

บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ”

ออกอากาศครั้งที่ 9 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2553

ติดต่อขอบทวิทยุและเสนอแนะความคิดเห็นได้ที่... Benja.R@car.chula.ac.th

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทรศัพท์ 02-2218-2934



เนื่องจากวันนี้เป็นวันมาฆบูชา จึงขออัญเชิญธรรมะประจำวันของพระมหาจุฬาลงกรณ วชิรเมธี หรือ ว. วชิรเมธี ว่าด้วย ปาฏิหาริย์แห่งการให้ มาฝากกันดังนี้ค่ะ ให้เวลาแก่คนที่ถูกรัก ให้ความรักแก่คนในครอบครัว ให้ความกตัญญู แก่บุพการี ให้ความรับผิดชอบแก่การทำงาน ให้อภัยแก่คนที่หลงผิด ให้ความรู้แก่คนที่ยังเขลา ให้ความซื่อสัตย์แก่ การทำราชการ ให้ความทุ่มเทแก่องค์กรที่ตนสังกัด ให้ความเสียสละแก่ประเทศชาติ และปาฏิหาริย์ที่ 20 ให้โอกาส แก่ตนเองได้ลิ้มรสสังขาร ท่านผู้ฟังลองคิดทบทวนและนำไปปฏิบัติดูนะคะ สัปดาห์นี้เรามีเรื่องความก้าวหน้าใน **งานประกันคุณภาพ** ของสถาบันวิทยบริการมาเล่าสู่กันฟัง เริ่มต้นด้วยโครงการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพทั่วทั้ง องค์กรของมหาวิทยาลัย ซึ่งสนับสนุนให้หน่วยงานได้เสริมสร้างสมรรถนะในการดำเนินงาน และส่งเสริมให้ บุคลากรเห็นความสำคัญของการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง สถาบันฯ จึงได้เข้าร่วมในการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ หลักสูตรเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ เพื่อนำความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับกรอบมาตรฐาน ระดับสากลไปใช้ในการเปรียบเทียบกับระบบบริหารจัดการของตน รู้จักการประเมินตนเอง พัฒนาปรับปรุงการ ดำเนินงานแบบบูรณาการ ตลอดจนนำหน่วยงานเข้าสู่การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ ทั้งนี้ สถาบันฯ มีแผนเข้าร่วมโครงการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพ TQA ในระยะเวลาอันใกล้นี้ โดยเห็นชอบให้นำเกณฑ์และหลักการของรางวัลคุณภาพ มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงาน ให้เกิด ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น จากข้อมูลรายงานประกันคุณภาพของสถาบันฯ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐาน กิจกรรมและ ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานสถาบันฯ ผลสัมฤทธิ์ของงาน การพัฒนาคุณภาพ เป้าหมายขององค์กรในปีต่อไป ผลการศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของผู้รับบริการ รวมทั้งข้อทบทวนของฝ่ายบริหาร ได้แสดงถึงการ เคารพเห็นคุณค่าต่อความท้าทายในการบริหารจัดการ ความเสี่ยง การตรวจสอบและติดตามคุณภาพภายในและภายนอก องค์กร ท่ามกลางกระแสการเติบโต การเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว ของทรัพยากรความรู้ นวัตกรรม และเทคโนโลยี สารสนเทศ ส่งผลต่อวิสัยทัศน์และสมรรถนะในการแข่งขันกับองค์กรภายนอกอื่นๆ หล่อหลอมให้สถาบันฯ มีความ เข้มแข็ง พร้อมที่จะเดินหนัยุทธศาสตร์งานประกันคุณภาพด้วยความเชื่อมั่นต่อไปค่ะ.

