellent!
4. ขอขอบคุณคณะกรรมการทุกท่านและขอเป็นกำลังใจให้ดำเนินงานกิจกรรม 5ส ต่อไป