

**โครงการพัฒนาคุณภาพงาน ประจำปี 2559**  
**สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย**

**1. หลักการและเหตุผล**

ตามที่สำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มีนโยบายสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาปรับปรุงคุณภาพงาน เพื่อให้องค์กรมีการพัฒนาเพื่อสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ด้วยความคล่องตัว กระชับ รวดเร็ว โดยสนับสนุนให้บุคลากรทุกศูนย์/ฝ่ายรวมกลุ่มกันจัดทำ “โครงการพัฒนาคุณภาพงาน” มุ่งให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงคุณภาพงานในความรับผิดชอบ ในหลักการของ “3 ลด” “3 เพิ่ม” กล่าวคือลดระยะเวลา ลดขั้นตอน ลดต้นทุน หรือเพิ่มประสิทธิภาพ เพิ่มความพึงพอใจ เพิ่มความประทับใจ เพื่อให้บุคลากรตระหนักและเห็นคุณค่าในมุมมองของการเป็นผู้ให้บริการที่มีคุณภาพโดยคำนึงถึงความพอใจ/ความประทับใจของผู้รับบริการเป็นสำคัญ ดังนั้น คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ สำนักงานวิทยทรัพยากร จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพงานขึ้น เพื่อสนับสนุนการพัฒนาองค์กร พัฒนางาน และพัฒนาคน เพื่อให้การให้บริการที่มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการดียิ่งขึ้นไป

**2. วัตถุประสงค์ของโครงการ**

1. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจในด้านการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และพัฒนาคุณภาพงาน
2. เพื่อกระตุ้นให้บุคลากร เห็นความสำคัญ และมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และพัฒนาคุณภาพงาน อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
3. เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้เรียนรู้และจัดทำโครงการพัฒนาคุณภาพงาน เพื่อส่งเสริมเข้าร่วมประกวดโครงการพัฒนาคุณภาพงาน ตามแผนงานและกำหนดการของสำนักงานวิทยทรัพยากร

**3. ผู้เข้าร่วมโครงการ**

บุคลากรสำนักงานวิทยทรัพยากร จุฬาฯ ทั้งระดับปฏิบัติการและวิชาชีพ

**4. ผู้รับผิดชอบโครงการ**

คณะกรรมการดำเนินการประกันคุณภาพ สำนักงานวิทยทรัพยากร

**5. วันที่ดำเนินงานโครงการ**

1. ส่งใบงานใบงานวิเคราะห์และคัดเลือกปัญหา/โอกาสพัฒนา วันที่ 15 มีนาคม 2559
2. ส่งใบงานสรุปผลงานโครงการพัฒนาคุณภาพงาน วันที่ 15 กันยายน 2559
3. นำเสนอโครงการ พร้อมรับฟังข้อเสนอแนะ วันที่ 22 กันยายน 2559

## 6. เงินรางวัลสำหรับผู้ส่งโครงการและนำเสนอผลงาน

โครงการละ 3,000.- บาท

## 7. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการ

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานโครงการ รวมทั้งสิ้น 10,000 บาท โดยเบิกจ่ายเงินจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยในส่วนของสำนักงานวิทยทรัพยากร ประเภทธุรกิจ 7050 เงินทุนทั่วไป เงินทุน 2500047000 เงินทุนทั่วไป-วิทยทรัพยากร เขตตามหน้าที่ 11625000300000 ก.ห้องสมุด-เทคโนโลยีฯ ศูนย์ต้นทุน 21506A0000 ฝ่ายบริหาร สวท.ใบสั่งงาน 1500000001 ประกันคุณภาพ ค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

1. เงินรางวัลผู้ส่งโครงการและนำเสนอผลงาน	9,000.- บาท
2. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	<u>1,000.- บาท</u>
รวม	<u>10,000.- บาท</u>

(หนึ่งหมื่นบาทถ้วน)

## 8. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. สำนักงานวิทยทรัพยากร นำความรู้ที่ได้มาเป็นเครื่องมือสร้างแนวปฏิบัติเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และเกิดประสิทธิผลแก่องค์กร
2. บุคลากรเห็นความสำคัญ และมีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน และพัฒนาคุณภาพงานอย่างต่อเนื่อง
3. เป็นรากฐานในการดำเนินงานประกันคุณภาพให้เกิดประโยชน์สูงสุด