



บทวิทยุรายการ “ก้าวไกลกับวิทยบริการ”

ออกอากาศครั้งที่ 40 วันที่ 4 ตุลาคม 2552

ติดต่อขอบทวิทยุและเสนอแนะความคิดเห็นได้ที่... Benja.R@car.chula.ac.th

สถาบันวิทยบริการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย โทรศัพท์ 02-2218-2934

ท่านผู้ฟังคะ เมื่อเดือนกันยายนที่ผ่านมา ... **กิจกรรมคุณภาพ** ของสถาบันวิทยบริการ ได้จัดรายการคุณภาพที่น่าสนใจและเป็นประโยชน์แก่ชาวสถาบันฯ หลายครั้งด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นรายการอาศรมวิทยบริการครั้งที่ 4 และ 5 ซึ่งเป็นเสมือนตลาดความรู้ของบุคลากรในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแบ่งปันประสบการณ์ที่ได้เข้าร่วมการอบรม สัมมนา จากองค์กรต่างๆ มาเล่าสู่กันฟังในบรรยากาศสบายๆ ยามบ่าย ทำให้เกิดแรงบันดาลใจในชีวิตการทำงานประจำวันมากมายยิ่งขึ้น ส่วนรายการ KICK OFF โครงการพัฒนาระบบบริหารคุณภาพด้วยเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ที่ได้ผู้เชี่ยวชาญ คือ ผู้ช่วยอธิการบดี รองศาสตราจารย์ นายแพทย์ จิรุตม์ ศรีรัตนบัลล์ เป็นวิทยากรแนะนำให้คำปรึกษา ในการประเมินตนเองและเตรียมความพร้อมอย่างมืออาชีพ ซึ่งสถาบันฯ มีวัตถุประสงค์ในการขับเคลื่อนนโยบายเพื่อมุ่งพัฒนาองค์กรมากกว่าการมุ่งหวังในรางวัลเท่านั้น รายการลำดับต่อไปคือ การบรรยายให้ความรู้เรื่อง R 2 R - Routine 2 Research อันเป็นกระแสอยู่ในงานบริหารจัดการความรู้ หรือ KM ซึ่งมุมมองจากงานประจำในห้องสมุดสู่งานวิจัยนั้น จะช่วยแก้ปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการห้องสมุด ประสิทธิภาพในการให้บริการ การเข้าถึงสารสนเทศ ตลอดจนการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ โดยเคล็ดลับการวิจัยในความหมายของ R 2 R ต้องมาจากการประจำเท่านั้นคะ จากรายการวิชาการดังกล่าวเราปิดท้ายกันด้วยการเปิดโลกทัศน์ เยี่ยมบ้านคนอื่นที่เราอยากไป นั่นคือ การศึกษาดูงานแนวทางการดำเนินงาน 7 ส ณ บริษัท ซีพี ออลล์ จำกัด (มหาชน) ภายใต้คำขวัญ Life is better with all ที่มุ่งทำ 7 ส จากระดับบนสู่ระดับล่าง ด้วยการสะอาด สะดวก สะอาด สร้างมาตรฐาน สร้างวินัย สวยงาม และสิ่งแวดล้อม นับเป็นหน่วยงานต้นแบบของการพัฒนาองค์กรที่ดีแห่งหนึ่ง เมื่อเต็มเต็มความรู้กันขนาดนี้แล้ว บ้านคุณภาพของสถาบันวิทยบริการจะไม่มีฐานรากที่แข็งแรงได้อย่างไรกัน สวัสดิ์ดีคะ.

